WAZA
World Association of Zoos and Aquariums

iZE
INTERNATIONAL ZOO EDUCATORS ASSOCIATION

Le Changement Social pour la Conservation

La Stratégie Mondiale d'Éducation à la Conservation des Zoos et Aquariums

Crédits

TITRE
Le Changement Social Pour La Conservation : La Stratégie Mondiale D'Éducation À La Conservation Des Zoos et Aquariums (WZACES)

AUTRICE
Sarah Thomas, Ph.D.
Responsable du plaidoyer et l'engagement pour la conservation, Zoo d'Auckland,
sarah.thomas@aucklandzoo.co.nz

MISE EN PAGE ET CONCEPTION
Courtney Garrud
Graphiste, San Diego Zoo Global

PHOTO DE COUVERTURE
Recto : Éducation à la conservation du Zoo d'Auckland.
© Zoo d'Auckland
Verso : Bébé tigre de Sumatra.
© San Diego Zoo Global

COPYRIGHT
© 2020 Association internationale des éducateurs de zoos (IZE), Association mondiale des zoos et aquariums (WAZA)

CITATION
Thomas, S (2020) Le Changement Social Pour La Conservation : La Stratégie Mondiale D'Éducation À La Conservation Des Zoos et Aquariums; Barcelone, Bureau exécutif de la WAZA, 89pp

BUREAU EXÉCUTIF DE LA WAZA
Carrer Roger de Llúria 2,
2-2 08010 Barcelona
secretariat@waza.org
www.waza.org

BUREAU DE L'IZE
ize.centraloffice@izea.net
www.izea.net

REMERCIEMENTS ÉDITORIAUX
Debra Erickson
Amy Hughes
Dr Judy Mann
Dr Madelon Willemsen
L'équipe du Zoo d'Auckland

DOCUMENT TRADUIT PAR
Valy Gourdon, WAZA

MISE EN PAGE VERSION FRANÇAISE
ZooParc de Beauval

Séance d'éducation à la conservation Mātauranga Māori au Zoo d'Auckland
© **ZOO D'AUCKLAND**

Table des Matières

GÉNÉRALITÉS

Crédits	02
Avant-propos	04
Résumé	06
Recommandations	08
S'Engager pour une Éducation à la Conservation De Qualité	10
Terminologie	12
Structure des Chapitres	13
Introduction	14

CHAPITRES

1- Construire une Culture de l'Éducation à la Conservation	18
2 - Intégrer les Objectifs Multiples de l'Éducation à la Conservation dans les Zoos et Aquariums	24
3 - Promouvoir l'Éducation à la Conservation pour Tous	34
4 - Appliquer les Approches et les Méthodes de l'Éducation à la Conservation	42
5 - Intégrer la Protection et le Bien-être des Animaux dans l'Éducation à la Conservation	50
6 - Donner la Priorité à la Conservation et au Développement Durable dans l'Éducation à la Conservation	58
7 - Optimiser la Formation et le Développement Professionnel dans l'Éducation à la Conservation	66
8 - Renforcer les Preuves de la Valeur Éducation de la Conservation des Zoos et Aquariums	72

APPENDICE

Bibliographie	80
Acronymes et Sites Web	83
Glossaire des Termes	84
Organisations Participantes	86
Liste de Contrôle des Recommandations de la WZACES	88

Avant-propos

Au cours des 15 dernières années, l'Association Mondiale des Zoos et Aquariums (WAZA) a produit un certain nombre de stratégies influentes. En 2005, la stratégie de conservation a été la première à positionner les zoos et aquariums comme des centres d'excellence en matière de conservation. Elle a été suivie en 2015 par la Charte Mondiale du Bien-être Animal en Zoos et Aquariums, qui abordait le rôle essentiel du bien-être des animaux. La stratégie de durabilité environnementale 2020 a mis en évidence l'importance de la durabilité environnementale dans les opérations zoologiques. Il est donc logique que l'Association internationale des éducateurs de zoos (IZE) produise maintenant la Stratégie Mondiale d'Éducation à la Conservation dans les Zoos et Aquariums. Cette stratégie souligne le rôle essentiel de l'éducation à la conservation dans le travail des zoos et des aquariums, et démontre clairement l'interdépendance des quatre piliers de fonctionnement : la Conservation, le Bien-Être, la Durabilité et l'Éducation à la Conservation. Nous espérons que cette stratégie suscitera le soutien des dirigeants en faveur de l'éducation à la conservation, qu'elle inspirera et guidera les éducateurs, et qu'elle sera finalement bénéfique aux personnes et à notre monde naturel.

DEBRA ERICKSON, PRÉSIDENTE
DR. JUDY MANN, PRÉSIDENTE ÉLUE
Association internationale des éducateurs de zoos (IZE)

En collaboration avec l'Association Internationale des Éducateurs de Zoos (IZE), l'Association Mondiale des Zoos et Aquariums (WAZA) est fière de partager la Stratégie Mondiale d'Éducation à la Conservation des Zoos et Aquariums. La manière dont nous aidons les gens à comprendre, à expérimenter et à se connecter à la nature reste cruciale pour la vie sur notre planète. Nous travaillons dur pour inspirer des changements positifs à ceux qui viennent à nous, et à d'autres que nous n'hésitons pas à atteindre. Nous avons appris à mener à bien des missions d'éducation à la conservation, et nous continuons à veiller à ce que nos approches soient éclairées et étayées par la science. En tant qu'ancien président du Comité de l'Éducation et de la Conception des Expositions de l'un de nos partenaires régionaux, l'EAZA, et en tant que personne ayant étudié la pédagogie, je suis heureux d'avoir un autre outil à offrir à notre communauté. Nous remercions tous les contributeurs qui ont préparé ce précieux document. Nous sommes convaincus que ce guide vous inspirera et que vous l'utiliserez pour améliorer et stimuler la qualité de l'éducation à la conservation dans votre organisation.

PROF. THEO PAGEL PRÉSIDENT DE LA WAZA, 2018 - 2021
Association Mondiale des Zoos et Aquariums (WAZA)

En tant que président élu de la Commission Éducation et Communication (CEC) de l'UICN, je suis toujours ravi de constater un engagement profond envers l'excellence dans la communication de la conservation. La Stratégie Mondiale d'Éducation à la Conservation des Zoos et Aquariums témoigne véritablement de cette compréhension du pouvoir de l'éducation et de la culture dans la transformation de la manière dont le public soutient la conservation. Les zoos et aquariums sont des portes d'accès au monde magique de la nature pour de nombreuses personnes dans le monde, et offrent une opportunité incroyable d'atteindre les publics urbains et de les aider à modifier leur relation avec la conservation. Cette stratégie est puissante dans la mesure où elle reconnaît que le plaisir que procurent les zoos et les aquariums peut être utilisé pour activer de manière réfléchie l'action de conservation au sein du grand public. Imaginez que les centaines de millions de personnes qui se connectent aux zoos et aux aquariums chaque année contribuent également à la conservation de notre planète — quel résultat puissant ce serait! Cette stratégie peut contribuer à faire de ce rêve une réalité.

SEAN SOUTHEY, PRÉSIDENT
Commission Éducation et Communication
Union Internationale pour la Conservation de la Nature (UICN)

Dans sa Stratégie de Conservation de 2015, la WAZA a approuvé l'approche One Plan du CPSG, qui encourage la prise en compte de toutes les populations d'une espèce dans toutes les conditions de gestion dès le début de l'initiative de la conservation. Je vois le guide *Le Changement Social pour la Conservation : La Stratégie Mondiale d'Éducation à la Conservation des Zoos et Aquariums* comme une merveilleuse interprétation et application, par l'IZE et la WAZA, de l'approche One Plan; une application sans doute plus significative que l'originale dans son potentiel de sensibilisation de l'humanité aux valeurs de la biodiversité et aux mesures qu'elle peut prendre prendre pour la conserver. Le déclin dévastateur de la biodiversité de notre planète se poursuit. La communauté de conservation doit se rendre à l'évidence: bien que nous fassions un travail précieux et efficace, ce n'est pas suffisant, et pas assez vite, pour faire bouger les choses. Nous devons intensifier nos efforts. L'éducation à la conservation, telle qu'elle est définie dans ce document perspicace et ambitieux, est au cœur de ces efforts et aucune communauté n'est mieux placée pour en prendre la tête que les zoos et aquariums accrédités. *Le Changement Social pour la Conservation* définit non seulement les défis, mais aussi les aspirations et les orientations nécessaires pour les surmonter et, ainsi, transformer la façon dont nous apprécions le monde naturel. Ce guide n'arrive pas trop tôt.

DR. ONNIE BYERS, PRÉSIDENTE
UICN, SSC, Groupe de Spécialistes en Planification de la Conservation

Pingouins africains nageant sous l'eau
© SAN DIEGO ZOO GLOBAL

Résumé

Les zoos et aquariums jouent un rôle essentiel dans la construction d'un avenir diversifié et durable pour l'homme et la nature.

L'évolution rapide des environnements, une pandémie mondiale et la perte dévastatrice de biodiversité due aux activités humaines rendent ce rôle de plus en plus important.

Une action urgente, efficace et collaborative est donc nécessaire pour changer la façon dont les gens pensent, ressentent et agissent collectivement envers le monde naturel. Ce contexte offre une occasion unique aux zoos et aux aquariums de prendre une position de leader en contribuant à ce changement social pour la conservation.

Grâce à son ensemble de recommandations, *Le Changement Social pour la Conservation : La Stratégie Mondiale d'Éducation à la Conservation des Zoos et Aquariums* guide les zoos et aquariums pour atteindre les résultats éducatifs et sociaux essentiels à leur mission organisationnelle. Elle appelle spécifiquement les zoos et aquariums à :

Construire une culture de l'éducation à la conservation dans leurs organisations.

Apprécier l'éventail des objectifs authentiques et pertinents de l'éducation à la conservation - tels que la création de liens avec la nature, le développement de l'empathie pour la vie sauvage, le renforcement des capacités et la motivation de comportements pro-environnementaux.

Créer des plans stratégiques d'éducation à la conservation avec des résultats d'apprentissage mesurables pour divers publics.

Accroître la portée du public tout en étant diversifié, équitable, accessible et inclusif.

Concevoir et diffuser des messages clairs, des contenus convaincants et des programmes innovants.

Soyez optimiste et axé sur les solutions aux problèmes de conservation et d'environnement.

Donner la priorité à l'intégration des principes de bien-être animal dans l'éducation de la conservation.

Optimiser les possibilités de formation et de développement professionnel en matière d'éducation à la conservation pour le personnel, les bénévoles et le public.

Renforcer les preuves de la contribution, de la valeur et de l'impact de l'éducation à la conservation par les zoos et les aquariums.

En tant que première stratégie mondiale unifiée sur l'éducation de la conservation, Le Changement Social pour la Conservation représente un changement de cap extraordinaire pour de nombreux zoos et aquariums. Elle confirme l'engagement de l'IZE (Association Internationale des Éducateurs de Zoos) et de la WAZA (Association Mondiale des Zoos et Aquariums) à diriger et à soutenir leurs membres, leurs collègues et l'ensemble de la communauté des zoos et aquariums afin de développer l'expertise, le leadership et les capacités en matière d'éducation à la conservation de qualité.

Éducation à la conservation dans les Jardins Zoologiques de la famille Tisch à Jérusalmen. © **SHAI BEN AMI**

Recommendations

CHAPITRE UN
Construire une Culture de l'Éducation à la Conservation

- Le rôle d'éducation à la conservation du zoo ou aquarium doit être reflété dans sa déclaration de mission écrite.
- Le zoo ou aquarium doit avoir un plan écrit d'éducation à la conservation. Ce plan doit décrire les activités d'éducation à la conservation, la manière dont elles s'appliquent aux différents types de public, et la réflexion stratégique qui est à la base de la conception du plan.
- Le plan d'éducation à la conservation doit spécifiquement faire référence à la manière dont le zoo ou aquarium a intégré sa mission et sa vision, ainsi que les politiques et normes nationales, régionales et internationales applicables dans son éducation à la conservation.
- Le zoo ou aquarium doit disposer d'installations appropriées pour dispenser son éducation à la conservation.
- L'éducation à la conservation doit faire partie intégrante de la conception des expositions.

Les mains dans la terre - planter, faire pousser et apprendre à recommencer au Zoo de Belo Horizonte. **© HUMBERTO MELLO**

CHAPITRE DEUX
Intégrer les Objectifs Multiples de l'Éducation à la Conservation dans les Zoos et Aquariums

L'éducation à la conservation dans les zoos et les aquariums devrait viser à :

- Développer la connaissance et la compréhension des espèces, du monde naturel et des contributions des zoos et aquariums à la conservation.
- Favoriser les relations, les émotions, les attitudes, les valeurs et l'empathie positives envers les espèces, le monde naturel et les zoos et aquariums.
- Promouvoir la crainte, l'émerveillement, le plaisir, la créativité et l'inspiration à l'égard des espèces et du monde naturel.
- Motiver des comportements, des actions et des plaidoyers pro-environnementaux envers les espèces et le monde naturel.
- Développer des compétences scientifiques, techniques et personnelles liées aux zoos, aquariums et à la conservation de la biodiversité.

CHAPITRE TROIS
Promouvoir l'Éducation à la Conservation pour Tous

- Le zoo ou aquarium doit élargir son champ d'action et les possibilités pour les gens d'apprendre et de s'impliquer dans la conservation sur place, hors site et en ligne.
- Le zoo ou aquarium doit être capable de démontrer une gamme d'approche de prestation dans ses programmes d'éducation à la conservation pour répondre aux besoins et à la diversité des différents publics.

CHAPITRE QUATRE
Appliquer des Approches et des Méthodes Appropriées à l'Éducation à la Conservation

- Le plan d'éducation à la conservation doit inclure une référence spécifique à l'application d'une approche pluridisciplinaire avec des résultats d'apprentissage mesurables à tous les aspects de l'éducation à la conservation.
- Les messages de l'éducation à la conservation doivent être basés sur des faits et des théories scientifiques. Lorsque des idées culturelles, religieuses ou alternatives sont représentées, elles doivent être clairement indiquées comme telles.
- Le zoo ou aquarium doit présenter des informations précises et pertinentes sur les espèces, les écosystèmes et les problèmes exposés.

Un conférencier présente comment utiliser le compost mûri par les animaux pour planter des fleurs. **© ZOO DE TAIPEI**

CHAPITRE CINQ
Intégrer le Soin et le Bien-être des Animaux dans l'Éducation à la Conservation

- Le zoo ou aquarium doit se conformer aux directives de la WAZA ou aux directives régionales sur les interactions entre animaux et visiteurs.
- Le zoo ou aquarium doit sensibiliser le public aux principes de soins aux animaux et montrer comment son organisation atteint des normes élevées de bien-être pour les espèces dont il a la charge.

CHAPITRE SIX
Donner la Priorité à la Conservation et au Développement Durable dans l'Éducation à la Conservation

- L'Éducation à la conservation dans les zoos et aquariums devrait aspirer à rendre les questions de conservation pertinentes pour la vie du public et à inspirer les gens à prendre des mesures directes et indirectes pour les espèces, les écosystèmes et les communautés.
- Le zoo ou aquarium doit éduquer son public sur son travail de conservation et de durabilité en démontrant les contributions directes et indirectes de son organisation à la conservation.

CHAPITRE SEPT
Optimiser la Formation et le Développement Professionnel dans l'Éducation à la Conservation

- Le zoo ou aquarium doit avoir au moins un membre du personnel ayant l'expérience et les qualifications nécessaires pour diriger et mettre en œuvre son plan d'éducation à la conservation.
- Le zoo ou aquarium doit aider le personnel et les bénévoles impliqués dans l'éducation à la conservation à être actifs dans les réseaux et les réunions d'éducation à la conservation locaux, nationaux, régionaux et internationaux.
- Le zoo ou aquarium doit soutenir le personnel et les bénévoles impliqués dans l'éducation à la conservation en leur offrant un développement professionnel continu et une formation appropriée pour les aider à réaliser leur plan d'éducation à la conservation.

CHAPITRE HUIT
Renforcer les Preuves de la Valeur Éducative de la Conservation des Zoos et Aquariums

- Le zoo ou aquarium doit collecter et partager une série de preuves pour démontrer comment il réalise son plan d'éducation à la conservation.
- Le zoo ou aquarium doit évaluer ses programmes d'éducation à la conservation à plusieurs étapes en utilisant des méthodes appropriées.
- Le zoo ou aquarium doit aspirer à mener des recherches fondées sur des preuves pour démontrer les effets de l'éducation à la conservation dans les zoos et les aquariums sur les connaissances, l'attitude et les comportements des gens envers le monde naturel.
- Le zoo ou aquarium doit aspirer à établir des partenariats avec des organisations externes et des institutions académiques pour mener des projets de recherche sociale et d'évaluation.

S'Engager pour une Éducation à la Conservation De Qualité

Les engagements énumérés ci-dessous encadrent les principaux résultats de cette stratégie. Ces engagements et recommandations peuvent être utilisés par l'IZE, la WAZA, d'autres associations régionales et nationales, et des institutions individuelles pour comprendre et soutenir le rôle éducatif des zoos et aquariums en matière de conservation.

CHAPITRE 1

Construire une Culture de l'Éducation à la Conservation

Notre engagement est de construire une culture de l'éducation à la conservation de qualité au cœur de tous les zoos et aquariums.

CHAPITRE 2

Intégrer les Objectifs Multiples de l'Éducation à la Conservation dans les Zoos et Aquariums.

Notre engagement consiste à créer des objectifs clairs, authentiques et pertinents pour l'éducation à la conservation dans les zoos et les aquariums.

CHAPITRE 3

Promouvoir l'Éducation à la Conservation Pour Tous

Notre engagement est de comprendre l'éventail des publics et d'étendre la portée de l'éducation à la conservation des zoos et aquariums.

Notre engagement est de promouvoir une éducation à la conservation diversifiée, équitable, accessible et inclusive.

CHAPITRE 4

Appliquer des Approches et des Méthodes Appropriées à l'Éducation à la Conservation

Notre engagement est de faire progresser et d'innover les approches fondées sur des preuves dans l'éducation à la conservation dans les zoos et les aquariums, qui sensibilisent, relient les gens à la nature et motivent les comportements pro-environnementaux.

CHAPITRE 5

Intégrer le Soin et le Bien-être des Animaux dans l'Éducation à la Conservation

Notre engagement est de développer des techniques d'éducation à la conservation qui démontrent le respect des animaux et les normes élevées de bien-être qu'ils reçoivent dans le cadre des soins donnés par l'homme.

Notre engagement est d'améliorer la perception positive des zoos et aquariums par une éducation à la conservation de qualité.

CHAPITRE 6

Donner la Priorité à la Conservation et au Développement Durable dans l'Éducation à la Conservation

Notre engagement consiste à faciliter, motiver et mobiliser le public des zoos et des aquariums pour qu'il agisse et plaide en faveur de la biodiversité, de l'environnement et des questions liées à la conservation.

CHAPITRE 7

Optimiser la Formation et le Développement Professionnel dans l'Éducation à la Conservation

Notre engagement est d'offrir et de soutenir un large éventail de possibilités de développement professionnel et de formation en matière d'éducation à la conservation.

CHAPITRE 8

Renforcer les Preuves de la Valeur Éducative de la Conservation des Zoos et Aquariums

Notre engagement consiste à maximiser les opportunités et à renforcer les preuves des effets et des impacts de l'éducation à la conservation par le biais du suivi, de l'évaluation et de la recherche sociale dans les zoos et les aquariums.

Terminologie

Il est essentiel de s'assurer de la bonne compréhension des termes clés utilisés dans cette stratégie et d'expliquer la raison de ces choix. Différents mots décrivent les programmes, les activités et les événements au sein des zoos et des aquariums en fonction de la langue, de la culture et des contextes organisationnels.

L'un de nos experts en océanographie propose une visite virtuelle aux élèves de l'enseignement à domicile. **© OCEAN CONSERVATION TRUST**

ZOOS ET AQUARIUMS

Ce document se veut pertinent, applicable et utile pour tous les zoos et aquariums. Le champ d'application inclut les parcs de safari et de vie sauvage, les réserves naturelles et les autres membres des associations nationales et régionales de zoos et d'aquariums. L'expression « zoos et aquariums » est utilisée à dessein tout au long de ce document pour refléter le fait que cette stratégie est aussi pertinente pour les aquariums que pour les zoos.

ÉDUCATION

Le mot « éducation » est utilisé pour désigner l'enseignement et l'apprentissage au sens le plus large. Il englobe toutes les possibilités d'apprentissage (formelles, informelles et non formelles), les expériences et les activités pour tous les âges et tous les publics. Il est important de noter qu'il ne se limite pas aux écoles ou à l'éducation axée uniquement sur les enfants.

ÉDUCATION À LA CONSERVATION

Le terme « éducation à la conservation » est utilisé pour indiquer que la conservation de la biodiversité doit être au cœur de toute activité éducative proposée par un zoo ou un aquarium. Cependant, l'éducation à la conservation, dans son sens le plus large, peut inclure des activités qui contribuent à la conservation de la biodiversité, telles que l'éducation au développement durable, l'éducation biologique, scientifique ou environnementale, la connaissance des océans, les programmes basés sur des compétences pratiques, les campagnes et l'interprétation. Les mots « apprentissage », « engagement » et « plaidoyer » sont pertinents, mais comme cette stratégie est globalement inclusive, « éducation à la conservation » a été choisi comme principal terme descriptif. Il peut être traduit dans un large éventail de langues tout en conservant sa signification sous-jacente.

PUBLICS

Tout au long de cette stratégie, le mot « publics » est utilisé. Ce choix s'écarte délibérément de l'utilisation du mot « visiteurs », car la plupart des zoos et aquariums touchent désormais une multitude d'individus et de groupes dans leurs efforts d'éducation à la conservation. L'utilisation du terme « publics » permet de donner une représentation plus précise de l'étendue et de la diversité des liens humains et sociaux avec les zoos et les aquariums. Les publics des zoos et aquariums comprennent, sans s'y limiter : les visiteurs d'un jour tels que les familles et les écoliers, les participants aux programmes de sensibilisation, les projets communautaires, les programmes in-situ sur le terrain et les camps d'été, les détenteurs d'un laissez-passer annuel, et ceux qui interagissent avec le site web du zoo ou aquarium et les plateformes de réseaux sociaux.

ESPÈCES

Les animaux ont traditionnellement été le principal centre d'intérêt des zoos et des aquariums, en tant qu'espèces dont ils s'occupent et dans le cadre de leurs programmes de conservation. Cependant, de nombreuses organisations intègrent désormais les plantes dans leurs portefeuilles de programmes de conservation et dans les plans de collection de leurs sites, et elles reconnaissent le rôle crucial que jouent les plantes dans leurs efforts d'éducation à la conservation. Pour refléter l'importance et l'inclusion des plantes, lorsque le mot « espèce » est utilisé, il représente explicitement à la fois les animaux et les plantes.

NATURE

Les termes « nature » et « monde naturel » sont utilisés pour refléter le large éventail de taxons et d'environnements dans le cadre des responsabilités de conservation d'un zoo ou d'un aquarium. Les adjectifs « bon », « moderne », « progressif » sont souvent utilisés de manière interchangeable pour décrire un niveau de qualité dans les zoos et aquariums fonctionnant selon un certain standard. Ces adjectifs sont ouverts à l'interprétation, et il y a souvent confusion quant à leurs paramètres. Bien que ces termes soient délibérément exclus de ce document, l'intention est claire : si une organisation respecte toutes les recommandations de cette stratégie, elle peut prétendre être un zoo ou aquarium de qualité, moderne ou progressiste. Toutefois, cela ne concerne que l'éducation à la conservation.

Structure des Chapitres

Chaque chapitre de cette stratégie guide les zoos et les aquariums pour réaliser chaque recommandation. Il donne un aperçu de l'objectif de cette stratégie et de la portée de l'éducation à la conservation dans les zoos et aquariums (Introduction). Elle décrit la nécessité de construire une culture de l'éducation à la conservation de qualité au sein des organisations individuelles et de la communauté mondiale des zoos et aquariums (Chapitre 1). Elle reconnaît et décrit les objectifs fondamentaux de l'éducation à la conservation (Chapitre 2), à savoir motiver et mobiliser les publics pour en faire des défenseurs actifs de la conservation.

La stratégie reconnaît que les zoos et aquariums sont dans une position unique pour atteindre des publics larges et diversifiés, tout en soulignant l'importance d'être des organisations diverses, équitables, accessibles et inclusives (Chapitre 3). Elle met l'accent sur la manière dont une éducation à la conservation de qualité doit être conçue et dispensée par le biais de programmes innovants et de contenus captivants (Chapitre 4), ainsi que sur les facteurs critiques qui illustrent l'excellence en matière d'éducation à la conservation. Elle décrit la manière dont le bien-être des animaux doit être considéré comme une priorité dans l'éducation à la conservation — tout d'abord, en ce qui concerne la manière dont les animaux sont impliqués dans les activités et les interactions avec le public; et ensuite, en ce qui concerne la manière de communiquer sur la gestion des animaux par les zoos et les aquariums et leurs contributions à la conservation de la biodiversité (Chapitre 5).

La stratégie reconnaît la diversité et la complexité des thèmes liés à la conservation, à l'environnement et à la durabilité qui peuvent être intégrés dans l'éducation à la conservation. Elle préconise des approches optimistes et axées sur les solutions pour catalyser le changement social en faveur de la conservation (Chapitre 6). Elle décrit brièvement les diverses voies de développement et les possibilités de formation qui contribuent à renforcer les capacités de réussite du personnel, des bénévoles et de leurs publics (Chapitre 7). Enfin, la stratégie se concentre sur les approches de recherche qui peuvent renforcer les preuves des contributions, de la valeur et des impacts de l'éducation à la conservation par les zoos et les aquariums (Chapitre 8).

Les annexes comprennent une bibliographie à la page 80 et un glossaire des termes à la page 84. Une liste de contrôle des recommandations figure à la page 88. Il s'agit d'un outil d'auto-évaluation permettant aux zoos et aux aquariums de vérifier l'éducation à la conservation de leur organisation par rapport aux recommandations de la stratégie.

Lors de l'élaboration de cette stratégie d'éducation à la conservation, nous remercions le Conseil d'Administration de l'IZE et le Conseil de la WAZA pour leurs conseils tout au long du processus de développement stratégique. Des remerciements plus larges et des éloges sont adressés aux centaines de personnes et d'organisations qui y ont contribué. Plus de 350 personnes issues de 180 institutions et de 44 pays/régions (voir page 86) ont partagé leurs idées, leur enthousiasme et leur expertise pour façonner cette approche mondiale innovante et inclusive de l'éducation à la conservation dans les zoos et aquariums du futur.

Ramat Gan Israel. **© RAMAT GAN SAFARI**

Introduction

Cette stratégie vise à aider les zoos et les aquariums à dispenser une éducation à la conservation de qualité dans le cadre de leur rôle dans la conservation de la biodiversité.

LA NÉCESSITÉ D'UNE STRATÉGIE MONDIALE D'ÉDUCATION À LA CONSERVATION POUR LES ZOOS ET AQUARIUMS

Le Changement Social Pour La Conservation : La Stratégie Mondiale D'Éducation À La Conservation Des Zoos et Aquariums a été initiée par l'Association Internationale des Éducateurs de Zoo (IZE) et développée en collaboration avec l'Association Mondiale des Zoos et Aquariums (WAZA). L'IZE se consacre au développement de l'impact éducatif des zoos et aquariums dans le monde entier. Ses membres sont guidés par la mission de préserver la biodiversité en encourageant les comportements pro-environnementaux chez les personnes qui visitent les zoos et les aquariums. La WAZA est une alliance mondiale d'associations régionales, de fédérations nationales, de zoos et d'aquariums qui se consacrent aux soins et à la conservation des animaux et de leurs habitats dans le monde entier. Bien que l'éducation à la conservation soit depuis longtemps un rôle essentiel pour les zoos et les aquariums, il manquait jusqu'à présent une approche stratégique mondiale formalisée et unifiée. Cette stratégie reconnaît la relation entre l'éducation à la conservation et les stratégies existantes de la WAZA sur la conservation, le bien-être animal et la durabilité. Ensemble, ces quatre stratégies constituent la base du fonctionnement des zoos et des aquariums et reconnaissent la connectivité entre ces responsabilités essentielles de tous les zoos et aquariums.

Dans *S'Engager Pour la Conservation : La Stratégie Mondiale de Conservation des Zoos et Aquariums* (2015), l'engagement envers l'éducation à la conservation est évident :

> **Les zoos et aquariums ont le devoir de diriger, de soutenir et de collaborer avec des programmes d'éducation qui ciblent les changements de comportement de la communauté vers de meilleurs résultats pour la conservation.**

Prendre Soin de la Faune Sauvage : La Charte Mondiale du Bien-être Animal en Zoo et Aquarium (2015), comprend un chapitre sur les aspects de bien-être de l'éducation à la conservation et des interactions avec les visiteurs. Dans ce chapitre, il est indiqué que :

> **Notre engagement est de protéger et d'améliorer le bien-être de nos animaux dans toutes les interactions avec les visiteurs, tout en engageant les visiteurs dans la conservation de la faune.**

Protéger notre Planète : Stratégie de durabilité 2020-2030 de l'Association Mondiale des Zoos et Aquariums, renvoie à chacun des objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies. De nombreuses recommandations de cette stratégie pour les zoos et aquariums impliquent l'éducation à la conservation comme outil pour soutenir les actions et les changements durables individuels et sociétaux. L'ODD 4 concerne spécifiquement l'éducation de qualité pour objectif de :

> **Assurer une éducation de qualité, inclusive et équitable et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie pour tous.**

Le Changement Social Pour La Conservation reconnaît que les organisations individuelles et les associations nationales et régionales de zoos et d'aquariums ont déjà accordé une attention significative à l'orientation stratégique de l'éducation à la conservation dans leurs contextes spécifiques. Plusieurs associations régionales de zoos et d'aquariums disposent d'un ensemble de normes et de lignes directives en matière d'éducation. Cette stratégie ne vise en aucun cas à supplanter ces efforts. Au contraire, elle s'inspire de leur travail actuel pour rehausser le profil de l'éducation à la conservation au niveau mondial. Elle vise à fournir un cadre unifié sur lequel tous les zoos et aquariums peuvent s'aligner afin d'assurer la qualité, la cohérence et la responsabilité de l'éducation à la conservation au sein de leurs organisations.

Le cadre fondamental utilisé pour cette stratégie a déjà été mis en œuvre dans plus de 400 zoos et aquariums dans près de 50 pays. Lancées en 2016, les normes d'éducation à la conservation de l'Association Européenne des Zoos et Aquariums (EAZA) comportent 20 normes qui ont été adoptées par les membres de l'EAZA comme un outil utile pour auditer, célébrer et développer davantage l'éducation à la conservation au sein de leurs organisations. Dans le cadre de cette stratégie, les 20 normes d'éducation à la conservation de l'EAZA ont été modifiées pour compléter et inclure d'autres cadres régionaux existants, et pour s'aligner sur le contexte mondial de cette stratégie. Le résultat est un ensemble de 22 recommandations mondiales de bonnes pratiques pour l'éducation à la conservation dans les zoos et aquariums.

Les Objectifs de Développement Durable

17 Objectifs pour les Personnes, pour la Planète

Les Objectifs de Développement Durable (ODD) sont un appel universel à l'action pour mettre fin à la pauvreté, protéger la planète et améliorer la vie et les perspectives de chacun, partout. Les ODD visent à garantir à chacun une vie durable, pacifique, prospère et équitable sur terre, aujourd'hui et à l'avenir. Les 17 objectifs ont été adoptés par tous les Etats membres de l'ONU en 2015, dans le cadre de l'Agenda 2030 pour le développement durable, qui définit un plan de 15 ans pour atteindre les objectifs. L'engagement des zoos et aquariums en faveur des ODD a le potentiel de contribuer de manière significative à la réalisation de ces objectifs au niveau mondial. Les ODD fournissent des aspirations pour améliorer le monde, et la durabilité devrait faire partie intégrante de la façon dont les zoos et aquariums progressistes dirigent, pensent et agissent.

Lisez *Protéger notre planète : la stratégie de durabilité de la WAZA* pour plus de détails.

UN APPEL MONDIAL À L'ACTION

De plus en plus de preuves démontrent le lien entre l'évolution rapide des environnements et l'activité humaine. Il s'agit notamment du rapport 2018 de l'Indice Planète VIvante (IPV), du rapport 2019 de la Plateforme Intergouvernementale Scientifique et Politique sur la Biodiversité et les Services Écosystémiques (IPBES) et de plusieurs rapports récents du Groupe d'Experts Intergouvernemental sur l'Évolution du Climat (GIEC). Collectivement, ils appellent à donner la priorité à une action rapide, ambitieuse et coordonnée pour faire face à des changements sans précédent et durables pour les espèces, le climat, les écosystèmes et les communautés.

Il est clairement établi que la biodiversité se détériore à un rythme alarmant dans le monde entier. Souvent décrite comme la sixième extinction de masse, on craint que les trois quarts de toutes les espèces ne disparaissent au cours des prochains siècles. Les faits montrent que la planète est entrée dans l'ère de l'Anthropocène, l'activité humaine étant désormais la principale cause des modifications du climat et des écosystèmes de la Terre. En raison d'une crise évidente du climat et de la biodiversité, la Commission de la Survie des Espèces de l'Union Internationale pour la Conservation de la Nature (UICN) a appelé en 2019 à :

> **une action urgente et efficace pour faire face aux impacts sans précédent, non durables et croissants des activités humaines sur les espèces sauvages.**
>
> avec une référence spécifique aux zoos et aux aquariums
>
> **pour intensifier leur engagement en faveur de la conservation des espèces.**

DIMENSIONS SOCIALES DE LA CONSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ

Un récent changement de paradigme dans la compréhension des dimensions humaines et sociales de la conservation de la biodiversité souligne le rôle important que les personnes et leurs actions jouent dans le paysage de la conservation. Ceci est renforcé par l'approche « One Health » qui reconnaît que la santé des personnes est étroitement liée à la santé des animaux et à leur environnement commun. Comme de nombreuses organisations de protection de la nature, les zoos et les aquariums s'efforcent de mieux comprendre que la protection

L'activité « Arbre de rêve » pendant la formation des enseignants de Zoo Escola. © **ZOO DE SÃO PAULO**

des espèces pose des problèmes de comportement humain et social et qu'elle doit donc être abordée avec des solutions basées sur le comportement. Par conséquent, les zoos et les aquariums explorent et élargissent la définition, la fonction, la portée et le public de leurs efforts d'éducation à la conservation. L'évolution de l'éducation à la conservation pour encourager et catalyser les changements comportementaux individuels et les changements sociaux plus larges devrait être un objectif clair pour les zoos et les aquariums.

Cette stratégie est motivée par la déconnexion croissante entre les gens et le monde naturel. Cette déconnexion de la nature, associée à l'augmentation des problèmes environnementaux urgents et alarmants, peut donner aux gens un sentiment de désespoir et d'impuissance. Les zoos et aquariums constituent des plateformes uniques pour reconnecter les gens avec la nature, susciter de l'empathie pour la faune et la flore sauvages, et mobiliser le changement social pour que les gens deviennent de puissants défenseurs des espèces, des écosystèmes et des communautés.

En plus d'être des espaces où les gens peuvent découvrir la richesse de la biodiversité mondiale, les zoos et aquariums sont des niveleurs sociaux. Ils attirent et offrent des opportunités à toutes les cultures, confessions, démographies et générations. Chaque année dans le monde, des centaines de millions de personnes visitent les zoos et les aquariums et entrent en contact avec eux. Ces publics nombreux et diversifiés offrent un potentiel énorme pour diffuser des messages et catalyser des comportements pro-environnementaux qui ont un impact positif sur le monde naturel. Compte tenu de l'ampleur et de la

Zoo de Houston, programme Zoo Mobile. © **ZOO DE HOUSTON**

diversité de leur public, les zoos et les aquariums doivent investir davantage dans les ressources, les capacités et l'expertise en matière d'éducation à la conservation afin de s'assurer que les bons messages atteignent les bons publics pour favoriser les changements sociaux et les résultats en matière de conservation.

L'ÉDUCATION À LA CONSERVATION POUR LE CHANGEMENT SOCIAL

L'éducation à la conservation peut être considérée comme une discipline à multiples facettes et mixte. Elle est sous-tendue par des aspects de nombreuses théories cognitives, sociales, émotionnelles, comportementales et éducatives. Elle englobe des éléments d'éducation environnementale, d'éducation scientifique, d'interprétation, d'éducation au développement durable et d'engagement communautaire. Elle s'inspire de plusieurs approches du comportement et du changement social, telles que la psychologie de l'environnement et de la conservation et le marketing social. Elle s'appuie sur les cadres déjà établis de l'éducation à l'environnement, aux sciences et aux océans. Elle est pluridisciplinaire, interdisciplinaire et se déroule souvent dans des contextes réels. Elle peut être dispensée par des zoos ou des aquariums individuels, ou par des partenariats de collaboration multi organisationnels avec d'autres zoos, aquariums, organisations à but non lucratif, écoles et groupes communautaires. En fait, il n'y a pas qu'une seule façon de concevoir, de dispenser et d'évaluer l'éducation à la conservation. Cependant, cette stratégie aidera à encadrer et à développer certaines des composantes essentielles de l'éducation à la conservation. Le document n'est pas conçu pour être un guide opérationnel ou pratique approfondi. Il exclut intentionnellement les détails les plus fins de la théorie, de la recherche, de la pratique et des politiques liées à l'éducation à la conservation.

Il est important de noter qu'il existe de multiples façons de réaliser les recommandations de cette stratégie. La diversité du contexte culturel, géographique, économique et politique au sein de la communauté mondiale influencera l'ampleur et l'orientation de l'éducation à la conservation dans chaque organisation. Par exemple, chaque pays a des attentes législatives et culturelles différentes en matière d'éducation à la conservation dans ses zoos et aquariums.

Le Changement Social pour la Conservation est un outil qui permet de réfléchir, d'auditer et d'améliorer l'éducation à la conservation dispensée par tous les zoos et aquariums. Il vise à guider les zoos et aquariums pour qu'ils s'engagent dans une réflexion critique sur leurs initiatives d'éducation à la conservation afin d'obtenir de meilleurs résultats pour la conservation. Cette stratégie globale rehausse le profil et les normes de l'éducation à la conservation dans les zoos et aquariums. Elle contribue à faire de l'éducation à la conservation un effort à l'échelle de l'organisation afin d'obtenir le soutien et la participation de tous les niveaux du personnel et des bénévoles.

CHAPITRE UN

Construire une Culture de l'Éducation à la Conservation

Notre engagement est de construire une culture de l'éducation à la conservation de qualité au cœur de tous les zoos et aquariums.

Deux enfants de maternelle jouent avec des loupes lors d'une excursion au Sanctuaire de HealesVille. **© CORMAC HANRAHAN**

Recommendations

- Le rôle d'éducation à la conservation du zoo ou de l'aquarium doit être reflété dans sa déclaration de mission écrite.
- Le zoo ou l'aquarium doit avoir un plan écrit d'éducation à la conservation. Ce plan doit décrire les activités d'éducation à la conservation, la manière dont elles s'appliquent aux différents types de public, et la réflexion stratégique qui sous-tend la conception du plan.
- Le plan d'éducation à la conservation doit faire spécifiquement référence à la manière dont le zoo ou l'aquarium a intégré sa mission et sa vision, ainsi que les politiques et normes nationales, régionales et internationales applicables dans son éducation à la conservation.
- Le zoo ou l'aquarium doit disposer d'installations appropriées pour dispenser son éducation à la conservation.
- L'éducation à la conservation doit faire partie intégrante de la conception des expositions.

Introduction

Le renforcement de la culture d'une éducation à la conservation de qualité est essentiel pour les zoos et les aquariums. Une culture forte au sein des zoos et des aquariums et entre eux favorise la qualité, la cohérence et la responsabilité. Pour catalyser une culture de l'éducation à la conservation de qualité, il faut que l'ensemble de l'organisation assume la responsabilité collective de délivrer des messages efficaces fondés sur des preuves et d'offrir une approche des problèmes critiques de conservation fondée sur des solutions.

Approche Organisationnelle

L'éducation à la conservation est largement reconnue comme un rôle essentiel pour un zoo ou un aquarium, quel que soit le modèle économique de l'organisation. En tant que telle, l'éducation à la conservation doit être reflétée dans la déclaration de mission de l'organisation. Cela permet de signaler clairement au personnel, aux bénévoles, aux publics externes et aux parties prenantes l'engagement du zoo ou de l'aquarium en faveur de l'éducation à la conservation au plus haut niveau.

La responsabilité de l'éducation à la conservation doit être ancrée à tous les niveaux de l'organisation. Des directeurs aux spécialistes des soins aux animaux/ soigneurs animaliers et aquariophiles, du personnel de vente au détail aux défenseurs de l'environnement et aux chercheurs, la connexion avec les publics par le biais de l'éducation à la conservation doit faire partie de la culture, de la mentalité et de la responsabilité de tous les employés et bénévoles. Les différents rôles et départements peuvent s'acquitter de cette responsabilité de diverses manières. L'époque où l'éducation à la conservation se limitait à des sessions formelles dispensées par des éducateurs dans un département d'éducation est révolue. Les zoos et aquariums bénéficieront de cette approche globale, car les messages clés de l'éducation à la conservation peuvent être diffusés et amplifiés de manière cohérente dans tout l'organisation.

ÉTUDE DE CAS

Aimer, Soigner, Protéger, Ensemble – Une approche de l'engagement et de la défense des intérêts des visiteurs fondées sur des valeurs

La conservation concerne les gens et la façon dont ils perçoivent et apprécient la nature. Wild Planet Trust au Royaume Uni, a développé une stratégie d'interprétation qui s'appuie sur la base de connaissances, les perceptions et les valeurs des visiteurs pour développer un engagement et une participation significatifs. L'approche s'articule autour de quatre déclarations et messages fondamentaux auxquels les visiteurs peuvent s'identifier de manière tangible, identifiés par des titres, des mots-clés et des logos répétés qui apparaissent sur tout la signalisation. Les messages adoptent une approche logique en quatre étapes - engager le visiteur (amour), apaiser ses inquiétudes (attention), lui montrer ce que Wild Planet trust fait (protection), l'aider à se joindre (ensemble) - avec tout le contenu interprétatif lié à un ou plusieurs de ces thèmes. Les visiteurs peuvent comprendre l'éthique de Wild Planet Trust en tant qu'organisation caritative de protection de la nature et peuvent constater que les questions de protection de la nature abordées sont pertinentes et ont un impact sur leurs actions quotidiennes à la maison.

L'utilisation cohérente des titres, d'icônes et de mots-clés simples sous-tend notre approche de l'interprétation et permet de transmettre des messages significatifs auxquels les visiteurs peuvent s'identifier et s'engager. Le contenu de nos panneaux d'information et d'interprétation est toujours lié à l'une des déclarations fondamentales présentées ci-dessus.
© WILD PLANET TRUST

Dans le cadre de la culture d'une éducation à la conservation de qualité, les zoos et aquariums doivent « joindre le geste à la parole ». Cela signifie qu'ils doivent s'engager à adopter les mêmes actions et comportements qu'ils demandent à leur public. Par exemple, les initiatives d'éducation à la conservation demandent souvent aux publics de faire des choix pro-environnementaux dans leurs comportements de consommation, comme dans leurs décisions d'achat de plastique, d'huile de palme, de bois ou de fruits de mer. Les zoos et les aquariums doivent accorder la même attention à leurs propres achats et à l'utilisation de ces ressources, comme le souligne la stratégie Protéger Notre Planète de la WAZA. Les zoos et aquariums ne seront des voix crédibles et dignes de confiance que s'ils peuvent démontrer leur engagement envers les questions qu'ils défendent auprès de leur public - par des actions.

Plans d'Éducation à la Conservation

Pour aider à construire une culture de l'éducation à la conservation de qualité, il faut créer et mettre en œuvre un plan stratégique écrit d'éducation à la conservation. Ce plan doit :

- Utiliser les recommandations de cette stratégie comme base du plan d'éducation à la conservation.
- Décrire la philosophie et l'engagement de l'organisation à concevoir, dispenser et évaluer une éducation à la conservation de qualité.
- Décrire les différentes activités et la manière dont elles s'appliquent à divers public.
- Souligner les théories et la réflexion stratégique qui sous-tendent la conception du plan.
- Faire référence à l'importance et à la pertinence de la science, des connaissances et des cultures autochtones.
- Démontrer la nécessité et les avantages des partenariats entre les zoos et aquariums, les autres organisations de conservation et les communautés.
- Établir un lien et s'aligner sur des efforts de conservation plus larges et sur la mission, la vision et les plans stratégiques de l'organisation.
- S'appuyer sur les politiques et normes nationales, régionales et internationales applicables, telles que les programmes scolaires nationaux, le cadre de formation à la gestion des océans et les objectifs de développement durable des Nations Unies, et les inclure.

ÉTUDE DE CAS

Plan d'Éducation à la Conservation, stratégie basée sur l'action, l'esprit et le coeur

Inspirer le public au Zoo. **© ZOO DE LISBONNE**

La mission d'éducation à la conservation du Zoo de Lisbonne (Portugal) est d'inspirer et d'encourager différents types de publics, à l'intérieur et à l'extérieur du Zoo, à modifier leurs comportements en faveur de la protection de la biodiversité par le biais d'objectifs cognitifs, émotionnels et comportementaux. L'élaboration d'un plan d'éducation à la conservation (PEC) est le résultat d'une planification stratégique et reflète la philosophie de l'institution. Le PEC du Zoo de Lisbonne date de 2008 et est mis à jour chaque année en fonction du programme national protugais, des objectifs de développement durable et des normes d'éducation à la conservation de l'EAZA. Il comprend un cadre d'éducation à la conservation de qualité qui se reflète dans plus de 50 programmes et activités différents, le contenu des expositions, les principaux résultats d'apprentissage et les méthodes d'évaluation, mais il est également ouvert à la création de scénarios d'apprentissage innovants.

Un processus de planification stratégique permettra de décider de la portée et des objectifs de l'éducation à la conservation, de définir les priorités, de tracer les résultats escomptés et d'allouer les ressources. Il peut aider à développer des cadres de qualité et à construire des modèles théoriques de changement pour les programmes et les publics. Il peut orienter les programmes d'évaluation et de recherche sociale et susciter des pratiques innovantes. Le plan doit fournir une feuille de route claire à travers l'organisation pour assurer une culture de gouvernance, de qualité, de cohérence et de responsabilité pour toute l'éducation à la conservation.

Les zoos et aquariums doivent avoir au moins un membre du personnel ayant l'expérience et les qualifications nécessaires pour diriger leurs efforts d'éducation à la conservation. Ils doivent travailler avec des collègues de toute l'organisation pour développer leur plan d'éducation à la conservation. Leur responsabilité est de créer et d'assurer la mise en œuvre correcte du plan d'éducation à la conservation dans toute l'organisation.

Tous les aspects opérationnels qui comprennent des éléments d'éducation à la conservation, tels que la conception des expositions, la planification de l'interprétation et la planification des collections institutionnelles, doivent impliquer un personnel possédant les qualifications et l'expérience appropriées en matière d'éducation à la conservation. L'intégration de l'éducation à la conservation dans ces aspects opérationnels peut garantir un message cohérent et une mise en œuvre plus efficace du plan d'éducation à la conservation dans toute l'organisation.

ÉTUDE DE CAS

Le Cadre de l'Alphabétisation Océanique

L'initiation à l'océan est définie comme une compréhension de l'influence de l'océan sur les gens et de l'influence des gens sur l'océan. Une personne instruite en matière d'océan :

- **peut communiquer au sujet de l'océan de manière significative; et**
- **est capable de prendre des décisions éclairées et responsables concernant l'océan et ses ressources.**

Les principes de maîtrise de l'océan ont été élaborés en 2002 grâce à l'intelligence collective de plus de 100 enseignants, scientifiques et responsables de l'éducation. Chaque principe comporte un « flux » de concepts connexes qui deviennent progressivement plus complexes. Les principes offrent un excellent cadre pour les programmes d'apprentissage formels et informels et permettent d'élaborer et d'évaluer des résultats d'apprentissage clairs. L'éducation à l'océan est désormais un mouvement mondial avec des réseaux en Asie, en Europe, en Amérique du Nord et du Sud, au Canada et en Australie. Les zoos et les aquariums ont un rôle évident à jouer en donnant accès à des expériences océaniques authentiques et fascinantes et à des programmes d'apprentissage qui peuvent renforcer le lien entre l'apprenant et l'océan.

Les Principes Essentiels de l'Éducation à l'Océan

1. **La Terre a un seul grand océan avec de nombreuses caractéristiques**
2. **L'océan et la vie dans l'océan façonnent les caractéristiques de la Terre**
3. **L'océan a une influence majeure sur le temps et le climat**
4. **L'océan rend la Terre habitable**
5. **L'océan abrite une grande diversité de vie et d'écosystèmes**
6. **L'océan et l'homme sont inextricablement liés**
7. **L'océan est largement inexploré**

'L'éducation à l'océan pour tous – Une boîte à outils'
© UNESCO-IOC

La Qualité dans l'Éducation à la Conservation

Les zoos et aquariums doivent adopter la notion de qualité dans la manière dont ils créent, dispensent et évaluent leur éducation à la conservation. Cela peut impliquer le développement d'un cadre de qualité dans le contexte d'un plan d'éducation à la conservation. Ce type de cadre sous-tendra chaque activité afin de garantir la qualité de tous les efforts d'éducation à la conservation au sein de l'organisation.

Installations et Infrastructures

Les zoos et les aquariums doivent investir dans des installations et des infrastructures appropriées pour dispenser une éducation à la conservation de qualité. Chaque zoo ou aquarium dispose d'une grande variété d'espaces et de lieux qui conviennent à des expériences d'éducation à la conservation autogérées. D'autres installations sur site comprennent des espaces de jeu en plein air dans la nature, des salles de classe intérieures, des laboratoires et des espaces d'enseignement flexibles. Les sites d'études sur le terrain, les sentiers naturels, les espaces communautaires, les espaces d'apprentissage temporaires en plein air et les écoles sont des exemples d'installations d'éducation à la conservation hors site. Les installations en ligne comprennent les portails d'apprentissage numériques, le matériel de marketing, les sites Web et les plateformes de médias sociaux. Les installations et les infrastructures pour l'éducation à la conservation varient en fonction du site, du budget et des structures opérationnelles. Il est important de noter que toutes les installations doivent être en bon état de fonctionnement, conformes à la législation pertinente en matière de santé et de sécurité, et adaptées à l'objectif de l'éducation à la conservation qu'elles accueillent.

Défis

Il existe des différences globales dans l'attention, les ressources et le profil que les institutions accordent à l'éducation à la conservation. L'évolution des cultures organisationnelles qui placent l'éducation à la conservation au cœur d'un zoo ou d'un aquarium peut être perçue comme un défi. Il faut que les responsables de l'organisation reconnaissent que l'éducation à la conservation est l'un des rôles les plus importants à défendre au sein de leur zoo ou aquarium, si ce n'est le plus important. Plus précisément, les dirigeants doivent soutenir l'idée que les zoos et les aquariums doivent favoriser le changement social et les solutions comportementales aux problèmes de conservation grâce à leurs efforts d'éducation à la conservation.

L'éducation à la conservation est encore en train d'émerger comme une profession reconnue, exigeant un haut niveau de compétences et d'expertise. Il existe un manque de cohérence largement signalé dans le niveau de reconnaissance et de rémunération des travailleurs qualifiés en matière d'éducation à la conservation. Il s'agit d'un parcours professionnel imprévisible, car de nombreuses personnes quittent le domaine en raison d'un manque d'équilibre entre vie professionnelle et vie privée ou d'opportunités inégales de croissance professionnelle et de possibilité d'accéder à des postes de direction.

Les responsabilités du personnel et des bénévoles impliqués dans l'éducation à la conservation ne sont plus seulement éducatives, mais aussi axées sur les changements comportementaux, psychologiques et sociaux pour la nature. Ainsi, les personnes travaillant dans l'éducation à la conservation ont besoin de nouvelles compétences et d'une formation dans des domaines tels que la psychologie de la conservation, le marketing social et la recherche sociale.

Des enfants découvrent le bec-en-sabot. **© UWEC**

CHAPITRE 2

Intégrer les Objectifs Multiples de l'Éducation à la Conservation dans les Zoos et les Aquariums

Notre engagement consiste à créer des objectifs clairs, authentiques et pertinents pour l'éducation à la conservation dans les zoos et les aquariums.

Les adolescents du programme de stage au zoo acquièrent des compétences en matière d'interprétation et de leadership en faisant participer les visiteurs à des activités pratiques. **© ZOO DE LINCOLN PARK**

Recommendations

L'éducation à la conservation dans les zoos et les aquariums devrait viser à :

- Développer la connaissance et la compréhension des espèces, du monde naturel et des contributions des zoos et aquariums à la conservation.
- Encourager les relations, les émotions, les attitudes, les valeurs et l'empathie positives envers les espèces, le monde naturel, les zoos et les aquariums.
- Promouvoir la crainte, l'émerveillement, le plaisir, la créativité et l'inspiration à l'égard des espèces et du monde naturel.
- Motiver des comportements, des actions et des plaidoyers pro-environnementaux envers les espèces et le monde naturel.
- Développer des compétences scientifiques, techniques et personnelles.

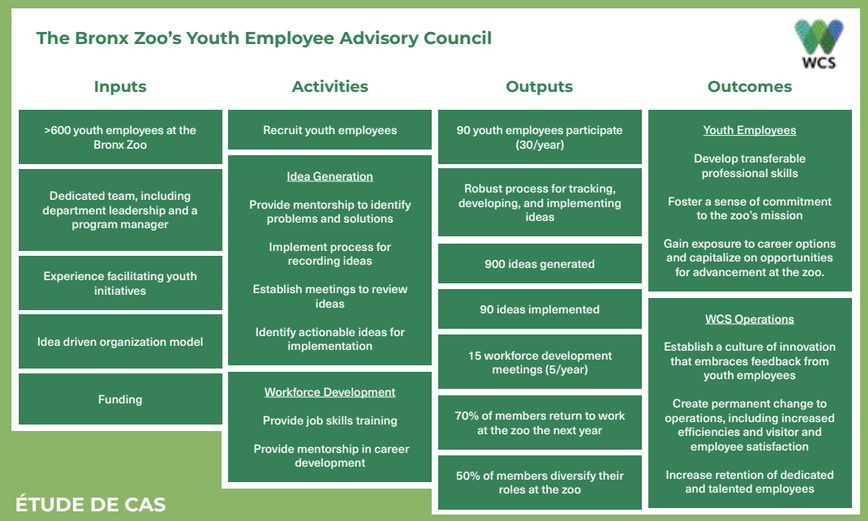
Introduction

Le « Quoi » et le « Comment » de l'éducation à la conservation sont les diverses activités, événements et programmes. Ils sont étudiés plus en détail au Chapitre 4. Nous décrivons ici les objectifs ou le « Pourquoi » de l'éducation à la conservation dans les zoos et les aquariums. Chaque zoo et aquarium est unique, avec son propre contexte géographique, social, économique et culturel. Indépendamment de leur taille, de leur budget et de leur modèle de fonctionnement, les objectifs fondamentaux de leur éducation à la conservation doivent être cohérents, afin de permettre des résultats qui conduisent à des changements sociaux bénéfiques pour l'homme et la nature.

Théorie du Changement

L'éducation à la conservation est une discipline aux multiples facettes qui modifie la façon dont les gens pensent, ressentent et agissent vis-à-vis des espèces et du monde naturel. Les zoos et les aquariums comprennent moins bien ce qu'ils essaient de changer, qui sont leurs publics cibles et comment ils sauront que ces changements ont eu lieu. Les zoos et les aquariums doivent investir dans le développement de cadres de messages qui relient les histoires et les messages aux objectifs et aux résultats de l'éducation à la conservation. Ils doivent décrire et relier comment les effets et les impacts de l'éducation à la conservation contribuent aux résultats sociaux et de conservation.

Les zoos et aquariums doivent établir une carte, réfléchir de manière critique et explorer les différentes voies de changement catalysées par leur éducation à la conservation. L'utilisation d'un modèle de « théorie du changement » peut être une méthodologie utile basée sur les résultats. Les objectifs à long-terme, les liens et les hypothèses peuvent être soulignés, et les voies des résultats tracées. Les théories du changement sont des outils utiles pour expliquer comment et pourquoi les changements souhaités sont attendus et prévus. Une théorie du changement est créée avec des objectifs clairs à l'esprit, et généralement avant qu'une méthode d'exécution n'ai été décidée. Les modèles logiques sont un autre outil qui permet de définir les composantes d'un programme spécifique. Ces modèles permettent de montrer la relation entre les ressources, les intrants, les activités, les extrants, les résultats et les impacts. La création de modèles logiques peut aider les zoos et les aquariums à visualiser leurs activités d'éducation à la conservation. Ils peuvent décrire ce qu'ils espèrent atteindre et ce qu'ils doivent faire pour mettre en place des programmes réussis. Ils montrent les composantes de l'éducation à la conservation et permettent de s'assurer que les activités mènent aux résultats et impacts prévus.



Modèle logique pour le Conseil Consultatif des jeunes employés du Zoo du Bronx.
CRÉDIT POUR LE MODÈLE LOGIQUE : Su-Jen Roberts

ÉTUDE DE CAS

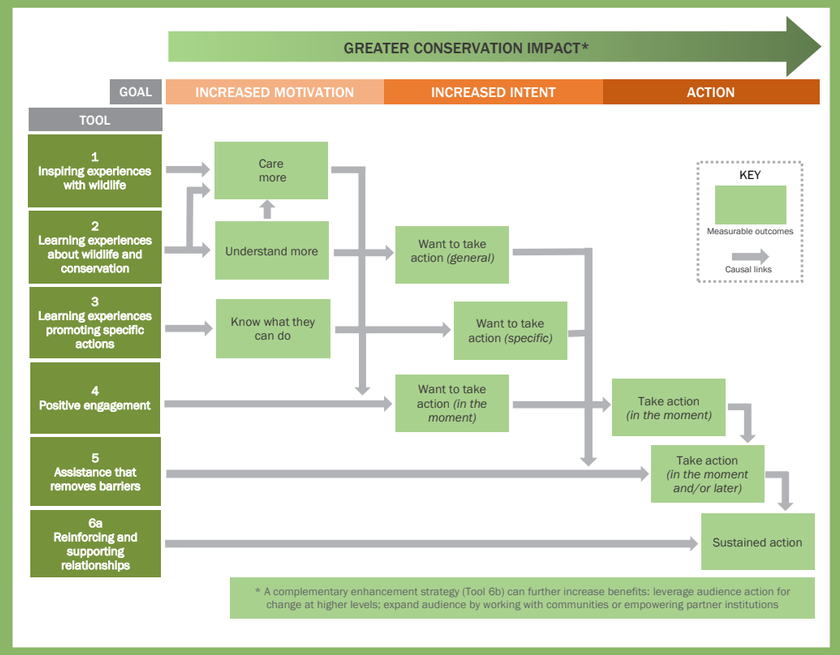
Exemples d'utilisation de modèles logiques dans des programmes d'éducation à la conservation.

Ce modèle logique concerne le Conseil Consultatif des Jeunes Employés (YEAC) du Zoo du Bronx (Etats-Unis), un programme pilote de trois ans lancé en 2017. Le YEAC du Zoo du Bronx est un petit groupe de membres du personnel de première ligne qui s'investissent pour rendre leur lieu de travail meilleur pour eux-mêmes et pour les visiteurs. Le programme apporte des changements réels aux opérations commerciales et à la culture du lieu de travail, tout en offrant un développement de carrière et un encadrement aux jeunes employés. Les responsables du programme ont réuni des intervenants de tous les services de la WCS (Wildlife Conservation Society) pour élaborer conjointement les résultats visés et travailler à rebours pour développer les activités, les résultats et le calendrier détaillés. Les parties prenantes reviennent chaque année au modèle logique pour se rappeler les objectifs du programme et rendre compte des progrès réalisés par rapport aux activités, aux produits et aux résultats.

ÉTUDE DE CAS

Exemple d'utilisation d'une théorie du changement dans l'éducation à la conservation

La feuille de route CARE pour l'engagement en faveur de la conservation du Zoo de San Diego (États-Unis) est une théorie du changement qui décrit comment différents types d'expériences peut être utilisés en combinaison pour promouvoir l'attention, la compréhension, l'intention d'agir et l'action en faveur de la conservation.



Feuille de route pour l'engagement en faveur de la conservation CARE, San Diego Zoo Global.
© EMILY ROUTMAN ASSOCIATES (2020)

Objectifs

L'éducation à la conservation couvre de nombreux sujets et thèmes. Il existe une multitude d'objectifs et de résultats possibles en matière de bien-être intellectuel, social, émotionnel et physique pour les activités, programmes et événements proposés dans les zoos et aquariums. Il convient donc de prendre en compte et d'inclure une série d'objectifs cognitifs, sociaux, émotionnels, d'inspiration, de comportement et de compétences. Cette approche favorise un ensemble plus diversifié de résultats et s'éloigne des traditions consistant à fournir uniquement un grand nombre d'informations et de faits aux publics. Les cinq objectifs suivants ne sont pas hiérarchisés mais sont liés entre eux, et ils fournissent un moyen utile de conceptualiser les multiples objectifs fondamentaux de l'éducation à la conservation dans les zoos et aquariums.

Diagramme de l'éventail des objectifs de l'éducation à la conservation (inspiré par le cadre du Arts Council England « Inspiring Learning for All » pour les résultats d'apprentissage génériques).

(OBJECTIF COGNITIF)
Développer les connaissances et la compréhension des espèces, du monde naturel et des contributions des zoos et aquariums à la conservation.

(OBJECTIF AFFECTIF)
Favoriser les relations, les émotions, les attitudes, les valeurs et l'empathie positives envers les espèces, le monde naturel, les zoos et les aquariums.

(OBJECTIF D'INSPIRATION)
Promouvoir la crainte, l'émerveillement, le plaisir, la créativité et l'inspiration à l'égard des espèces et du monde naturel.

(OBJECTIF COMPORTEMENTAL)
Motiver des comportements pro-environnementaux, des actions et un plaidoyer en faveur des espèces et du monde naturel.

(OBJECTIF EN MATIÈRE DE COMPÉTENCES)
Développer des compétences scientifiques, techniques et personnelles liées aux zoos, aux aquariums et à la conservation de la biodiversité.

Objectif Cognitif

Le développement des connaissances et de la compréhension reste un objectif fondamental de l'éducation à la conservation dans les zoos et aquariums. Cet objectif aide le public à mieux comprendre et connaître des sujets allant des animaux individuels, des espèces et des écosystèmes à la gestion ex-situ des populations et à la conservation de la biodiversité. En outre, les zoos et aquariums doivent permettre au public de connaître et de comprendre toute une série de questions complexes liées à la conservation, au développement durable et à l'environnement.

La compréhension de la nature dans son sens le plus large est un outil essentiel pour aider le public à en savoir plus et à penser différemment et de manière critique aux zoos, aux aquariums et aux problèmes mondiaux critiques. De nombreux publics ne connaissent pas l'ensemble du « travail effectué par les zoos et les aquariums » pour le soin des espèces, le bien-être des animaux et les contributions à la conservation de la biodiversité. L'éducation à la conservation doit continuer à développer les connaissances, la compréhension, les attitudes et les perceptions positives des zoos et aquariums en tant qu' organisations de conservation authentiques.

Objectif Affectif

Les zoos et aquariums doivent s'efforcer de concevoir des expériences qui encouragent le public à passer plus de temps à l'extérieur. Les expériences dans la nature contribuent à développer le bien-être émotionnel et physique. Elles créent un lien émotionnel avec le monde naturel et les autres personnes, et encouragent les réflexions personnelles. L'éducation à la conservation peut aider les publics à se sentir connectés, interdépendants et partie prenante du « système socio-écologique » mondial. Ils peuvent avoir le sentiment de faire intrinsèquement partie de la nature, d'être une espèce parmi d'autres vivant sur cette planète, et de ne pas être séparés du monde naturel. Les zoos et aquariums devraient viser à encourager le respect et l'empathie envers la vie sauvage, et à promouvoir les valeurs intrinsèques de la nature, la fierté, la garde, l'amour et la compassion envers la nature. Les spectateurs doivent se sentir responsables en tant que « citoyens de l'environnement », c'est-à-dire qu'ils doivent veiller sur les espèces et le monde naturel, s'en occuper et en prendre soin. La résilience et l'optimisme doivent être encouragés pour que le public garde l'espoir et reste positif, malgré un environnement mondial en mutation rapide. Grâce à ces voies d'apprentissage affectif, les zoos et aquariums peuvent renforcer la biophilie des gens, c'est-à-dire leur amour, leur respect, leur souci de la nature.

ÉTUDE DE CAS

Combiner des travaux pratiques et des discussions basées sur des situations : construire les bases de l'empathie à l'école maternelle

Aider à nettoyer l'enclos des bisons d'Europe (*Bison bonasus*), tout en parlant de ce qu'ils mangents... et de ce qui en sort !
© BORÅS DJURPARK

Le Zoo de Borås, en Suède, combine des travaux pratiques d'élevage avec des discussions sur différents animaux où les enfants identifient les émotions de l'animal et en discutent. Les scénarios et les images ont été développés par Animal Welfare Sweden, en collaboration avec un éthologue et un psychologue, pour aider les enfants à développer leur empathie.

Les enfants apprennent également à connaître les animaux avec lesquels ils travaillent, leur biologie de base et les menaces auxquelles ils sont confrontés dans la nature. Les résultats de ce programme comprennent l'enseignement aux enfants de l'empathie et du respect, de la nécessité de la conservation et de ce qu'ils peuvent faire eux-mêmes à la maison ou dans leur classe pour préserver la biodiversité. Par exemple, ils peuvent collecter des fonds en recyclant des boîtes de conserve et en faisant des dons à des programmes de conservation.

ÉTUDE DE CAS

Une éducation à la conservation ciblée pour les « jeunes explorateurs » afin de les doter d'une vision et de compétences leur permettant de se connecter à la nature

Le club des jeunes explorateurs (YEC) est un programme hebdomadaire d'éducation à la conservation organisé à l'Ocean Park de Hong Kong pour les enfants âgés de 1,5 à 6 ans. Il vise à développer un amour précoce de la nature par le biais d'activités significatives. Ce programme tire parti de la synergie entre le « jeu dans la nature » et « l'apprentissage par l'expérience » pour atteindre des objectifs de développement tels que les aptitudes socio-émotionnelles, la motricité fine et globale ainsi que la cognition.

Tirant parti de l'environnement unique de l'Ocean Park et des activités d'apprentissage équilibrées entre l'intérieur et l'extérieur, chaque classe est centrée sur un animal différent. Des activités artistiques, sensorielles et narratives suivent pour consolider les connaissances pertinentes sur les animaux et la conservation. Les graines de la valeur de la conservation sont semées à ces âges précoces. Les résultats positifs observés comprennent une sensibilisation accrue à l'exploration de la nature et une compréhension plus profonde des animaux et des connaissances en matière de conservation. En plus d'un premier aperçu de ce que l'Ocean Park (en tant que zoo et aquarium) peut offrir à la communauté, l'YEC pose les premiers jalons pour former des apprenants à vie, des défenseurs de la nature et des passionnés d'animaux pour la vie.

Un éducateur observe les animaux marins avec les jeunes enfants et partage avec eux des connaissances pertinentes à l'expositoin du Grand Aquarium.
© OCEAN PARK HONG KONG

Objectif de l'Inspiration

De nombreux publics choisissent initialement de visiter un zoo ou un aquarium pour des raisons sociales — pour passer du temps avec leur famille et leurs amis. Ces expériences sociales aident les publics à apprécier et à être inspirés par leur visite et déterminent souvent les visites de retour au zoo ou à l'aquarium. Les publics doivent pouvoir vivre des moments de crainte, d'émerveillement à propos des espèces et du monde naturel grâce à l'éducation à la conservation dans les espaces et les lieux des zoos et des aquariums. Les organisations doivent concevoir l'éducation à la conservation de manière à encourager le jeu dans la nature, la créativité, l'exploration, l'innovation et la curiosité.

Ces éléments d'inspiration sont une partie essentielle des liens sociaux que les gens entretiennent avec les zoos et les aquariums. Cet objectif d'inspiration est essentiel pour que les gens apprennent, se sentent connectés et adoptent des comportements pro-environnementaux qui soutiennent le changement social pour la conservation.

Pour contribuer à rapprocher les gens de la nature, les zoos et aquariums devraient s'aligner et s'associer à la Commission de la Communication et de l'Éducation de l'UICN et à son mouvement mondial #NatureforAll qui inspire l'amour de la nature. Ce mouvement est fondé sur le fait que plus les gens vivent, se connectent et partagent leur amour de la nature, plus il y aura de soutien d'action pour sa conservation. Les expériences personnelles et les liens avec la nature présentent de puissants avantages pour la santé, le bien-être et la résilience des individus et des sociétés.

Objectif Comportemental

La conservation de la nature est inextricablement liée aux comportements et aux actions des personnes. Les actions humaines et sociétales sont à la fois les moteurs et les solutions de tous les problèmes environnementaux et de conservation. Par conséquent, en tant qu'objectif comportemental de leur éducation à la conservation, les zoos et aquariums doivent s'efforcer de motiver les comportements, les actions et la défense du public pour soutenir les espèces et devenir les champions du monde naturel.

Le comportement humain est influencé par de multiples facteurs, notamment les valeurs, les attitudes, les croyances et les normes sociales. Il est affecté par les circonstances socio-économiques, les pratiques sociales, les facteurs culturels et autres facteurs contextuels. Les comportements humains sont difficiles à prévoir et à comprendre, et souvent difficiles à influencer. Il est difficile d'attribuer des responsabilités ou des voies de causalité liées à des interventions spécifiques. Les zoos et les aquariums doivent s'efforcer de mieux faire comprendre à leur public comment leurs propres comportements et actions affectent les espèces, les écosystèmes et eux-mêmes. Ils doivent encourager et aider le public à adopter une série de comportements pro-environnementaux individuels et collectifs. Dans le même temps, ils doivent donner l'exemple de ces mêmes comportements et actions au sein de leur organisation et par l'intermédiaire de leur personnel et de leurs bénévoles. Les zoos et aquariums doivent aider les groupes tels que les écoles, les groupes de jeunes, les communautés et les quartiers à s'unir pour mener des actions sociales et de défense collectives à plus grande échelle. Une approche de « pensée écologique » est un cadre utile pour réfléchir à la manière dont tous les efforts humains collectifs sont imbriqués et liés aux actions individuelles. Les zoos et aquariums doivent motiver et mobiliser les actions individuelles et collectives qui contribuent aux changements sociaux en faveur de la conservation, au bénéfice des personnes et de la nature.

Le public souhaite souvent vivre de manière plus durable et contribuer à la conservation de la biodiversité, mais peut rencontrer des obstacles pour que cela devienne une réalité. Les zoos et aquariums, le cas échéant, doivent faciliter les discussions et fournir une variété de soutien et d'outils pour surmonter ces obstacles. Le soutien des publics permet aux individus et aux communautés de gagner en confiance, de se sentir responsabilisés et de réaliser leurs désirs de devenir de puissants défenseurs de la conservation des espèces et des communautés saines.

Des étudiants travaillent dans un jardin de pollinisateurs sur le campus. **© ZOO DE HOUSTON**

ÉTUDE DE CAS

Le modèle de partenariat scolaire basé sur les relations créer des communautés qui ont le pouvoir de sauver la vie sauvage

Le programme de partenariats scolaires Saving Wildlife du Zoo de Houston (États-Unis) est une expérience personnalisable qui met l'accent sur les relations à long terme, comprend de multiples points de contact et se concentre sur les actions adaptées à l'âge que les élèves peuvent prendre individuellement et en groupe pour réduire les menaces qui pèsent sur la vie sauvage. Tous les partenaires comprennent la formation des éducateurs, des visites d'écoles par le personnel du zoo, des excursions au zoo et des visites de réserves naturelles régionales. En facilitant les expériences positives dans la nature, en encourageant l'empathie pour la faune et en reliant les actions individuelles à des animaux spécifiques, le Zoo de Houston a vu les élèves intérioriser le massage de protection de la faune. Les écoles partenaires ont créé collectivement plus de 7000 pieds carrés d'habitats pour pollinisateurs, recyclé plus de 8000 livres de papier et collecté plus de 26 000 dollars pour soutenir les partenaires de conservation du Zoo de Houston. Ces succès et les données d'évaluation montrent que les partenariats créent des expériences qui motivent intrinsèquement les élèves et les enseignants et ont le potentiel de rassembler les communautés scolaires au profit de la vie sauvage et des lieux sauvages.

Objectif en Matière de Compétences

Le développement des compétences scientifiques, techniques et personnelles liées aux zoos, aux aquariums et à la conservation de la biodiversité est un objectif essentiel de l'éducation à la conservation. La participation authentique, l'essai de nouvelles choses et les processus d'apprentissage par l'expérience sont des éléments cruciaux pour le développement des compétences du public. Les zoos et les aquariums doivent aider tous les publics à améliorer leurs « compétences du 21ème siècle » pour faire face à la vie moderne et urbaine et à l'incertitude environnementale. Ces compétences comprennent la pensée critique, l'esprit d'initiative, la résolution de problèmes, la recherche, la prise de décision, la collaboration, la communication, le leadership et la maîtrise des médias numériques et de la technologie. Le développement d'un éventail d'aptitudes et de compétences scientifiques, techniques et personnelles peut aider les zoos, les aquariums et leur public à se préparer à faire face aux futurs problèmes de la planète.

Défis

L'un des principaux défis pour les zoos et aquariums est de catalyser des changements significatifs à grande échelle dans la façon dont les gens pensent, ressentent et agissent envers le monde naturel. Pour relever ce défi, les zoos et aquariums doivent investir dans le renforcement des capacités de leur personnel afin qu'il dispose du bon niveau de connaissances, compétences et d'expertises pour planifier, fournir et intégrer des mécanismes de changement social dans leur éducation à la conservation. En s'éloignant des traditions d'éducation, centrées uniquement sur le transfert d'information, les zoos et aquariums doivent auditer, réfléchir et reconstruire leur éducation à la conservation avec des objectifs multiples en tête. Cela implique des descriptions claires des résultats escomptés et des voies d'apprentissage du changement pour chacun des différents objectifs de leur plan d'éducation à la conservation.
Un autre défi peut être l'inadéquation initiale apparente entre la mission d'un zoo ou d'un aquarium et les intérêts et objectifs des publics cibles. Ce défi se pose souvent lorsqu'il s'agit d'atteindre des publics mal desservis au sein de la communauté, qui peuvent être moins enclins à participer ou qui ne voient pas tout de suite l'intérêt de se connecter à un zoo ou un aquarium. Les zoos et les aquariums doivent investir dans l'établissement de relations, le développement de la confiance et la collaboration avec ces publics afin de trouver les points d'intersection essentiels au développement des programmes authentiques d'éducation à la conservation.

Un défi — et une opportunité — pour les zoos et aquariums est de transformer l'éducation à la conservation afin de répondre à des objectifs multiples qui favorisent le changement social pour la conservation. Grâce à cette transformation, l'éducation à la conservation peut motiver les publics à devenir des défenseurs actifs de la conservation, qui comprennent le monde qui les entoure et qui se sentent liés à la nature et en apprécient la valeur. Les futurs publics des zoos et aquariums devraient être des personnes qui se soucient de la menace qui pèse sur l'avenir de la biodiversité et des écosystèmes de la planète, et qui se soucient de la santé et du bien-être de tous les êtres vivants. Ils se soucieront de l'avenir de toutes les espèces, prendront des mesures pour adopter des comportements plus respectueux de l'environnement dans leur vie quotidienne et s'associeront à d'autres pour mener des actions collectives décisives. Le public de demain devrait considérer les zoos et aquariums comme des entreprises sociales dont les voix sont dignes de confiance. Ils savent que les zoos et les aquariums permettent des expériences et des opportunités de transformation sociale et émotionnelle qui rassemblent les gens pour construire un avenir durable pour les espèces, les écosystèmes et les communautés.

Au plus près des baleines - Un moment pédagogique adapté pour tous les publics.
© **PARC MARINELAND D'ANTIBES**

ÉTUDE DE CAS

Le programme d'éducation à la conservation Mātauranga Māori : une visions du monde Māori

Mā te whakaaro nui e hanga te whare; mā te mātauranga e whakaū
Les grandes idées créent la maison; le savoir l'entretien

Séance d'éducation à la conservation Mātauranga Māori au Zoo d'Auckland. © **ZOO D'AUCKLAND**

Dans le monde Māori/Te Ao Māori, il n'y a qu'un seul ensemble d'ancêtres primaires (Ranginui et Papatūānuku) dont toutes les choses retracent finalement la descendance. Par conséquent, toutes les choses sont liées. Que ce soit les gens, les animaux, les plantes, les rochers, l'eau. Tout est connecté et dépendant les uns des autres pour leur santé et leur bien-être. Mātauranga Māori est une façon Māori d'être et de s'engager dans le monde.

Le zoo d'Auckland, en Nouvelle-Zélande, propose des programmes d'éducation à la conservation Mātauranga Māori, qui utilisent la flore et la faune d'Aotearoa en Nouvelle-Zélande pour illustrer, expliquer les relations et permettre une meilleur compréhension et appréciation de la culture Māori et de ses nombreux principes et pratiques. Il s'agit notamment de kaitiakitanga (tutelle), whakapapa (généalogie), ongoā (médecine), et tūrangawaewae (appartenance).

CHAPITRE 3

Promouvoir l'Éducation à la Conservation pour Tous

Notre engagement est de comprendre l'éventail des publics et d'étendre la portée de l'éducation à la conservation des zoos et aquariums.

Notre engagement est de promouvoir une éducation à la conservation diversifiée, équitable, accessible et inclusive.

Les participants du projet « Ma ville, ma forêt » ont appris à réutiliser des bouteilles en platique pour créer d'étonnantes trousses à crayons.
© BRIGHT SENANU

Recommendations

- Le zoo ou aquarium doit élargir son champ d'action et les possibilités pour les gens de s'informer et de s'impliquer dans la conservation sur place, hors-site et en ligne.
- Le zoo ou aquarium doit être en mesure de démontrer une gamme d'approches de livraison dans ses programmes d'éducation à la conservation pour répondre aux besoins et à la diversité des différents publics.

Introduction

Les zoos et aquariums doivent être des organisations diversifiées, équitables, accessibles et inclusives qui se connectent à tous les secteurs de la société. Après tout, la conservation de la biodiversité est un défi pour la planète entière et les solutions sociales doivent impliquer tout le monde. Il est donc essentiel de faire comprendre que la conservation fait partie intégrante de la vie de chacun et qu'elle est pertinente. Une partie essentielle de l'éducation à la conservation consiste à comprendre et à soutenir les besoins des différents publics — et, plus précisément, la façon dont les différents publics peuvent participer à une variété d'activités d'éducation à la conservation liées aux zoos et aux aquariums sur place, hors-site et en ligne.

Les zoos et aquariums doivent réfléchir à la diversité de leur public, de leur personnel et à l'accessibilité des lieux et espaces où ils dispensent une éducation à la conservation. Ils doivent inclure une approche de justice sociale dans leur éducation à la conservation afin de renforcer leur « licence sociale » d'exploitation, d'élargir la participation et d'améliorer le changement social pour les opportunités de conservation pour le bien personnel et communautaire.

Accroître la Portée des Zoos et des Aquariums

Outre les sites des zoos et aquariums, l'éducation à la conservation peut se faire en ligne, dans la communauté locale, en partenariat avec d'autres organisations, dans le cadre de projets in-situ et en collaboration à l'échelle locale et mondiale. En offrant de telles possibilités, les zoos et aquariums peuvent se connecter à un plus large éventail de publics de manière plus équitable et plus profonde.

Les publics actuels et potentiels des zoos et aquariums ont de nombreux choix quant à la manière de passer leur temps. Des obstacles réels et perçus empêchent de nombreuses personnes de visiter un zoo ou un aquarium ou de participer à des activités d'éducation à la conservation hors site ou en ligne. Ces obstacles peuvent être d'ordre économique, culturel, intellectuel ou liés au sentiment que les zoos et aquariums ne sont « pas pour eux ». Ces obstacles limitent les possibilités du public d'accéder à l'éducation à la conservation et d'en faire l'expérience. Les zoos et aquariums doivent s'efforcer de surmonter ces obstacles en diversifiant leurs programmes, ainsi que les espaces et les lieux où ils entrent en contact avec les publics nouveaux et actuels.

ÉTUDE DE CAS

Offrir des possibilité d'éducation à la conservation à toutes les familles

Le programme « Families Connecting with Nature in the Wild Space », mis en œuvre par le Zoo de Dublin, en Irlande, a été financé par des subventions de WAZA Nature Connect. Un programme naturel immersif et thématique de cinq mois à été conçu par des éducateurs en collaboration avec des organisations de conservation et des experts locaux. L'objectif du programme était de proposer une éducation à la conservation accessible aux familles urbaines. Son objectif était de renforcer la confiance, les compétences et les ressources pour se connecter de manière significative avec la nature dans l'espace sauvage du Zoo de Dublin et leurs espaces verts locaux, fournissant ainsi ces compétences pour la vie. En 2018, 13 familles ont participé, et ce chiffre a quadruplé en 2019, avec plus de 60 familles participantes. Les réponses positives notées de la part des participants sont le gain de connaissances sur la biodiversité, une plus grande confiance pour explorer la nature, l'amélioration des liens familiaux et une plus grande empathie envers la faune indigène.

Les familles tissent des liens entre elles et avec la nature au Wild Space du Zoo de Dublin.**© ZOO DE DUBLIN**

L'éducation à la conservation dans les espaces communautaires, dans les zones naturelles locales et dans les réserves de conservation permet de faire connaître la mission des zoos et des aquariums à leur public. Ces expériences de sensibilisation permettent de réduire certains des obstacles potentiels. Elles apportent l'éducation à la conservation dans des environnements où les publics peuvent établir des liens locaux et significatifs avec la nature, tout en profitant d'opportunités d'apprentissage personnalisées, authentiques et pertinentes. La collaboration avec des partenaires tels que les groupes communautaires et religieux, ainsi que d'autres organisations environnementales à but non lucratif, aide les zoos et les aquariums à atteindre de nouveaux publics.

L'éducation à la conservation dispensée par le biais d'expériences en ligne est devenue une méthode de plus en plus populaire pour se connecter aux publics existants, nouveaux, éloignés ou mal desservis. Les zoos et aquariums devraient utiliser davantage les plates-formes d'apprentissage numérique en plus de leurs sites Web, des « caméras en direct » et des plates-formes de médias sociaux, en tant qu'outils efficaces pour dispenser une éducation à la conservation efficace. Le soutien à l'éducation à la conservation par le biais de matériel et de contenu en ligne permet aux publics de diversifier la manière dont ils se connectent aux zoos et aquariums et reçoivent leurs messages. Ces supports en ligne peuvent prolonger les liens avec le zoo ou l'aquarium avant ou après une visite, faire partie d'un programme de sensibilisation de la communauté ou constituer une expérience autonome d'éducation à la conservation en ligne.

Célébration de la Journée de l'Arbre au Zoo de Johannesbourg.
© ZOO DE JOHANNESBOURG

ÉTUDE DE CAS

« Masibambisane – clubbing together » pour l'éducation à l'environnement

La province de Gauteng compte un grand nombre de communautés qui ne peuvent pas se permettre l'entrée au Zoo de Johannesburg, en Afrique du Sud. Un programme de responsabilité sociale des entreprises appelé Masibambisane vise à combler cette lacune. Il contribue à rendre le Zoo plus accessible à ces communautés mal desservies. Le programme se connecte aux institutions éducatives, leur offrant un transport et une entrée gratuite au Zoo. Ce programme donne l'occasion aux communautés de prendre position en faveur de l'environnement naturel et de la conservation de la vie sauvage par le biais de l'éducation et de la sensibilisation à l'environnement.

Le Zoo s'associe à plusieurs organisations environnementales à but non lucratif pour participer et exposer les enfants à une variété d'activités éducatives. Ils discutent également de plusieurs programmes de conservation au sein du Zoo ainsi que dans les réserves naturelles, les zones de conservation et les espaces ouverts sauvages.

Ramat Gan Israel. **© RAMAT GAN SAFARI**

ÉTUDE DE CAS

Favoriser le leadership des jeunes pour la conservation des récifs coralliens.

Le programme éducatif du parc marin de Roatan, au Honduras, promeut la conservation des récifs coralliens en utilisant le récif comme une salle de classe en plein air pour sensibiliser les jeunes aux ressources marines côtières. plusieurs stratégies. Un concours d'art recyclé « 4R » a été lancé, invitant les participants à créer des sculptures ou des peintures murales en 3D à partir de débris marins. Après une formation environnementale et artistique, les élèves de 9e année disposaient d'un mois pour mener leur campagne scolaire, collecter des matériaux et créer leur œuvre d'art unique. À l'issue du programme, les élèves ont montré leur volonté d'inviter les autres à réduire leur empreinte plastique et à se soucier davantage de la pierre angulaire de l'économie des Bay Islands, les récifs coralliens. Leur plus grande motivation a été l'exploration des récifs en scooter sous-marin avec leurs camarades, une expérience que tous les habitants de l'île ne pouvaient pas se permettre.

Cérémonie de remise des prix 2019 " Concours 4Rs " Place 1 : Étudiants gagnants du CEB Rubén Barahona. **© MIRNA PUERTO**

Promenade en groupe en scooter sous-marin Gagnants de la Place 1.
© BOSS/ OCEAN CONNECTIONS

ÉTUDE DE CAS

Les activités de sensibilisation à la conservation influencent positivement les opinions envers la nature au Ghana.

L'empathie envers la nature semble être oubliée dans la culture ghanéenne actuelle. Visiter le zoo n'est pas une possibilité pour tout le monde ; par conséquent, proposer des activités d'éducation à la conservation dans les communautés permet de susciter l'attention de citoyens qui n'en auraient peut-être pas l'occasion autrement. L'Action pour la conservation des primates d'Afrique de l'Ouest (WAPCA) a mené un projet de sensibilisation communautaire intitulé "Ma ville, ma forêt", afin de rapprocher les familles urbaines de la nature et de promouvoir les comportements de conservation. Les activités mises en œuvre étaient variées afin d'inclure différentes approches de la conservation : une visite du zoo et du centre de reproduction des primates menacés de la WAPCA, le nettoyage d'une plage, la plantation d'arbres et la réutilisation de matériaux en plastique. En un an, les participants de quatre communautés d'Accra, la capitale du Ghana, ont changé de point de vue et d'attitude vis-à-vis de la nature et des animaux. Après le projet, ces communautés ont reçu un financement d'amorçage, leur permettant de continuer à développer et à mettre en œuvre des actions durables dans leurs quartiers tout en sensibilisant davantage de personnes à l'importance de la conservation de la biodiversité pour le bien-être de la planète.

Les participants de Ma ville, ma forêt, ont appris à réutiliser des bouteilles en plastique pour créer d'étonnantes trousses à crayons.
© BRIGHT SENANU

Diversité, Équité, Accessibilité, et Inclusion

La diversité de l'humanité peut rendre difficile la conception, la mise en œuvre et l'évaluation d'une éducation à la conservation adaptée au public. Les zoos et aquariums rassemblent des groupes de personnes divers, multilingues et multiculturels parmi les visiteurs, leurs communautés, leur personnel et leurs bénévoles. Ils doivent investir du temps, des ressources et de l'expertise pour permettre à leurs organisations de comprendre et de répondre aux besoins des différents publics actuels et potentiels. Cela permet de développer des espaces accessibles et des expériences véritablement inclusives et authentiques pour un large éventail de personnes. Les zoos et aquariums doivent s'engager à offrir un large éventail d'opportunités équitables pour apprendre sur les espèces et le monde naturel, s'y connecter, les défendre et agir en leur faveur.

Les zoos et aquariums doivent s'efforcer de donner l'exemple de l'équité par le biais d'un personnel et de bénévoles qui représentent les diversités du monde en général. La diversité sexuelle, raciale, culturelle, physique et neurologique n'est que l'un des nombreux aspects de la société humaine que les zoos et aquariums doivent encourager et soutenir pour qu'ils fassent partie de leur personnel, ainsi que de leur public.

L'équipe de l'école Tierpark avec des objets utilisés à des fins éducatives pendant les visites guidées. **© TIERPARK BERLIN**

ÉTUDE DE CAS

Répondre aux besoins des publics ayant des besoins particuliers (langue des signes, démence, malvoyants ou aveugles, et handicapés).

Le Tierpark Berlin, en Allemagne, propose des activités spécialement adaptées aux besoins des personnes souffrant de différents handicaps. Toutes les activités sont développées en coopération avec des organisations d'aide reconnues et sont réalisées en petits groupes par des employés formés du zoo. Les besoins de chaque participant sont pris en compte. Parmi ces activités figure une promenade guidée multi-sensorielle pour les personnes atteintes de démence. Cela donne l'occasion de s'exprimer et d'échanger des idées, de se connecter à des choses familières et d'avoir des contacts sociaux.

Un autre exemple est la visite d'espèces sélectionnées dans un zoo pour les visiteurs malvoyants et aveugles. Ils reçoivent des informations sur les animaux et utilisent également le toucher et l'odorat. Lors de cette visite spéciale, les participants ont l'occasion de toucher et de nourrir des espèces animales sélectionnées. Un autre programme apprécié est une visite du zoo en langue des signes. L'intérêt du groupe est abordé spontanément et toutes sortes d'informations sur l'élevage, la formation et l'enrichissement des animaux sont discutées.

Défis

Un défi actuel consiste à faire des zoos et des aquariums des organisations véritablement diverses, accessibles, équitables et inclusives pour les visiteurs, les communautés, le personnel et les bénévoles. Les zoos et aquariums doivent s'efforcer de comprendre leurs propres préjugés inconscients et les obstacles organisationnels auxquels se heurtent le personnel, les bénévoles et leur public. Il est nécessaire de comprendre les obstacles qui empêchent les publics d'accéder aux opportunités ou de se sentir inclus. Cette compréhension peut permettre de développer des relations plus authentiques et des opportunités d'engagement entre les zoos et tous les secteurs de la société.

Un défi commun aux publics est de comprendre la pertinence de la biodiversité, des écosystèmes et de la conservation dans leur vie. Ils peuvent trouver ces questions complexes et difficiles à aborder lors d'une visite dans un zoo ou aquarium. Le sauvetage des espèces en voie de disparition n'est pas une préoccupation majeure pour la majorité du public des zoos et aquariums et de la société en général. Pour beaucoup de gens, la conservation de la biodiversité est supplantée par des problèmes plus immédiats tels que la pauvreté, les conflits, le manque d'éducation, de soins médicaux ou le chômage. Naturellement, les gens se concentrent davantage sur les problèmes urgents qui touchent leur famille et leurs amis proches que sur des questions de conservation et d'environnement souvent relativement éloignées (en termes d'espace et de temps).

En plus de ce défi, les zoos et les aquariums ont des objectifs d'éducation à la conservation qui incluent la motivation d'un changement social sur la façon dont les gens pensent, ressentent et agissent collectivement envers le monde naturel. En revanche, les priorités du public peuvent se concentrer sur des résultats personnels, sociaux et de plaisir plus immédiats. Les zoos et aquariums devraient investir dans la recherche de moyens croisés pour personnaliser et localiser la conservation des espèces. Le fait de contextualiser et de relier les questions de conservation et d'environnement à la vie du public permet d'intégrer ces expériences dans les priorités du public. En comprenant et en valorisant les idées et les expériences du public, ce qu'il connaît et ce qui l'intéresse, les zoos et les aquariums peuvent façonner leur éducation à la conservation pour qu'elle soit plus pertinente pour la vie du public.

L'un des défis majeurs qui est apparu lors de la rédaction de cette stratégie était de savoir comment continuer à offrir une éducation à la conservation de qualité à un large éventail de publics lorsque la majorité des zoos et aquariums du monde ont dû fermer leurs portes en raison d'une pandémie mondiale. Cette suppression des contextes sur site a permis aux zoos et aux aquariums de saisir l'opportunité de pivoter rapidement et d'adopter des plateformes en ligne pour innover et développer leurs portefeuilles d'opportunités d'éducation à la conservation en ligne. Cela a permis de maintenir le lien entre le public et les espèces, le personnel et la mission des zoos ou des aquariums. C'était également essentiel pour promouvoir une bonne santé émotionnelle et le bien-être des communautés et maintenir leurs liens avec la nature et les autres.

Le Conseil des jeunes du Zoo de Chester. **© ZOO DE CHESTER**

ÉTUDE DE CAS

Intégrer les voix des publics dans la planification et le développement

Lorsqu'on travaille avec de nouveaux publics, il est utile de les faire participer à la conception et à l'élaboration de nouveaux programmes d'éducation à la conservation. Lorsque le Zoo de Chester, au Royaume-Uni, a identifié qu'il souhaitait travailler davantage avec les jeunes, il a mis en place un conseil de la jeunesse pour aider à façonner le développement. Le conseil de la jeunesse du Zoo de Chester est composé de 13 jeunes issus d'horizons divers, mais tous âgés de 18 à 25 ans. Ils font des recommandations directement au conseil d'administration et aux équipes de direction du zoo, et ont donc une véritable voix dans l'organisation. Outre les programmes d'éducation à la conservation, ils examinent dans l'ensemble de l'organisation toutes les questions susceptibles d'avoir un impact, positif ou négatif, sur la manière dont le Zoo fait participer les jeunes. Ils bénéficient également d'une formation continue et d'un encadrement individuel pour les aider à développer leurs compétences en matière de leadership et s'assurer qu'ils sont efficaces dans leur rôle de membre du conseil d'administration.

ÉTUDE DE CAS

Les serpents sont-ils maléfiques ou sacrés ? Un dilemme au sein de la communauté

D'un point de vue culturel, les serpents sont vénérés et respectés en Inde, mais dans la nature, si un serpent est repéré, la peur s'installe et le premier réflexe est de s'en débarrasser. Le Madras Crocodile Bank Trust (MCBT), en Inde, sort des serpents pour sensibiliser les gens à ce qu'ils doivent faire lorsqu'ils rencontrent un serpent dans la nature. La plupart de leurs craintes sont fondées sur les mythes qui ont été transmis de génération en génération. Ce programme de sensibilisation aux serpents fait la lumière sur ces créatures incomprises et aide les gens à savoir ce qu'il faut faire et ne pas faire lorsqu'ils les voient dans la nature. Cet apprentissage par l'expérience crée de l'empathie envers les serpents, ce qui permet aux hommes et aux serpents de coexister plutôt que d'avoir l'instinct de les éliminer de leur environnement.

Rencontre de reptiles avec notre anaconda jaune (*Eunectes notaeus*). **© MCBT**

Zoo de Houston - Festival de la Journée mondiale du lémurien organisé par les adolescents pour les visiteurs du Zoo en 2019. **© ZOO DE HOUSTON**

CHAPITRE 4

Appliquer les Approches et les Méthodes de l'Éducation à la Conservation

Notre engagement est de faire progresser et d'innover des approches fondées sur des preuves dans l'éducation à la conservation dans les zoos et les aquariums, qui sensibilisent, relient les gens à la nature et motivent des comportements pro-environnementaux.

Une bénévole de l'âge d'or partageait des messages de conservation sur les avantages de la LOHAS à l'exposition Adventures en Australie avec les visiteurs du parc durant son service de présentation. © **OCEAN PARK HONG KONG**

Recommendations

- Le plan d'éducation à la conservation doit inclure une référence spécifique à l'application d'une approche pluridisciplinaire avec des résultats d'apprentissage mesurables à tous les aspects de l'éducation à la conservation.
- Les messages d'éducation à la conservation doivent être basés sur des faits et des théories. Lorsque des idées culturelles, religieuses ou alternatives sont représentées, elles doivent être clairement indiquées comme telles.
- Le zoo ou aquarium doit présenter des informations précises et pertinentes sur les espèces, les écosystèmes et les problèmes exposés.

Introduction

La mesure dans laquelle les zoos et les aquariums atteignent leurs objectifs d'éducation à la conservation dépend largement des approches et des méthodes qu'ils choisissent pour leur programmation et leur contenu. Le chapitre 2 aborde le « Pourquoi » : les objectifs. Le chapitre 3 traite du « Qui »: les publics, et du « Où »: les lieux et les espaces. Ce chapitre explore le « Quoi et le Comment »: les approches pédagogiques, comportementales et de communication qui permettent d'obtenir des résultats en matière d'éducation à la conservation. Les éléments stratégiques décrits encadrent la conception, la mise en œuvre et l'évaluation des approches et des méthodes qui favorisent le changement social pour la conservation. Il s'agit notamment de la relation entre la pratique, la recherche et l'innovation, des considérations théoriques, des principes directeurs pour dispenser une éducation à la conservation ayant un impact, de l'assurance qualité, du langage, de la tonalité et de l'optimisme. Les détails plus fins des aspects opérationnels des approches et des méthodes sortent du cadre de cette stratégie.

Messages Clés

Les zoos et les aquariums doivent développer un ensemble de messages clés qui décrivent les faits, les histoires et les actions prioritaires qu'ils veulent communiquer à travers leur éducation à la conservation. Des cadres de messages clairs et convaincants permettent de hiérarchiser les questions et les sujets qui doivent être intégrés dans tous les efforts d'éducation à la conservation. Cela apportera clarté et cohérence dans l'ensemble de l'organisation quant aux récits qui doivent encadrer les conversations avec ses publics.

Résultats d'Apprentissage Mesurables

Les zoos et aquariums doivent créer des résultats d'apprentissage mesurables pour tous les aspects de l'éducation à la conservation. Adopter une approche de l'éducation à la conservation signifie que toutes les activités ont des buts et des objectifs clairs et explicites. Les résultats d'apprentissage sont des déclarations sur ce qu'un individu ou un groupe est censé être capable de faire, de connaître et de valoriser à la suite d'une activité, d'un événement ou d'un programme spécifique d'éducation à la conservation. Les résultats d'apprentissage doivent être mesurables, interconnectés et alignés sur le cadre du message, la mission et les priorités de l'organisation.

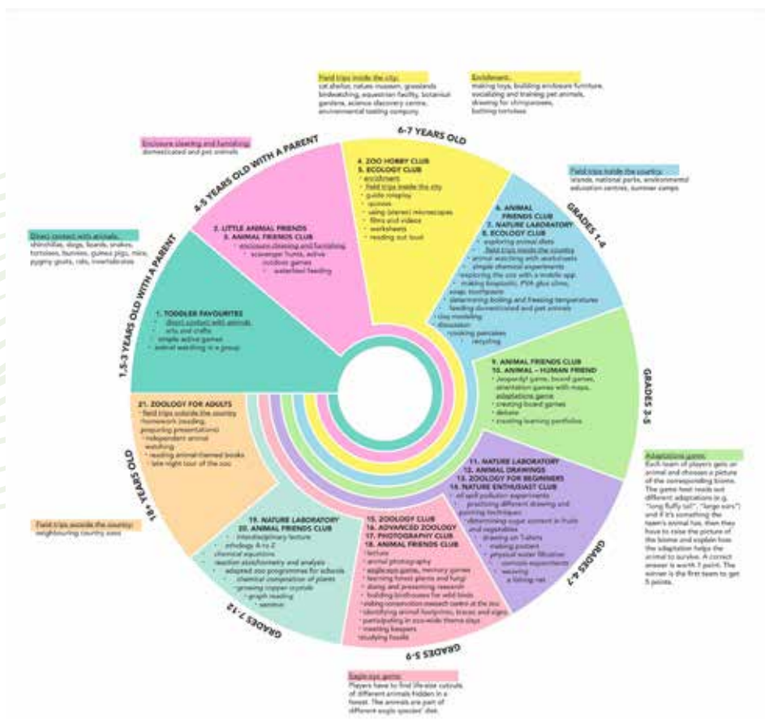
Histoires Uniques sur les Espèces, le Personnel et les Projets

Les zoos et aquariums doivent maximiser le potentiel d'éducation à la conservation de leurs sites, espèces, personnel et histoires uniques. Toutes les activités d'éducation à la conservation doivent aspirer à connecter les espèces du zoo ou de l'aquarium, aux connaissances, à l'expertise et aux histoires de son personnel, ainsi qu'à ses projets de conservation, de science et de recherche in-situ et ex-situ. Ces liens permettent de donner vie à l'éducation à la conservation pour le public par le biais d'espèces réelles, de personnes réelles, de lieux et de projets réels.

Reptile rovers au Zoo d'Auckland. © **ZOO D'AUCKLAND**

ÉTUDE DE CAS

Méthode et activités adaptées à l'âge dans les environnements d'apprentissage non formels



Le zoo de Tallinn, en Estonie, possède des clubs de loisirs depuis les années 1950. Un club de loisirs est un exemple d'apprentissage non formel : une réunion régulière d'un même groupe de participants, unis par un intérêt commun et dirigés par un spécialiste. Afin d'entretenir l'amour de la nature et de favoriser une compréhension globale du monde, le Zoo prend en compte le niveau de compétences et de connaissances des participants et s'appuie sur celui-ci. Les réunions de plus de 20 clubs de loisirs ont lieu chaque semaine tout au long de l'année et sont fréquentées par des personnes âgées de 1 à 60 ans. L'éventail des sujets abordés couvre la biologie générale, la zoologie et la chimie, le comportement animal, l'art sur le thème des animaux, etc. Les meilleures méthodes expérimentées au fil des ans sont présentées dans le diagramme, avec des activités adaptées aux groupes d'âge appropriés. Plus les participants sont âgés, plus nos approches varient, car nous pouvons utiliser à la fois les méthodes des groupes d'âge précédents et de nouvelles méthodes.

Figure 4.3 | Diagramme des activités correspondant aux groupes d'âge. **© ZOO DE TALLINN**

Expériences Participatives

La curiosité, la capacité et la soif d'apprendre des gens sont stimulées lors d'expériences participatives authentiques. Les opportunités d'apprentissage libre, où les publics découvrent et apprennent par eux-mêmes, doivent être disponibles tout au long des expériences d'éducation à la conservation sur site, hors site et en ligne. Des expériences directes et pratiques doivent être créées pour renforcer la participation active et multigénérationnelle à l'éducation à la conservation. Grâce à ces expériences, les zoos et les aquariums doivent s'efforcer d'inspirer au public un sentiment de crainte, d'émerveillement et de protection des espèces et du monde naturel.

L'éducation à la conservation doit être soigneusement élaborée et adaptée au public, en tenant compte des cadres et des caractéristiques de la diversité des contextes personnels, sociaux et culturels. Ces différences influencent la façon dont les publics réagissent, vivent et perçoivent les espèces et le monde naturel. L'éducation à la conservation doit être consciente de l'éventail des modes d'apprentissage des gens et de la diversité des besoins des publics. Elle doit être inclusive sur le plan intellectuel et culturel et structurée pour être appropriée au niveau local, en amenant les publics à situer leur apprentissage dans des contextes du monde réel et à travers des questions pertinentes.

ÉTUDE DE CAS

Programmes éducatifs Bioinspiration au zoo : apprentissage scientifique et environnemental tout au long de la vie

La bioinspiration est une méthodologie interdisciplinaire qui applique des principes biologiques aux défis humains en matière de développement durable. Dans le cadre des programmes éducatifs de bioinspiration destinés aux adultes, le safari Ramat Gan, en Israël, utilise l'apprentissage en plein air, de type « mains, têtes, coeurs », pour intéresser divers publics à la science, à l'environnement et à la conservation de la nature. Pendant le cours, les participants découvrent les organismes qui ont inspiré les ingénieurs et les designers, observent les animaux et ont un contact direct avec eux lorsque cela est possible. Par exemple, en nourrissant des girafes à la main, les participants ont appris ce qu'est un système circulatoire et ont entendu parler d'une combinaison d'astronautes inspirée par la peau serrée des girafes.

Des recherches menées à la faculté d'éducation en sciences et technologies du Technion ont montré que le fait de se concentrer sur cette idée complexe au zoo a permis aux adultes d'acquérir de nouvelles connaissances en matière de sciences, de technologies et de durabilité, d'améliorer le transfert des compétences de réflexion et d'aborder les mises en oeuvre dans leur propre vie. Les participants ont fait état des changements dans leurs dispositions environnementales et sociales. L'éducation à la bioinspiration jette un pont entre la science, la technologie, la société et l'éducation à la conservation pour les adultes et transforme le zoo en un « laboratoire de compétences de réflexion pour des idées créatives ».

Observation des mouvements d'un serpent des blés (*Pantherophis guttatus*) tout en découvrant un robot ressemblant à un serpent, une conception bioinspirée par le professeur Alon Wolf et ses collègues, Technion.
© DR GILLAD GOLDSTEIN, SAFARI RAMAT GAN

ÉTUDE DE CAS

Nous avançons ensemble : La conservation des loutres et la culture des Dieux de la ville de Kinmen

La conservation des loutres et la culture des dieux de la ville de Kinmen sont deux sujets qui semblent radicalement différents; aujourd'hui, ils vont de pair. Le zoo de Taipei, à Taiwan, a travaillé avec Kinmen (une île proche de Taiwan) sur des projets de conservation et des activités éducatives qui intègrent la culture populaire et la conservation écologique.

La conservation de la loutre eurasienne de Kinmen est progressivement devenue l'un des principaux sujets du festival de la culture populaire de Kinmen. Le zoo de Taipei a trouvé un moyen facile pour que les gens reconnaissent et apprécient les loutres grâce au culte que les habitants rendent au Dieu de la ville de Kinmen, qui non seulement bénit les gens mais aime aussi les espèces en danger. Grâce aux événements religieux, les gens de tous âges se rassemblent pour célébrer et vénérer. Les images de loutres apparaissent partout à cette époque, ils en viennent à comprendre la rareté des loutres de Kinmen et les menaces imminentes qui pèsent sur leur survie.

Les enfants portent des chapeaux à anneaux en papier représentant des loutres. **© ZOO DE TAIPEI**

Éducation à la Conservation Transformationnelle

L'apprentissage transformationnel est un processus de compréhension profonde qui va au-delà de la simple acquisition de connaissances. Dans le contexte d'un zoo ou d'un aquarium, les éléments de l'apprentissage transformationnel peuvent soutenir de nouvelles façons pour les publics de donner consciemment un sens à leur vie en relation avec un avenir durable pour les espèces, les écosystèmes et l'humanité.

Les éléments de l'apprentissage transformationnel peuvent être intégrés à l'éducation à la conservation pour favoriser des expériences profondes, précieuses et significatives. Les possibilités d'apprentissage par l'expérience et la réflexion aident les publics à participer, à débattre, à discuter et à développer des compétences de réflexion critique, afin de faire des choix pro-environnementaux plus profonds. La conservation de la biodiversité étant complexe et multidimensionnelle, les zoos et aquariums devraient utiliser des approches et des méthodes qui explorent la biodiversité, à l'environnement et le changement social pour la conservation à travers différentes perspectives. Il s'agit notamment des sciences naturelles, sociales et indigènes, de la technologie, des arts, des langues et des sciences humaines. La création d'opportunités équitables, significatives et multiples expose le public à un contenu riche communiqué dans une variété de formats.

Langue et Tonalité

Le langage, la tonalité, le cadrage des messages et du contenu sont aussi importants que les résultats souhaités en matière de conservation, de société ou d'éducation. Certains mots et certaines expériences inspirent, motivent et mobilisent les gens plus que d'autres. Les zoos et les aquariums doivent s'attacher à créer des récits captivants qui vont au-delà des traditions didactiques d'éducation du type « définir et décrire ». Le personnel et les bénévoles doivent être soutenus pour devenir de puissants conteurs de la conservation. Ils doivent se rapprocher de leur public en utilisant un langage accessible, un dialogue actif et un contenu créatif qui traduit et relie les concepts et actions clés à leur public.

Optimisme

Bien que le cadrage négatif des messages sur la conservation puisse attirer l'attention initiale, sans espoir, ce négativisme peut rapidement amener le public à se sentir accablé, impuissant et désengagé. Par le biais de l'éducation à la conservation, les zoos et aquariums doivent chercher à insuffler de l'espoir, de l'optimisme et de la détermination à leur public. Cela ne signifie pas qu'il faille exclure les histoires sur les réalités d'une planète qui change rapidement. Il s'agit de trouver un juste équilibre entre la révélation des menaces urgentes qui pèsent sur la biodiversité et les récits constructifs qui montrent comment les individus et les groupes peuvent faire la différence. Un élément essentiel de cette approche optimiste est d'être explicite sur les réussites et les contributions positives des zoos et des aquariums pour les espèces, les écosystèmes et les populations.

Qualité

La recherche de la qualité et de la cohérence est essentielle pour l'éducation à la conservation dans les zoos et les aquariums. Pour y parvenir, des processus de planification systématiques et rigoureux sont nécessaires pour garantir que toute l'éducation à la conservation a des objectifs clairs et des résultats d'apprentissage mesurables. Il s'agit notamment de créer des contenus en utilisant des informations précises et pertinentes basées sur des faits et des théories scientifiques, et d'utiliser des stratégies efficaces pour mettre en œuvre les interventions d'éducation à la conservation. Il est important de noter que l'éducation à la conservation nécessite des outils et des techniques de suivi, de recherche et d'évaluation appropriés pour établir la qualité, la valeur et, en fin de compte, évaluer les effets et les impacts de l'éducation à la conservation.

Considérations Théoriques

Les zoos et aquariums doivent connaître et comprendre les mécanismes et les implications des cadres théoriques liés aux différents aspects de leur éducation à la conservation. Les théories utilisent des systèmes, des concepts, des définitions et des idées qui peuvent expliquer et prédire ce qui pourrait arriver, compte tenu de certaines variables et de certains contextes. Pour encadrer l'éducation à la conservation dans les zoos et les aquariums, il existe diverses théories pédagogiques sur la façon dont les gens apprennent, jouent et construisent du sens par le biais d'activités et d'interactions, et via différents contextes d'apprentissage.

Les cadres interdisciplinaires et transdisciplinaires tels que les théories des systèmes socio-écologiques sont utiles pour explorer la manière dont les individus sont interconnectés avec les autres personnes, les animaux et l'environnement. Plusieurs théories sociales et comportementales permettent de comprendre et de favoriser le changement social pour la conservation. Elles utilisent différentes perspectives pour encadrer et comprendre les composantes fondamentales de comment et pourquoi les gens pensent, ressentent et se comportent de manière spécifique, les facteurs de motivation et les influences, et comment l'application de ces modèles théoriques peut affecter les attitudes, les actions et la prise de décision. Les zoos et les aquariums devraient s'appuyer sur une série de considérations théoriques pour informer et étayer la conception, la mise en œuvre et l'évaluation de leur programmation et de leur contenu afin d'obtenir les résultats et les impacts escomptés.

Des enfants utilisent la réalité virtuelle (RV) pour découvrir l'environnement sauvage des animaux au Zoo d'Édimbourg. © **RZSS**

ÉTUDE DE CAS

Utiliser la technologie pour transporter les visiteurs autour du monde

La Royal Zoological Society of Scotland (RZSS) a intégré la réalité virtuelle (RV) et d'autres technologies d'apprentissage dans son programme d'éducation à la conservation. L'utilisation de la RV a permis d'organiser des sessions sur des sujets qui ne sont pas habituellement associés au zoo, comme la musique, l'écriture créative et le codage informatique.

Le point culminant de ce travail est la classe immersive du zoo d'Édimbourg, qui utilise des projections à 270º, des lumières, des parfums, du vent et une interactivité totale pour créer une expérience complètement enveloppante. Cette salle de classe permet aux spectateurs de découvrir des lieux et des scénarios qu'ils n'auraient pas l'occasion de voir lors d'une visite au zoo. Il s'agit notamment des espaces réservés aux animaux qui ne sont généralement pas visibles par le public, des projets de conservation mondiaux et des différents environnements dont proviennent les animaux du zoo dans la nature. Ces expériences permettent à nos apprenants de vivre une expérience plus mémorable, de mieux comprendre le travail de RZSS et de ressentir une plus grande empathie envers nos projets de conservation.

Modèle de Pratique, Théorie, Recherche, et Innovation

Une relation de rétroaction agile et positive entre la recherche, la pratique (les activités et les programmes), les théories et l'innovation peut contribuer à garantir une éducation à la conservation de qualité. Ce modèle holistique est une façon stratégique de penser aux différents domaines d'intervention de l'éducation à la conservation. Il aide à visualiser comment cette triade pratique-recherche-théorie interagit, contribuant collectivement aux résultats, effets et impacts de l'éducation à la conservation. Le fait de placer l'innovation au centre de la démarche favorise de nouvelles façons de penser pour élaborer des théories, des recherches novatrices et des pratiques d'apprentissage innovantes qui catalysent le changement comportemental et social en faveur de la conservation.

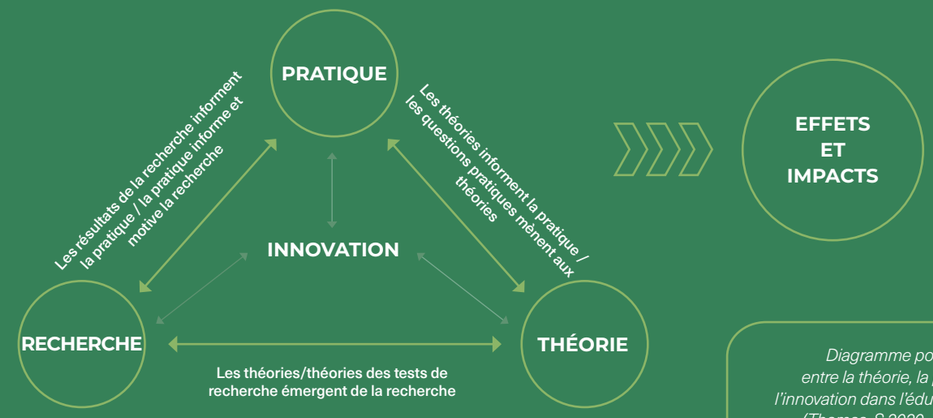


Diagramme pour montrer l'interrelation entre la théorie, la pratique, la recherche et l'innovation dans l'éducation à la conservation. (Thomas, S 2020- informé par Hoy, W. K. et Miskel, C. G. 2013)

Défis

Les dimensions humaines et sociales de la conservation sont en constante évolution. Les populations humaines augmentent rapidement et s'urbanisent, de nouveaux problèmes environnementaux apparaissent et les développements technologiques se poursuivent. Les zoos et aquariums doivent s'efforcer de structurer collectivement l'horizon pour déceler les problèmes et les défis potentiels liés à la conservation des personnes et des espèces. Cette orientation vers l'avenir aide les zoos et les aquariums à modifier et à aligner leurs programmes et leur contenu d'éducation à la conservation pour faire face aux scénarios émergents.

D'autres défis consistent à savoir comment communiquer des messages sérieux sur la conservation et l'environnement sans détruire l'espoir du public. Un autre défi est de savoir comment atteindre les résultats de l'éducation à la conservation tout en offrant des expériences agréables et sociales aux publics. Pour relever ces défis, les zoos et aquariums doivent faire preuve de créativité, d'agilité, de courage et d'innovation dans leurs approches et leurs méthodes.

L'utilisation de la technologie est un autre défi et une opportunité passionnante à explorer. Grâce à la technologie, le public peut faire l'expérience de la nature d'une nouvelle manière, ce qui rend plus accessible la visualisation et l'explication de problèmes complexes de conservation et d'environnement. Les récentes avancées technologiques permettent d'établir des connexions mondiales entre des personnes qui partagent une vision d'espoir, de résilience et d'action pour les espèces et le monde naturel. À l'avenir, les zoos et les aquariums devraient étudier comment amorcer ces transformations numériques. Ils devraient aider le public à utiliser la technologie de tous les jours dans le cadre d'expériences d'éducation à la conservation. Les zoos et les aquariums devraient innover et expérimenter les technologies émergentes afin de contribuer davantage à l'éventail des changements sociaux et des résultats de conservation visés.

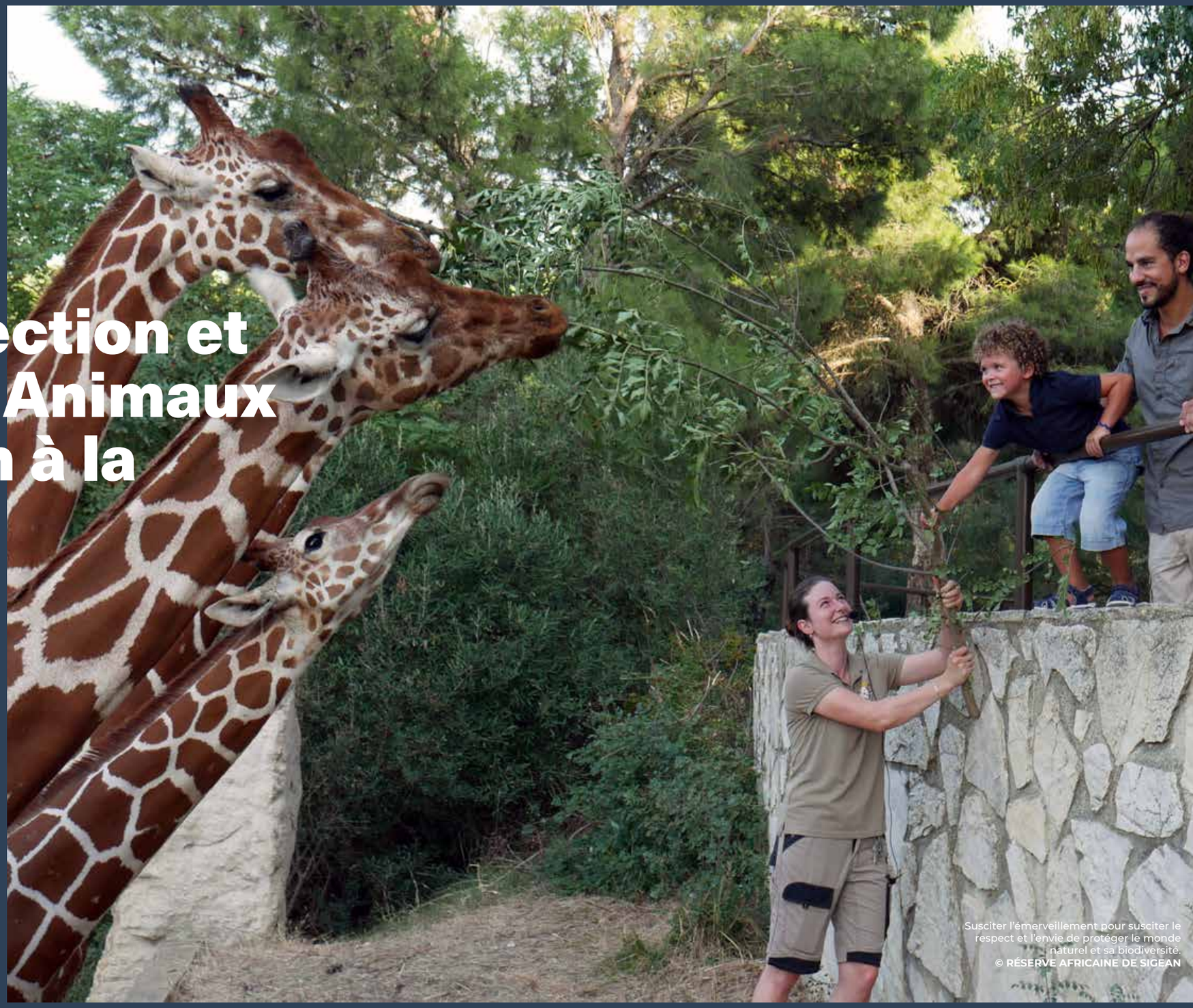
Les défis à relever pour décider des approches et des méthodes d'éducation à la conservation découlent des différences mondiales entre les publics et des structures de gouvernance internes et externes. Il existe des différences au niveau mondial dans le niveau de soutien, et dans certains pays, il y a une opposition active à la conservation basée sur la science. Ces contextes peuvent rendre problématique la communication sur les questions d'environnement et de conservation. Les zoos et aquariums doivent travailler avec leurs publics pour atténuer ces difficultés, en s'efforçant de communiquer et de collaborer dans les paramètres de leurs contextes culturels et sociaux spécifiques.

CHAPITRE 5

Intégrer la Protection et le Bien-être des Animaux dans l'Éducation à la Conservation

Notre engagement est de développer des techniques d'éducation à la conservation qui démontrent le respect des animaux et les normes élevées de bien-être qu'ils reçoivent dans les soins humains.

Notre engagement est de favoriser une perception positive des zoos et des aquariums par le public grâce à une éducation à la conservation de qualité.



Susciter l'émerveillement pour susciter le respect et l'envie de protéger le monde naturel et sa biodiversité.
© RÉSERVE AFRICAINE DE SIGEAN

Claudia Richards, éducatrice, et Lynne Laurie, conseillère en santé et sécurité, travaillent avec TRAFFIC pour mettre fin au commerce illégal des espèces sauvages. © **ZOO DE WELLINGTON**

Recommendations

- Le zoo ou aquarium doit se conformer aux directives de la WAZA ou de la région sur les interactions entre animaux et visiteurs.
- Le zoo ou aquarium doit sensibiliser le public aux principes de soins aux animaux et montrer comment son organisation atteint des normes élevées de bien-être pour les espèces dont il a la charge.

Introduction

Les zoos et aquariums ont connu une évolution exponentielle depuis l'époque des collections de type ménagerie. Aujourd'hui, les zoos et aquariums se positionnent comme des organisations de conservation qui font preuve d'excellence en matière de soins aux espèces, de bien-être animal, de science de la conservation, d'éducation à la conservation, de recherche et de durabilité.

Malgré les efforts continus des zoos et des aquariums, il existe des lacunes fondamentales dans la compréhension par le public de ce que font les zoos et les aquariums. L'éducation à la conservation doit combler ces lacunes et aider les publics à devenir de puissants défenseurs des zoos et aquariums. L'éducation à la conservation peut aider le public à comprendre les systèmes, les cadres, la conformité législative et les processus opérationnels concernant la santé, les soins et le bien-être des animaux. En outre, elle peut expliquer les principes de la conservation des espèces dans les zoos et aquariums, et comment la conservation *in- situ* et *ex-situ* a des objectifs commun grâce à des initiatives telles que l'approche « One Plan » de l'UICN.

Deux aspects des soins et du bien-être des animaux liés à l'éducation à la conservation sont abordés dans ce chapitre. Le premier couvre les différentes façons dont les animaux sont impliqués dans les programmes d'éducation à la conservation, les activités et les interactions avec le public. Le second porte sur la manière de communiquer sur la façon dont les zoos et les aquariums prennent soin des animaux et contribuent à la conservation des espèces.

Les Animaux et les Expériences Interactives d'Éducation à la Conservation

La manière dont les animaux sont inclus dans les expériences de contact étroit avec les visiteurs et les communautés varie considérablement dans le monde. Il n'entre pas dans le cadre de cette stratégie de recommander une approche standardisée pour ces interactions. Cependant, dans tous les cas, les zoos et aquariums doivent examiner attentivement la manière dont leur public interagit avec les espèces dont ils ont la charge. Ils doivent être en mesure de démontrer que, quelle que soit l'éducation à la conservation dispensée, le bien-être des animaux est toujours une préoccupation majeure, et que les animaux s'épanouissent. Le bien-être de la conservation est un terme utilisé dans la stratégie de la WAZA *Prendre Soin de la Faune Sauvage* qui soutient les états positifs du bien-être des animaux tout en atteignant les objectifs de conservation. Ce nouveau terme de « bien-être de l'éducation » est proposé comme un cadre qui soutient des états positifs de bien-être animal tout en atteignant des résultats d'éducation à la conservation. Pour s'assurer que le bien-être de l'éducation est atteint, l'éducation à la conservation doit intégrer des cadres d'évaluation du bien-être animal appropriés dans ses activités. Les lignes directrices 2020 de la WAZA pour les interactions entre animaux et visiteurs complètent les politiques régionales existantes en la matière et donnent plus de détails et de recommandations de bonnes pratiques pour ces expériences.

Photo des cubes Happy Animals en face de l'habitat des singes capucins. © **ZOO DE WELLINGTON**

ÉTUDE DE CAS

Des animaux heureux : faire participer les visiteurs aux cinqs domaines du bien-être animal

Le Zoo de Wellington, en Nouvelle Zélande, applique les cinq domaines du bien-être animal pour s'assurer que ses animaux sont en bonne santé et heureux. Ce modèle évalue le bien-être physique des animaux ainsi que leur état émotionnel et mental, en tenant compte de leurs besoins comportementaux et physiologiques.

Le Zoo de Wellington souhaite que les visiteurs comprennent que le bien-être des animaux est la priorité absolue du zoo et qu'ils quittent le zoo avec la certitude que les animaux reçoivent les meilleurs soins possibles. Des cubes tridimensionnels ont été conçus et installés sur la base des cinq domaines et mettent en évidence les soins apportés aux animaux dans le zoo. Ces cubes colorés encouragent nos visiteurs à interagir avec eux. L'expérience des visiteurs en matière de bien-être animal a été enrichie de courtes vidéos placées dans des habitats d'animaux spécifiques afin d'informer davantage les visiteurs sur la manière dont le zoo aide les animaux dont il a la charge à s'épanouir.

Des invités participent au programme " Feed the Chickens " au Zoo de Lincoln Park à Chicago. © **AMANDA BERLINSKI**

ÉTUDE DE CAS

Le choix, le contrôle et l'option de rester à la maison préservent le bien-être dans un programme d'animaux ambassadeurs

Le Zoo de Lincoln Park, aux États-Unis, donne la priorité au bien-être des animaux dans tous les programmes éducatifs de conservation impliquant des animaux. Pour ce faire, les animaux restent dans leur habitat principal pendant les programmes et ont le choix de participer. En 2019, le zoo a supprimé progressivement tous les programmes qui ne correspondaient pas à ces critères, tout en pilotant de nouveaux programmes qui y répondaient. L'un des nouveaux programmes était « Nourrir les poules ». Au cours de ce programme, jusqu'à 15 personnes sont autorisées à entrer dans une zone située à l'extérieur de la cour des poules et invitées à nourrir les poules à l'aide de mangeoires spécialisées qui peuvent être placées à travers des orifices dans la clôture de la cour. Les scientifiques du programme scientifique sur le bien-être des animaux du zoo ont évalué le bien-être des poules et ont constaté que l'offre du programme n'était pas associée à des changements dans les indicateurs comportementaux du bien-être. Cela confirme l'idée que les programmes qui donnent la priorité au choix de l'animal et qui se déroulent dans son habitat sont moins susceptibles de compromettre son bien-être.

Éducation à la Conservation sur la gestion, la santé, les soins et le bien-être des animaux

L'éducation à la conservation doit avoir pour priorité de développer les connaissances, la compréhension et les attitudes positives du public à l'égard de l'ensemble des activités des zoos et des aquariums, tant pour les animaux dont ils s'occupent que pour la conservation des espèces sauvages. Les zoos et aquariums doivent mettre le public en contact avec la science et la recherche impliquées dans la santé, l'élevage, le comportement et la formation des animaux. Pour ce faire, ils doivent intégrer des récits captivants sur les soins apportés aux animaux, par exemple sur la manière dont ils hébergent, les nourrissent, les transportent, les enrichissent, les dressent et les soignent.

Le public peut avoir besoin d'aide pour comprendre l'étendue et les différences entre le bien-être, l'éthique et le droit des animaux dans les zoos et les aquariums. La présentation d'informations proactives et fondées sur des preuves, ainsi que la création des plates-formes de discussion appropriées et transparentes, peuvent contribuer à favoriser la compréhension et les attitudes positives du public à l'égard de ces éléments des zoos et aquariums qui sont parfois considérés comme controversés.

En expliquant les besoins des animaux ainsi que les processus de bien-être et de gestion, les zoos et aquariums peuvent faciliter le respect, l'empathie et les liens positifs du public avec des animaux et le monde naturel. Les cinq domaines du bien-être animal, tels que décrits dans la stratégie *Prendre Soin de la Faune Sauvage* de la WAZA, constituent un cadre scientifique pour l'évaluation du bien-être animal, qui reconnaît que les animaux peuvent éprouver des sentiments, qu'ils soient négatifs ou positifs. Les quatre premiers domaines (nutrition, environnement, santé et comportement) utilisent un ensemble de critères pour évaluer, informer et contribuer à démontrer que des expériences positives de produisent dans le cinquième domaine (état mental/bien-être). Les zoos et aquariums devraient utiliser ce cadre dans leur éducation à la conservation, car il montre comment le bien-être est évalué pour garantir que les besoins des animaux sont satisfaits et qu'ils s'épanouissent sous la protection de l'homme.

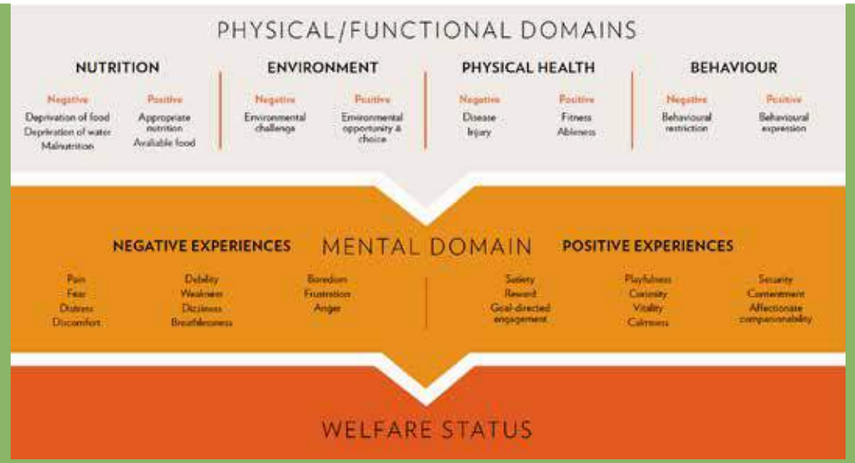
Ramat Gan Israel © **RAMAT GAN SAFARI**

L'Éducation à la Conservation et Plan D'Action pour les Espèces

Il est essentiel de planifier les espèces à inclure dans un « plan de collection » institutionnel. L'éducation à la conservation joue un rôle indispensable, car de nombreuses espèces sont étiquetées avec une raison éducative pour leur présence dans un zoo ou un aquarium. Cependant, les zoos et les aquariums doivent dépasser l'utilisation monotypique du terme « éducation » dans leurs plans de collection. Une approche plus utile consiste à créer plusieurs sous-catégories reflétant les nombreux objectifs de l'éducation à la conservation. Les catégories comprennent, sans s'y limiter, les espèces qui favorisent la connaissance et la compréhension du public, développent l'empathie, favorisent le développement de compétences pratiques et personnelles, soutiennent les récits sur la conservation et encouragent les comportements pro-environnementaux et la durabilité. L'utilisation d'une gamme de catégories d'éducation à la conservation dans un plan de collection permet de renforcer et d'expliquer davantage la variété des rôles éducatifs en matière de conservation que les espèces peuvent jouer dans un contexte de zoo ou aquarium.

Il est important que le personnel ayant une expertise en matière d'éducation à la conservation soit activement impliqué dans le processus de planification, en travaillant avec les spécialistes des espèces pour développer en collaboration les composantes éducatives du plan de collection.

Les liens entre les efforts *ex-situ* et *in-situ* pour le bien-être des animaux et la conservation des espèces constituent un élément crucial de la démonstration du travail des zoos et des aquariums. Le travail du groupe de spécialistes de la planification de la conservation (CPSG) et l'approche « One Plan » de l'UICN s'efforcent d'élaborer une approche intégrée de la planification de la conservation. Elle permet d'élaborer des plans de conservation complets pour différentes espèces et contribue à combler le fossé entre la gestion des populations *in-situ* et *ex-situ*. Par le biais de l'éducation à la conservation, les zoos et aquariums doivent démontrer et célébrer la relation entre ceux qui travaillent avec les espèces au sein des zoos et aquariums et ceux qui travaillent directement avec les populations sauvages. Les messages doivent décrire la façon dont les zoos et les aquariums participent à des programmes de coopération internationaux et régionaux de gestion des populations ex-situ afin de former des populations viables qui peuvent bénéficier aux efforts de conservation *in-situ*.



© STRATÉGIE DE LA WAZA : *PRENDRE SOIN DE LA FAUNE SAUVAGE*

ÉTUDE DE CAS

Diagramme des cinq domaines du bien-être animal

Le modèle à cinq domaines pour comprendre le bien-être animal, divisé en composantes physiques/fonctionnelles et mentales, fournit des exemples de la manière dont les conditions internes et externes donnent lieu à des expériences subjectives négatives (aversives) et positives (agréables), dont les effets intégrés donnent lieu au statut de bien-être animal.

ÉTUDE DE CAS

Apprendre, penser, discuter et travailler pour les animaux : Activité d'enrichissement de l'expérience

Dans le cadre des efforts d'amélioration du bien-être des animaux du Japan Monkey Centre, l'enrichissement de l'environnement est utilisé dans leurs activités d'éducation à la conservation. Au cours de ces activités, les participants observent les animaux cibles, apprennent à connaître l'écologie de l'animal dans la nature et discutent de la manière dont ils peuvent enrichir leur environnement en captivité. Si les idées sont sûres et autorisées par les gardiens, les participants travaillent ensemble pour les mettre en œuvre. De nombreuses idées ont déjà été réalisées par les participants. Par exemple, la fabrication d'une mangeoire à insectes pour les lémuriens, la mise en place de la mangeoire pour les gibbons à un endroit plus élevé, et la fabrication d'une cloche à vent en bambou pour un gorille. Tout au long de ces activités, les participants apprennent de manière proactive à développer un sentiment d'empathie et de responsabilité envers les animaux. Ils acquièrent une meilleure compréhension des rôles d'un zoo et de son engagement en faveur du bien-être des animaux.

Les mangeoires fabriquées par les participants sont données aux makis catta. **© JAPAN MONKEY CENTRE**

Découverte des habitudes des animaux nocturnes. **© ZOO DE BELO HORIZONTE**

Porc-épic brésilien.
© ZOO DE BELO HORIZONTE

ÉTUDE DE CAS

Activité éducative permettant aux visiteurs de découvrir le programme de bien-être des animaux du zoo

La « Owl Expedition » est une activité éducative du zoo de Belo Horizonte, au Brésil, qui emmène des groupes de visiteurs à la rencontre des animaux nocturnes, tels que les félins (tigre, lions et jaguars), les loups, les tapirs, les fourmiliers et le porc-épic brésilien. Lors de ces visites nocturnes, il est possible de s'informer sur les soins offerts aux animaux du Zoo grâce au Programme de Bien-être Animal développé par l'institution. Le public cible est constitué de familles et d'étudiants. Pendant l'activité, ils voient les animaux interagir avec les éléments d'enrichissement de l'environnement préparés pour les animaux cette nuit-là. Cette activité a lieu principalement pendant les semaines de pleine lune. Elle est menée par des biologistes ou des vétérinaires, des gardiens de zoo et des éducateurs. Depuis sa mise en place, 300 personnes participent chaque année à cette activité, et les évaluations montrent un très haut degré de satisfaction et d'apprentissage des soins et du bien-être des animaux. Tous considèrent les informations transmises comme une grande expérience d'apprentissage et recommandent l'activité à leurs amis.

Défis

Les zoos et les aquariums travaillent en permanence pour faire progresser les soins et le bien-être des animaux, la conservation et les résultats éducatifs, scientifiques et durables. Malgré ces contributions, il existe toujours un décalage apparent entre ce que font les zoos et aquariums et ce que leur public pense qu'ils font. Certains individus qui ont une opinion négative des zoos et aquariums peuvent adopter des attitudes plus positives s'ils ont suffisamment de preuves du rôle des zoos et des aquariums dans le soin des espèces, le bien-être des animaux, la conservation, la durabilité et l'éducation à la conservation. Cependant, le fait de fournir des preuves ne changera pas nécessairement l'opinion des autres.

La perception des zoos et des aquariums par le public est un défi majeur et une opportunité pour l'éducation à la conservation. À l'avenir, les zoos et aquariums devront mieux comprendre comment le public pense et ressent les animaux sous la garde de l'homme, et plus généralement les zoos et les aquariums. Une meilleure compréhension des perceptions du public et de la base de ces perceptions peut fournir aux zoos et aquariums des opportunités informées pour répondre aux idées fausses.

Les zoos et aquariums peuvent se présenter comme des organisations puissantes, productives et leaders en matière de conservation de la biodiversité. Pour ce faire, ils doivent parler de manière plus proactive de leurs énormes contributions à la promotion du bien-être des animaux et à la conservation *in-situ* et *ex-situ*. Les zoos et aquariums doivent faire preuve de courage et mener des conversations visant à modifier la perception du public à l'égard des espèces prises en charge par l'homme, grâce à des messages pratiques, transparents et cohérents, y compris des discussions avec un large éventail de publics actuels et potentiels. Ils doivent développer des approches pour continuer à influencer les attitudes du public en communiquant de manière audacieuse, diversifiée et efficace sur les caractéristiques d'un « bon » zoo ou aquarium. Ils doivent démontrer comment, collectivement, la communauté mondiale des zoos et aquariums est une force majeure pour le changement social en matière de conservation, afin de construire un avenir durable pour les espèces, les écosystèmes et la société.

CHAPITRE 6

Donner la Priorité à la Conservation et au Développement Durable dans l'Éducation à la Conservation

Notre engagement consiste à faciliter, motiver et mobiliser le public des zoos et des aquariums pour qu'il agisse et plaide en faveur de la biodiversité, de l'environnement et des questions liées à la conservation.

Les adolescents de l'équipe du Zoo partagent des messages de protection de la vie sauvage avec les visiteurs du Zoo. © **ZOO DE HOUSTON**

Vous trouverez ci-dessous une liste de questions relatives à l'environnement et à la conservation qui concernent les zoos et les aquariums. Il s'agit notamment, mais que exclusivement, de :

LA PERTE DE BIODIVERSITÉ
comme l'extinction massive, l'effondrement des populations, le commerce légal et illégal d'espèces sauvages, la chasse et le braconnage, le commerce de viande de brousse, le commerce illégal d'animaux de compagnie, la perte de pollinisateurs, les espèces envahissantes et les médecines traditionnelles.

URGENCE CLIMATIQUE
comme la manière dont le changement climatique affecte les personnes, la faune et la flore sauvages, la science du réchauffement climatique et les négationnistes de l'urgence climatique.

L'UTILISATION ET LA SUREXPLOITATION DES RESSOURCES NATURELLES
comme la surpêche et la production massive de viande.

LA CONSERVATION DES RESSOURCES MARINES ET D'EAU DOUCE
comme l'importance des aires marines protégées, et l'acidification des océans. La santé des océans et de l'eau douce est vitale pour les espèces et la santé humaine.

POLLUTION
comme les plastiques, les déchets sauvages, les ballons, les microplastiques et la pollution de l'eau.

DÉFORESTATION
comme la perte d'habitats, tant au niveau local qu'international ; l'agriculture et la monoculture, comme l'impact de l'huile de palme sur les espèces et les habitats.

SANTÉ ET DROITS DE L'HOMME
comme le planning familial et le contrôle volontaire de la population, les zoonoses, les droits de l'homme et la conservation colonialiste.

LES INTERACTIONS HUMAINES AVEC LA FAUNE ET L'ENVIRONNEMENT
comme les conflits entre l'homme et la faune, l'écotourisme responsable, l'exploitation des animaux sauvages par l'homme (par exemple, les primates comme accessoires de photo), et les conflits entre l'homme et la faune sauvage (par exemple, l'impact des chats et des chiens domestiques sur la faune sauvage).

DES SOLUTIONS DURABLES
comme les sources d'énergie alternatives, la réduction de la consommation de viande, la pêche durable, le compostage, la réduction, la réutilisation, le recyclage, le changement des habitudes de transport, les services écosystémiques.

Recommendations

- L'éducation à la conservation dans les zoos et les aquariums doit viser à rendre les questions de conservation pertinentes pour la vie du public et l'inciter à prendre des mesures directes et indirectes pour faire une différence positive pour les espèces, les écosystèmes et les communautés.
- Le zoo ou aquarium doit éduquer son public sur son propre travail de conservation et de durabilité en démontrant comment son organisation contribue directement et indirectement à la conservation.

Introduction

Les questions de conservation et d'environnement sont un mélange de composantes scientifiques, politiques, économiques et humaines. En tant que telles, elles concernent autant les personnes et leurs actions que les espèces et les écosystèmes. L'éducation à la conservation doit donner la priorité aux possibilités de catalyser les mouvements sociaux qui apportent des solutions comportementales aux problèmes urgents et complexes de conservation et d'environnement. Il est essentiel pour l'éducation à la conservation de motiver et de mobiliser le changement social dans les publics pour qu'ils adoptent des comportements pro-environnementaux, de leur donner les moyens de devenir des défenseurs de la conservation et de les aider à rester optimistes dans un environnement qui change rapidement.

Grâce aux efforts d'éducation à la conservation, le public des zoos et des aquariums devrait mieux connaître et comprendre certains des problèmes complexes auxquels sont actuellement confrontés les espèces, l'environnement et la société. Ils doivent se sentir concernés et liés à ces questions, être motivés et prêts à adopter des comportements pro-environnementaux, ainsi qu'à prendre part à des actions collectives et de défense de la conservation. Ils doivent connaître les objectifs de développement durable des Nations Unies et savoir comment ils peuvent participer à la construction d'un avenir durable pour les espèces, les écosystèmes et les communautés. Ils devraient également être conscients des aspects sociaux et culturels de la conservation et des questions environnementales, et du fait que la conservation de la diversité culturelle est liée à la conservation de la biodiversité.

Des participants africains à l'atelier IZE visitent et sont guidés dans la zone humide de Makanaga. **© UWEC**

Conservation et Questions Environnementales

De nombreux problèmes qui affectent les espèces, les écosystèmes ou les communautés sont complexes et abstraits. L'établissement de liens et la mise en contexte de la conservation aident les publics à comprendre en quoi chaque question peut les concerner. Illustrer les histoires qui se cachent derrière les problèmes, comme les parties prenantes et les projets spécifiques, aide les publics à trouver des liens, à donner du sens et à situer les problèmes et les solutions dans leurs propres contextes mondiaux. Il existe de nombreux problèmes de conservation ou d'environnement sur lesquels un zoo ou un aquarium peut se concentrer dans le cadre de son éducation à la conservation. Ce sur quoi les zoos et les aquariums décident de se concentrer dépend de leur emplacement, de leur culture, de leur public, et de leur pertinence de chaque question dans leur contexte organisationnel.

ÉTUDE DE CAS

Renforcer le lien *ex-situ* et *in-situ* par l'éducation à la conservation

L'Uganda Wildlife Conservation Education Centre (UWEC) met en œuvre un programme de conservation et de sensibilisation à la biodiversité dans le système de zones humides de Makanaga. Cette zone humide, qui était menacée par l'empiètement humain, fait partie du vaste système de zones humides adjacent au lac Victoria, en Ouganda. Elle abrite le Bec-en-sabot du Nil (*Balaeniceps rex*), une espèce menacée. Les autres espèces prioritaires sont la Grue royale (*Balearica regulorum*), le Jabiru d'Afrique (*Ephippiorhynchus senegalensis*), la Loutre à cou tacheté (*Hydrictis maculicollis*), la Civette Africaine (*Civettictis civetta*) et le sitatunga (*Tragelaphus speki*).

Depuis le lancement du programme de conservation et de sensibilisation à la biodiversité en 2013, la dégradation de la zone humide a diminué, son intégrité est restaurée et la faune évolue harmonieusement avec la communauté. Le programme a permis de sensibiliser la communauté, d'élaborer des plans de gestion et de former des guides touristiques. Il a permis la mise en place d'entreprises d'écotourisme, de clubs de protection de la faune dans les écoles et de projets de reverdissement. Les trésors locaux ont été documentés, du matériel éducatif a été distribué et certaines espèces ont été réhabilitées à l'UWEC et relâchées dans la zone humide.

ÉTUDE DE CAS

Des bulles, pas des ballons : une action simple pour aider à résoudre un problème complexe pour la faune sauvage

When Balloons Fly est une campagne collaborative visant à inciter les communautés à contribuer à éliminer l'impact des déchets de ballons sur la faune et la flore. Des recherches ont montré que les ballons sont la forme la plus mortelle de débris marins pour les oiseaux de mer. Zoos Victoria, en Australie, vise à créer un mouvement social au sein des familles, ainsi qu'avec les entreprises, les écoles et les conseils locaux. Depuis 2017, plus de 230 000 visiteurs ont fait la promesse publique d'utiliser des bulles au lieu de ballons en extérieur, et plus de 300 entreprises locales se sont engagées à ne pas utiliser de ballons en extérieur. La campagne joue un rôle essentiel en lançant une discussion sur le problème plus vaste des plastiques d'une manière accessible et amusante. La campagne est une plateforme qui peut être utilisée pour amener les communautés à suivre le parcours de durabilité de Zoos Victoria. Zoos Victoria est une organisation « zéro déchet » et a supprimé tous les plastiques à usage unique possibles de l'organisation.

Les visiteurs du zoo de Melbourne sont invités à rédiger une promesse publique d'utiliser des bulles et non des ballons lors de leurs événements extérieurs. **© ZOOS VICTORIA**

Éducation à la Conservation et Développement Durable

L'une des priorités futures des zoos et aquariums est de développer l'éducation à la conservation pour compléter les objectifs mondiaux en matière de biodiversité, tels que les objectifs de développement durable des Nations Unies, et les recommandations pertinentes de la stratégie Protéger Notre Planète de la WAZA. Il est fondamental de sensibiliser à l'éducation au développement durable, de motiver tout le monde à s'efforcer d'adopter un mode de vie plus durable et de lier les comportements pro-environnementaux aux résultats en matière de conservation. L'éducation à la conservation devrait inclure les thèmes de la durabilité, d'un contexte local à un contexte mondial plus large. Il s'agit notamment d'aborder les questions liées aux choix comportementaux des consommateurs en matière de produits de la mer, d'huile de palme, de transports, de plastiques et d'autres utilisations quotidiennes des ressources. Ces thèmes doivent être équilibrés par des informations sur la manière dont les publics peuvent former de puissants mouvements sociaux collectifs pour un avenir durable. Ces approches aident les publics à intégrer des éléments de durabilité dans leur vie par de meilleurs choix quotidiens et un activisme social collectif durable.

Les Zoos et les aquariums doivent « joindre le geste à la parole ». S'ils encouragent le public à adopter des modes de vie plus durables et à prendre de meilleures décisions pour soutenir la durabilité, les zoos et les aquariums doivent montrer l'exemple en s'attaquant à leurs propres problèmes de durabilité — et en étant aussi durables que possible. Grâce à des approches multiples, les zoos et aquariums doivent s'efforcer de démontrer que la durabilité est la clé de la survie des espèces et de l'avenir de la société.

Visite de la station de traitement des eaux du Zoo.
© ZOO DE SÃO PAULO

ÉTUDE DE CAS

Planter l'avenir : une voie pour une discussion sur la durabilité dans les zoos

Sur la base de son Système de Gestion Environnementale (SGE), certifié NBR ISO 14.001, le Zoo de São Paulo (Brésil) développe deux types de visites guidées. Le premier s'adresse aux étudiants de l'enseignement technique ou supérieur et aborde plusieurs concepts et pratiques liés à la gestion environnementale. La visite « Planter l'avenir », destinée aux élèves du primaire et du secondaire, présente le zoo comme une « ville modèle » qui tente de minimiser son impact sur l'environnement. Tout au long de cette visite, les participants assemblent une maquette qui simule la croissance urbaine, découvrent les stations d'épuration et de traitement des eaux du zoo et les procédures de nettoyage adoptées dans les enclos de certains animaux. Ainsi, ils sont encouragés à réfléchir à des alternatives plus adaptées pour traiter les problèmes courants des villes modernes et à leurs actions. Ces activités démontrent que le SGE, en plus de réduire l'empreinte écologique du zoo, offre un grand potentiel pour une discussion sur la durabilité.

ÉTUDE DE CAS

Gardiens de la conservation de l'eau : Programme éducatif sur la conservation de l'eau dans les communautés rurales et urbaines de Guadalajara (Mexique)

« Conservation Water Guardians Meeting » est un programme éducatif inclusif qui se déroule depuis 14 ans, avec la participation de plus de 1000 élèves. Les enfants qui marchent 10km pour obtenir les ressources en eau, d'autres qui ont de l'eau dans leur ville mais elle est polluée, et les enfants qui ouvrent le robinet et obtiennent facilement de l'eau propre dans leur maison se réunissent pendant une semaine chaque année. Des élèves d'écoles primaires de 40 communautés rurales, de zones urbaines et de la population malvoyante de l'Etat de Jalisco vivent au Zoo de Guadalajara, au Mexique, pendant le programme. Ils rencontrent des scientifiques spécialisés dans la conservation de l'eau et débattent des problèmes graves, analysent, discutent et proposent des solutions viables pour la conservation de l'eau dans leur communauté. Il se concentre sur un contenu fondamental qui relie les activités quotidiennes de l'être humain, les services essentiels des écosystèmes, ainsi que les processus biologiques des espèces. Ce programme associe l'éducation à la conservation, les méthodologies de recherche et les interactions avec le personnel et les communautés, afin de renforcer les objectifs prioritaires de conservation du zoo de Guadalajara et du Mexique.

© Mirka Camacho / Coordinatrice du programme de la réunion des gardiens de la conservation de l'eau & Arturo Chavez Vera, Département de l'éducation, Zoológico Guadalajara.

Activité sur la forêt riveraine lors de la manifestation " Plantons l'avenir ". **© ZOO DE SÃO PAULO**

ÉTUDE DE CAS

Faire participer les enseignants et les élèves à la recherche sur la conservation grâce à une plateforme scientifique citoyenne en ligne qui alimente directement les programmes *in-situ*

Les experts en Durabilité des Populations et en Engagement Communautaire du San Diego Zoo Global (SDZG), aux Etats-Unis, ont demandé l'aide d'enseignants et d'étudiants de toute l'Amérique du Nord pour identifier et compter les animaux capturés par un système de plus de 100 caméras de surveillance activées par le mouvement dans le nord du Kenya, en Afrique. Ces données importantes aident les chercheurs de SDZG à comprendre comment une variété d'espèces (sauvages et animales) utilisent différents habitats à différentes présides de l'année, et éclairent davantage les stratégies de gestion sur le terrain. Les enseignants ont été invités à participer à ce défi scolaire WIldwatch Kenya de science citoyenne en ligne par le biais du groupe d'anciens élèves des ateliers pour enseignants de SDZG sur la science de la conservation. Ces ateliers sont une expérience de développement professionnel de trois jours et deux nuits qui aide les éducateurs à introduire la science de la conservation dans leurs campus.

Des lycéens locaux aident les chercheurs du San Diego Zoo Global en classant les images prises par les pièges à caméra dans le nord du Kenya dans le cadre du Wildwatch Kenya School Challenge.
© SAN DIEGO ZOO GLOBAL

Défis

L'intégration de contenu sur la conservation et les questions environnementales plus larges dans l'éducation à la conservation dans les zoos et aquariums peut parfois être problématique. La plupart des questions étant complexes, il est difficile pour les personnes chargées de l'éducation à la conservation d'impliquer leur public d'une manière attrayante, appropriée et non alarmiste. Les problèmes doivent être décomposés en messages clairs, associés à une solution et à des cadres optimistes qui proposent au public des actions tangibles pouvant faire la différence, par exemple par le biais d'une approche scientifique citoyenne.

De nombreux problèmes de conservation et d'environnement sont pertinents pour les zoos et les aquariums. Il peut être difficile de décider quelles questions doivent être prioritaires, sur combien de questions se concentrer et quelles techniques de communication employer avec les publics cibles. En outre, certains zoos et aquariums, comme d'autres organisations scientifiques et de conservation, hésitent à adopter des approches basées sur l'activisme pour susciter un changement social en faveur de la conservation. Les zoos et aquariums du futur ne devraient pas hésiter à prendre une position de défense forte sur des sujets de conservation complexes tels que l'urgence climatique actuelle, le réchauffement de la planète et les liens entre l'environnement et la justice sociale pour la conservation des espèces et les communautés saines.

Expériences dans la nature - stimuler les connexions.
© PAULO GIL SÃO PAULO ZOO

ÉTUDE DE CAS

Donner aux jeunes volontaires les moyens d'être des interprètes du changement climatique

Le recours à des lycéens volontaires comme interprètes du climat est bénéfique non seulement pour les élèves eux-mêmes, mais aussi pour les communautés, qui disposent ainsi d'une voix et d'une perspective supplémentaires sur un problème de conservation essentiel auquel sont confrontés les animaux et les hommes. Des lycéens du Marine Mammal Center, un hôpital pour mammifères marins et un centre d'éducation à Sausalito, en Californie (États-Unis), ont été initiés à la science du changement climatique et formés à des stratégies de communication scientifiquement testées. Grâce à ces connaissances et à ces compétences, ils ont fait participer les visiteurs aux stations d'interprétation sur les impacts du changement climatique sur les mammifères marins et les solutions d'atténuation du climat. Les jeunes volontaires qui ont eu l'occasion de mettre en pratique leurs talents d'orateur et de se spécialiser dans la science du climat et la communication ont enregistré des gains significatifs en termes de compréhension de la science du climat et de comportements environnementaux déclarés. Pour les visiteurs, ces nouvelles stations d'interprétation ont fourni des activités pratiques qui ont mis la science et les histoires du changement climatique au premier plan de leur visite et ont entraîné l'adoption de nouveaux comportements respectueux du climat.

Izzy, un interprète climatique de l'équipe de jeunes, parle à une famille du changement climatique au Marine Mammal Center. **© ADAM RATNER**

CHAPITRE 7

Optimiser la Formation et le Développement Professionnel dans l'Éducation à la Conservation

Notre engagement est d'offrir et de soutenir un large éventail de possibilités de formation et de développement professionnel dans le domaine de l'éducation à la conservation.

Explorer d'autres langues pour aborder la conservation - une présentation théâtrale au Zoo. © **PAULO GIL, ZOO DE SÃO PAULO**

Programmes de formation des volontaires CPR du Parc Zoologique National La Aurora. **© PARC ZOOLOGIQUE NATIONAL LA AURORA**

Recommendations

- Le zoo ou aquarium doit avoir au moins un membre du personnel ayant l'expérience et les qualifications nécessaires pour diriger et mettre en œuvre son plan d'éducation à la conservation.
- Le zoo ou l'aquarium devrait aider le personnel et les bénévoles impliqués dans l'éducation à la conservation à s'impliquer activement dans les réseaux et réunions d'éducations à la conservation locaux, nationaux, régionaux et internationaux.
- Le zoo ou l'aquarium doit soutenir le personnel et les bénévoles impliqués dans l'éducation à la conservation en leur offrant un développement professionnel continu et une formation appropriée pour atteindre les objectifs de leur plan d'éducation à la conservation.

Introduction

Le renforcement des capacités des personnes impliquées dans l'éducation à la conservation est une responsabilité fondamentale pour les zoos et les aquariums. Il doit y avoir un engagement au plus haut niveau pour investir dans un développement professionnel approprié pour tout le personnel et les bénévoles, afin de soutenir les sujets et les recommandations de cette stratégie. Les individus de toute l'organisation pourraient tous bénéficier d'opportunités de développement qui renforcent les connaissances, développent les compétences et accroissent la confiance dans la conception, la mise en œuvre et l'évaluation à la conservation.

Outre le personnel et les bénévoles, les zoos et aquariums doivent soutenir les opportunités visant à renforcer la capacité de leur public à devenir des défenseurs actifs de la conservation. Ce soutien va du renforcement des capacités en matière de science de la conservation chez ceux qui souhaitent poursuivre une carrière en travaillant avec les animaux, les plantes et dans la conservation des espèces, à l'offre de possibilités de formation pour les individus et les communautés qui veulent simplement « faire leur part » pour leur faune locale, leurs communautés et le monde naturel.

ÉTUDE DE CAS

Le volontariat comme moyen de formation à la conservation pour les adultes

En tant qu'éducateurs soucieux de la conservation, nous savons que la plupart des programmes sont généralement destinés aux enfants. Nous savons également qu'il faut environ 10 ans à un enfant pour acquérir la capacité d'agir. Pouvons-nous consacrer 10 ans aux efforts de conservation ?

Le programme de volontariat au Zoo de La Aurora, au Guatemala, s'adresse aux jeunes adultes et aux personnes plus âgées (de 16 à la retraite). Il comprend 21 heures de formation dans des domaines tels que l'histoire naturelle, l'importance des zoos, la conservation et les compétences d'interprétation. Le programme de bénévolat fait partie du département de l'éducation, et son objectif est de mettre les visiteurs en contact avec les animaux. Environ 200 volontaires sont formés chaque année. 40% d'entre eux restent dans le programme pendant plus de six mois et certains pendant plusieurs années. Au fil des ans, des expériences de terrain et des formations in-situ ont été ajoutées au programme. Il s'agit notamment du nettoyage des plages, de l'apprentissage des programmes de recherche sur la conservation et la participation à des initiatives de conservation de la vie sauvage. Ce programme fournit les outils et les connaissances nécessaires à l'autonomisation dont les adultes ont besoin pour agir.

Renforcer les Capacités pour Réussir la Conservation

Un récent changement de paradigme dans le domaine de l'éducation à la conservation reconnaît désormais les personnes et leurs actions comme les moteurs et les agents du changement pour toutes les questions de conservation et d'environnement. Les zoos et les aquariums doivent donc s'adapter en conséquence pour doter leur personnel et leurs bénévoles des connaissances, des compétences et de la confiance nécessaires pour expliquer ces questions complexes à leur public et l'y sensibiliser. Il s'agit notamment d'apprendre à susciter l'empathie pour la faune sauvage, à concevoir des programmes destinés à favoriser le changement écologique et social et à mesurer les effets de leurs efforts d'éducation à la conservation. Pour ce faire, les zoos et aquariums doivent encourager et aider leur personnel et leurs bénévoles à participer à une série d'activités, de cours et d'événements professionnels dont les résultats en termes de développement sont clairs et répondent aux besoins des participants et de leur organisation.

L'équipe d'éducation à la conservation du Zoo de Lisbonne. **© ZOO DE LISBONNE**

ÉTUDE DE CAS

Constituer des équipes de défenseurs actifs de la conservation

La force de l'éducation à la conservation au Zoo de Lisbonne, au Portugal, dépend de la qualité et de la capacité des équipes, et cela commence par la formation. La formation garantit que les connaissances scientifiques, l'engagement, les stratégies pédagogiques et la communication sont conformes à la vision et à la mission du zoo. Le Zoo de Lisbonne applique la méthodologie Formation-Application-Évaluation tant dans la formation initiale que dans la formation continue. Les thèmes sont divisés en contenus zoologiques, scientifiques, pédagogiques, stratégies et compétences de communication, discours interrogatif, narration, expression théâtrale, expressivité vocale et corporelle, interactions avec différents publics et adaptations linguistiques. Des paramètres d'évaluation (une échelle de 0 à 5) sont utilisés pour tous les thèmes. Les paramètres font toujours l'objet d'une discussion et d'une participation avec tous les membres de l'équipe afin de promouvoir l'amélioration continue. En 2019, l'équipe a obtenu une moyenne de 4,6 pour tous les paramètres. Le meilleur était les interactions avec le public (4,8) et l'amélioration la plus nécessaire était la structure du discours (4,1). Cela donne au Zoo de Lisbonne des avancées mesurables, des équipes compétentes et des défenseurs de la conservation forts et actifs.

Diverses Voies de Développement

Cette stratégie fournit des recommandations claires pour une éducation à la conservation de qualité. La façon dont un zoo ou un aquarium prépare son personnel et ses bénévoles à répondre à ces recommandations variera en fonction du contexte organisationnel, national et culturel. Il est important de noter qu'il n'y a pas qu'une seule façon de construire une capacité suffisante pour répondre à toutes les recommandations de la stratégie. Au lieu de cela, un large éventail d'options est proposé ici, allant des programmes enseignés de manière formelle à l'apprentissage continu plus informel ou aux opportunités de développement « sur le tas ».

De nombreux cours formels, dispensés par des établissements d'enseignement supérieur, sont liés à des éléments de l'éducation à la conservation. Ils sont axés sur une série de sujets comprenant, entre autres, les compétences pédagogiques, les dimensions humaines et sociales de la conservation de la biodiversité, la motivation des changements de comportement, la psychologie, de la conservation, la connaissance des océans, l'éducation au développement durable, l'engagement communautaire, la recherche sociale et l'évaluation. En outre, les associations nationales et régionales de zoos et d'aquariums proposent une série de cours structurés sur la conservation. Par exemple, l'IZE propose des formations dans les pays aux professionnels qui ont le plus besoin de se perfectionner sur une série de sujets liés à l'éducation à la conservation.

Parmi les possibilités plus informelles, citons les visites ou l'observation au poste de travail dans d'autres zoos, aquariums et organisations d'éducation à la conservation. L'IZE dispose d'un programme d'expérience professionnelle (JEP) qui permet d'apprendre directement auprès de collègues du monde entier. Pour l'hôte comme pour le participant, l'objectif est de renforcer le réseau mondial des éducateurs de zoos et d'aquariums, de partager de nouvelles idées et d'inspirer l'innovation.

Les conférences et autres événements professionnels offrent d'excellentes possibilités d'approches mixtes de la formation et du développement. Par le biais de conférences, de présentations et d'ateliers, les délégués apprennent, partagent des idées et établissent un réseau avec d'autres professionnels de l'éducation à la conservation. Pour ceux qui ne peuvent pas assister en personne, de nombreuses conférences de zoos et aquariums proposent des options de « streaming en direct » via leurs canaux de médias sociaux afin d'élargir la portée de ces événements et la participation à ceux-ci. Par exemple, les conférences virtuelles et les webinaires de l'IZE offrent une série de possibilités de développement professionnel en ligne.

Les forums en ligne offrent d'excellents contextes pour poursuivre le développement des professionnels de l'éducation à la conservation. Ces plateformes numériques permettent à des collègues du monde entier de faire l'expérience de l'apprentissage entre pairs. Elles permettent aux personnes impliquées dans l'éducation à la conservation de partager les meilleures pratiques, de poser des questions et de participer à des discussions. Parmi les exemples de pages et de groupes de médias sociaux actifs, citons la page Facebook de l'IZE, le groupe Facebook de l'EAZA sur l'éducation à la conservation et les forums sur l'éducation des membres de l'AZA. Les portails de formation en ligne, tels que San Diego Zoo Global Academy et National Geographic, proposent une série de cours autodidactes qui aident les personnes désireuses de développer leurs capacités en matière d'éducation à la conservation.

ÉTUDE DE CAS

Des ateliers numériques de développement professionnel basés sur sur les zoos créent des opportunités d'apprentissage en ligne pour les enseignants qui se connectent aux zoos

La Wildlife Conservation Society (WCS), aux États-Unis, travaille avec plus de 1 700 enseignants chaque année en proposant des ateliers de développement professionnel. Ces cours destinés aux enseignants sont conçus pour améliorer leurs connaissances du contenu et les préparer à apporter ce contenu dans leurs classes pour les élèves. Dans les programmes numériques, les enseignants font l'expérience de l'apprentissage synchrone et asynchrone. Lorsqu'ils enseignent en direct, les instructeurs du WCS diffusent des émissions en direct depuis les espaces d'exposition et font appel à l'expertise du personnel chargé des animaux et de la recherche. Les enseignants ont la possibilité de visiter à distance les installations du WCS et de rencontrer les animaux de près, tout en restant chez eux. Ils suivent ensuite leur propre rythme d'apprentissage par le biais d'activités asynchrones, conformes aux normes, qui exploitent les ressources numériques du zoo, telles que les séquences filmées sur le terrain ou les webcams en direct. Les enseignants apprécient énormément ces cours, plus de 90% d'entre eux les qualifiant d'excellents ou de supérieurs et plus de 95% indiquant qu'ils ont l'intention d'intégrer ce qu'ils ont appris dans leur programme scolaire.

Le personnel de l'Aquarium de New York transmet en direct depuis l'exposition Sea Cliffs à des enseignants à distance dans le cadre d'un atelier de développement professionnel. **© SHINARA SUNDERLAL, WCS EDUCATION**

Défis

Les défis les plus fréquemment cités en matière de développement professionnel continu sont l'insuffisance des ressources financières et le manque de temps pour entreprendre des formations et des activités appropriées. Heureusement, grâce aux possibilités en ligne et aux cours financés, les professionnels des zoos et aquariums disposent d'un éventail toujours plus large d'options équitables.

La formation et le développement professionnel sont essentiels à l'amélioration à long-terme de l'éducation à la conservation dans les zoos et les aquariums du monde entier. Pour réussir un changement social en faveur de la conservation, il faut qu'un grand nombre de personnes agissent en tant qu'agents du changement. Il faudra de nombreux professionnels qualifiés de l'éducation à la conservation pour soutenir et catalyser le changement écologique et social. Cela ne se produira pas sans une reconnaissance et un engagement clairs de la part des zoos et aquariums pour former et développer leur personnel et leurs bénévoles à ces compétences requises. A ce titre, ils doivent accorder la priorité au temps et engager les ressources nécessaires pour soutenir le personnel et les bénévoles qui seront impliqués dans les réseaux, les réunions et les opportunités de formation au niveau local, national et régional.

Des changements systématiques dans la manière dont la formation et le développement professionnel sont dispensés et soutenus peuvent améliorer les aspects théoriques et pratiques de l'éducation à la conservation. Il en résultera des avancés mesurables — sur des individus qui s'acquitteront mieux de leur travail, sur des organisations qui rempliront mieux leur mission, et sur la communauté élargie des zoos et aquariums, qui sera dans une position de leadership plus forte pour l'action et les approches axées sur les solutions.

ÉTUDE DE CAS

Renforcer les capacités d'éducation à la conservation dans le nord du Vietnam

Enseignant de Ha Giang facilitant l'exploration de la nature avec les élèves. **© KISHA BLANTON, ZOO DE DENVER**

Les rhinopithèques du Tonkin (*Rhinopithecus avunculus*) sont l'un des primates les plus menacés au monde, puisqu'il ne reste pas plus de 250 individus. La plus grande population survivante vit dans les montagnes isolées de la province de Ha Giang au Vietnam. En utilisant une approche communautaire, le zoo de Denver, aux Etats-Unis, travaille avec les parties prenantes locales de Ha Giang pour développer des stratégies visant à protéger ce primate rare. En se concentrant sur l'engagement et le renforcement des capacités des partenaires locaux, la durabilité du programme est améliorée. Les stratégies d'autonomisation de l'éducation à la conservation comprennent des programmes de développement professionnel des enseignants qui renforcent les capacités des enseignants locaux à développer et à dispenser une éducation environnementale basée sur les résultats. Les enseignants sont encadrés et guidés pour mettre en œuvre des programmes centrés sur l'apprenant, qui fournissent aux élèves les compétences de réflexion critique nécessaires pour mieux comprendre la nature et la vie sauvage. La participation des enseignants locaux est essentielle pour la viabilité à long terme du programme et pour la survie du rhinopithèque du Tonkin.

Chapitre 8

Renforcer les Preuves de la Valeur Éducation de la Conservation des Zoos et Aquariums

Notre engagement consiste à maximiser les opportunités et à renforcer les preuves des effets et des impacts de l'éducation à la conservation par le biais du suivi, de l'évaluation et de la recherche sociale dans les zoos et les aquariums.

Des enfants apprennent à tondre l'herbe du napier. © ZOO DE TAIPEI

Recommendations

- Le zoo ou l'aquarium doit collecter et partager une série de preuves pour démontrer comment il met en œuvre son plan d'éducation à la conservation.
- Le zoo ou l'aquarium doit évaluer ses programmes d'éducation à la conservation à plusieurs étapes, en utilisant des méthodes appropriées.
- Le zoo ou l'aquarium doit aspirer à mener une série de recherches fondées sur des preuves pour démontrer les effets de l'éducation à la conservation dans les zoos et les aquariums sur les connaissances, les attitudes et les comportements des gens envers le monde naturel.
- Le zoo ou l'aquarium doit aspirer à s'engager dans des partenariats avec des organisations externes et des institutions académiques pour mener des projets de recherche sociale et d'évaluation.

Introduction

Les zoos et aquariums doivent être en mesure de démontrer la qualité et l'efficacité de leur éducation à la conservation, en utilisant des méthodes appropriées pour collecter, analyser et partager une série de preuves. Ils doivent aspirer, par le biais de recherches fondées sur des preuves, à démontrer les effets de leur éducation à la conservation sur les connaissances, les attitudes et les comportements du public à l'égard des espèces et du monde naturel. Pour ce faire, il faut adopter des approches systématiques et stratégiques de la planification, de la mise en œuvre et de l'évaluation. Il faut utiliser des cadres théoriques, une conception rigoureuse et des techniques d'échantillonnage robustes pour recueillir des données quantitatives et qualitatives appropriées. Il faut analyser et synthétiser soigneusement les données pour produire des résultats qui soient utilisés de manière significative pour démontrer les effets collectifs, les réalisations, les avantages et les changements dus à l'éducation à la conservation dans les zoos et les aquariums.

ÉTUDE DE CAS

Un programme de sensibilisation à la conservation sur place permet de relier les communautés vietnamiennes au monde naturel

Le Programme Valoriser la Nature dans l'Enfance est le premier programme d'éducation à la conservation destiné aux maternelles au Vietnam. Il se déroule dans le parc national Cuc Phuong, à Ninh Binh, et est géré par Save Vietnam's Wildlife. Le programme met en relation les enfants d'âge préscolaire, les parents et les enseignants avec la forêt locale et la faune sauvage sauvée et non relâchable, afin de favoriser leur amour et leur appréciation de la nature. En 2019, 236 voyages d'interprétation de la nature d'une journée avaient été organisés, impliquant 5897 enfants et 1078 adultes, dont beaucoup sont confrontés à des obstacles économiques, géographiques et culturels qui les empêchent de visiter un zoo. L'évaluation a été menée par le biais de questionnaires préalables et postérieurs et a révélé des changements positifs dans la sensibilisation, les connaissances et les attitudes des participants à l'égard de la conservation de la nature. A titre d'exemple, 80% des enfants ont correctement identifié les pangolins après le programme, contre seulement 18% avant le voyage. En outre, 95% des enfants ont montré des attitudes et des intentions comportementales positives envers la nature et la vie sauvage. Le programme a également impliqué stratégiquement les communautés locales, les organisations caritatives, les secteurs gouvernementaux et privés pour soutenir et étendre ce programme au Vietnam.

Un éducateur de Save Vietnam's Wildlife présente à des enfants d'âge préscolaire, des parents et des enseignants de la région de Hoi An, un Binturong (*Arctictis binturong*) non libéré au centre d'éducation pendant le voyage. **© PHUONG THI THUY VU/ SAVE VIETNAM'S WILDLIFE**

Les zoos et aquariums doivent s'efforcer d'intégrer la recherche (suivi, évaluation et recherche sociale) dans les plans stratégiques et les opérations de l'éducation à la conservation. Cette approche systématique aidera à démontrer la gamme d'effets et d'impacts de leur éducation à la conservation sur leurs publics et le monde en général. En outre, les résultats peuvent servir à influencer et à améliorer la qualité et l'efficacité de l'éducation à la conservation.

Planification

La planification fait partie intégrante d'une pratique efficace de suivi, d'évaluation et de recherche sociale. Lors de l'élaboration des plans d'un programme ou d'une activité d'éducation à la conservation, il convient de définir des objectifs et des résultats clairs et mesurables dans des parcours de changement. Ceux-ci aident à décrire les changements anticipés et à identifier les outils qui peuvent aider à mesurer les résultats prévus et non prévus. L'intégration des phases d'exécution et d'évaluation permet d'assurer un suivi régulier. Les données peuvent être recueillies par rapport à des indicateurs convenus et l'évaluation peut être utilisée pour mesurer les effets et suggérer des améliorations. Une recherche sociale ciblée peut être planifiée pour répondre aux questions de recherche qui sont intégrées au plan.

Dans le cadre de l'approche de la planification stratégique, les zoos et aquariums doivent viser à créer un programme de recherche sociale orienté vers l'avenir. Cela permettra de mettre en évidence les principaux sujets d'éducation à la conservation avec les questions de recherches associées. Il permet aux zoos et aquariums, ainsi qu'aux partenaires de recherche externes, d'avoir une idée claire de la portée, des priorités, des publics et des intersections futures pour le suivi, la recherche et l'évaluation.

Cette feuille de route des thèmes et questions de recherche permet de visualiser les contributions collectives des organisations qui renforcent les preuves de la valeur et l'impact de l'éducation à la conservation dans les zoos et aquariums.

ÉTUDE DE CAS

Élaboration d'un programme de recherche en sciences sociales - Association des Zoos et Aquariums (AZA)

L'agenda de recherche en sciences sociales 2020 de l'AZA se compose de cinq questions de recherche clés, de sous-questions correspondantes et d'un plan d'action avec des stratégies de mise en œuvre. L'agenda s'appuie sur le travail du Cadre 2010 pour la recherche en sciences sociales dans les zoos et aquariums tout en reconnaissant l'évolution du climat social et les questions émergentes à traiter. L'agenda a été créé par un processus itératif, impliquant un échantillon de praticiens, d'universitaires et chercheurs pendant plusieurs mois. Il sert de boussole pour guider les membres de l'AZA dans leur quête de définition (et de démonstration) de l'impact, de compréhension de leur rôle dans la société, d'atteinte des objectifs de conservation et enfin de réalisation de leur mission. Bien que le programme ait été conçu pour les membres de l'AZA, les questions sont applicables à l'échelle mondiale et les zoos et aquariums d'autres régions pourraient également bénéficier de ces études de recherche et de leurs résultats.

QUESTIONS CLÉS DE LA RECHERCHE

1. Comment les zoos et aquariums peuvent-ils aider à construire une société plus équitable par une réflexion critique sur leurs opérations internes, leur culture et leurs communications ? Comment les efforts des zoos et aquariums en matière de diversité, d'équité, d'accès et d'inclusion (DEAI) peuvent-ils y contribuer?
2. Quel est le rôle des zoos et aquariums dans les communautés, y compris dans le contexte de la lutte pour la justice environnementale et sociale ?
3. Quel est le rôle des zoos et aquariums dans la contribution au changement sociale en faveur de la conservation ?
4. Quel est le rôle des zoos et aquariums dans la contribution au développement du bien-être intellectuel, social-émotionnel et physique d'une personne ?
5. Comment les zoos et aquariums peuvent-ils maximiser leur impact systémique sur la conservation ?

Mesurer le Changement

Une grande partie de l'éducation à la conservation vise à catalyser les changements sociaux dans les publics pour soutenir les résultats de la conservation de la biodiversité. Il s'agit notamment, mais pas exclusivement, de changements dans les connaissances et la compréhension, les attitudes et les valeurs, les actions et les comportements, ainsi que les compétences pratiques, scientifiques et personnelles. Les zoos et aquariums étant des espaces d'apprentissage complexes, il convient d'adopter une approche pragmatique mais rigoureuse pour mener des recherches visant à mesurer les changements dans ces contextes réels. Les gens apprennent à connaître les espèces et le monde naturel à travers une constellation complexe d'expériences. Chaque personne possède une « constellation de la conservation » unique, c'est-à-dire la façon dont elle pense, ressent et agit à l'égard du monde naturel. Elle est constituée d'expériences d'apprentissage — éducation et formation formelles, apprentissage par la famille, les amis et les pairs, apprentissage par les médias, apprentissage quotidien et environnements d'apprentissage informels, tels que les zoos et les aquariums. L'apprentissage des espèces et du monde naturel se fait tout au long de la vie et évolue avec le temps, à mesure que les gens construisent de nouveaux points de référence au sein de leur constellation de conservation.

En réponse à ce réseau complexe, les zoos et aquariums peuvent s'éloigner de la seule tentative d'identifier des liens clairs et causaux entre des interventions éducatives contrôlées ou planifiées en matière de conservation. Il est difficile d'établir des lignes d'attribution claires dans ce contexte du monde réel, en raison de la multitude d'expériences qui motivent et influencent les publics dans leur façon de penser, de ressentir et d'agir envers les espèces et le monde naturel. L'inclusion de la recherche sociale qui se concentre sur l'exploration des contributions et des effets — plutôt que de se concentrer uniquement sur les impacts d'attribution — aide les zoos et les aquariums à adopter une position plus ouverte, neutre et exploratoire dans leur recherche et leur évaluation.

ÉTUDE DE CAS

Promesses des Pingouins à SAAMBR : « Nous ne voulons pas de votre argent, chéri, nous voulons votre amour. »

Un visiteur de l'uShaka Sea World, Durban, Afrique du Sud, remplissant une carte postale de la Promesse des pingouins. **© SAAMBR**

SAAMBR encourage les visiteurs à prendre des décisions responsables en matière d'environnement après leur visite. Ils ont conçu une campagne de changement de comportement pour encourager les visiteurs à adopter des comportements responsables en matière d'environnement à la maison. Les visiteurs du uShaka Sea World, à Durban, en Afrique du Sud, ont été encouragés à « faire une promesse aux pingouins ». La promesse d'un visiteur est son engagement à apporter un changement dans sa vie quotidienne pour devenir plus respectueux de l'environnement. Les visiteurs ont écrit leur promesse à la main sur une carte postale et l'ont postée sur place. Des recherches ont démontré l'efficacité de la campagne. Les visiteurs qui ont rempli une carte postale ont été contactés un an ou plus après leur visite. Les résultats (N=316) ont montré que 49,9% des personnes interrogées pouvaient donner un exemple de geste positif pour l'environnement, qu'elles attribuaient à la campagne. La recherche a révélé ce qui encourageait les visiteurs à faire et à tenir leurs promesses. Ces principes importants devraient être pris en compte dans la conception de futures campagnes de changement de comportement environnemental dans les zoos et aquariums.

Démontrer la Valeur Éducative de la Conservation des Zoos et des Aquariums

Grâce à différents types de recherche (suivi, évaluation et recherche sociale), les zoos et aquariums peuvent en apprendre davantage sur leur public. Ils peuvent également mieux comprendre l'éventail des effets de leur éducation à la conservation sur la façon dont les gens pensent, ressentent et agissent à l'égard du monde naturel. Il est essentiel pour les zoos et les aquariums de renforcer les preuves de la valeur de l'éducation à la conservation. Les preuves peuvent aider à démontrer comment, individuellement, les zoos et aquariums remplissent leur mission et leur vision, et aider à innover et à guider les futures activités d'éducation à la conservation et la recherche associées. Elles permettent également de mobiliser des fonds et des soutiens, et de démontrer l'impact collectif de l'éducation à la conservation par les zoos et aquariums du monde entier.

Approches et Méthodes

De nombreuses approches et méthodes peuvent être utilisées pour surveiller, évaluer et étudier l'éducation à la conservation. L'exploration détaillée de toutes ces approches dépasse le cadre de cette stratégie. Fondamentalement, les zoos et les aquariums doivent s'efforcer de comprendre l'éventail des approches et des méthodes disponibles. Cela les aidera à prendre des décisions pour sélectionner, développer et mettre en œuvre les bons outils pour tester, explorer et mesurer la qualité et l'efficacité de leur éducation à la conservation.

La conception de projets de suivi, d'évaluation et de recherche sociale implique de prendre des décisions et de les étayer par des justifications claires et rigoureuses. Il existe différentes façons de collecter des données qualitatives et/ou quantitatives en utilisant des approches à méthode unique ou mixte, notamment des enquêtes, des questionnaires, des entretiens avec des informateurs clés, des dessins et des observations. Décider de la technique d'échantillonnage à utiliser et de la manière de collecter les données pour répondre aux questions de recherche est une étape importante, tout comme la détermination du public cible. La recherche vérifie-t-elle une hypothèse ou adopte-t-elle une approche plus exploratoire ? Essaie-t-elle de mesurer des effets immédiats, à court terme ou à plus long terme ?

Le suivi peut avoir lieu tout au long d'un programme d'éducation à la conservation. L'évaluation peut avoir lieu à plusieurs étapes d'une activité d'éducation à la conservation, en fonction du type d'évaluation utilisé. Il s'agit notamment de l'évaluation formative, sommative, du processus, des résultats et de l'impact. Ces approches d'évaluation peuvent fournir différentes données pour répondre à diverses questions sur une gamme d'éducation à la conservation. La collecte des données de la recherche ciblée dépend à la fois des questions et de la théorie qui sous-tendent l'approche choisie. Une fois les données collectées, des décisions doivent être prises sur la manière dont elles seront analysées, et les résultats synthétisés dans un rapport ou une publication. Enfin, l'utilisation et la convivialité, c'est-à-dire la manière dont l'organisation utilise et réagit aux résultats de la recherche ou de l'évaluation, sont aussi importantes que le processus de recherche lui-même. Les zoos et aquariums doivent être prêts à améliorer, modifier ou changer leurs pratiques d'éducation à la conservation en fonction des conclusions tirées de leur suivi, de leur recherche et de leur évaluation.

Redécouverte de la nature - sentier dans la forêt atlantique. **© PAULO GIL, ZOO DE SÃO PAULO**

Petits pingouins australiens (*Eudyptula minor*) avec des bulles au Zoo de Melbourne. **© GEMMA ORTLIPP, ZOOS VICTORIA**

ÉTUDE DE CAS

Recherche sociale : optimiser et mesurer les programmes de changement de comportement en matière de conservation

Pour s'assurer que ces programmes de changement de comportement sont efficaces, Zoos Victoria, en Australie, intègre la recherche sociale dans les phases de développement et de mise en œuvre. La collaboration avec des partenaires universitaires permet d'accroître la capacité à mener cette recherche. Pour le programme « Safe Cat, Safe Wildlife », qui encourage les propriétaires de chats à garder leur animal dans un espace clos, Zoos Victoria a collaboré avec un étudiant universitaire pour sonder les propriétaires de chats afin de comprendre leurs motivations et leurs croyances en matière de confinement de chats. Cela a permis de façonner le récit de la campagne et de créer un contenu qui engage les propriétaires de chats dans l'appel à l'action. L'évaluation de ces programmes est essentielle pour comprendre leur impact. Une évaluation avant-après-contrôle-intervention a été utilisée pour le programme When Balloons Fly (WBF), visant à réduire la pollution par les déchets de ballons. En interrogeant les visiteurs du zoo (groupe d'intervention) et la communauté au sens large (groupe de contrôle) avant et après le lancement du WBF, on pu mesurer l'impact positif de WBF sur les attitudes et les comportements des personnes exposées au message.

Le programme "Safe Cat, Safe Wildlife" (chat en sécurité, vie sauvage en sécurité) aide les propriétaires de chats à contenir leurs animaux de compagnie, ce qui permet de les garder en sécurité, ainsi que notre faune indigène. **© ZOOS VICTORIA**

Éthique

Quel que soit le type de recherche entrepris, il est essentiel de prendre en compte toutes les implications éthiques avant de commencer la collecte des données. Dans le cadre de leur plan d'éducation à la conservation, les organisations doivent mettre en place un cadre de gouvernance. Celui-ci doit inclure un ensemble de principes éthiques et des processus d'examen systématique pour tous les projets de recherche impliquant des personnes. Les risques de préjudice doivent être réduits au minimum par une planification minutieuse du projet, en informant les personnes de leurs droits et en leur donnant au préalable des informations claires sur leur rôle et leurs données dans la recherche. En outre, les zoos et les aquariums doivent obtenir un consentement éclairé lorsque cela est nécessaire, respecter la confidentialité, éviter la déception, faire un compte-rendu après coup et adopter une attitude « sans préjudice » dans toutes leurs pratiques de recherche sociale et d'évaluation.

Défis

La recherche sociale et l'évaluation dans les zoos et les aquariums présentent plusieurs défis. L'un des principaux défis auxquels sont confrontés les zoos et les aquariums est le manque souvent fondamental de connaissances, de compétences et de confiance dans la manière de concevoir et de mettre en œuvre des processus systématiques de suivi, de recherche sociale et d'évaluation. Pour démontrer l'étendue des effets et la valeur de l'éducation à la conservation, des changements significatifs sont nécessaires dans la manière dont la recherche sociale et l'évaluation sont financées, menées et soutenues au sein des zoos et des aquariums. Pour ce faire, des engagements de haut niveau sont nécessaires pour investir dans le renforcement des capacités afin de soutenir les pratiques d'évaluation et de recherche dans l'ensemble de l'organisation. Les zoos et aquariums doivent s'efforcer de démontrer réellement leurs contributions individuelles et collectives à la façon dont les gens pensent, ressentent et agissent envers les espèces et le monde naturel. Pour ce faire en améliorant la collaboration et la coordination, notamment en partageant les connaissances, les ressources, les rapports et les outils de recherche, et en signalant les approches qui n'ont pas donné les résultats escomptés, ainsi que les réussites. Des engagements plus nombreux en faveur de la formation inter organisationnelle, des projets de collaboration multi-institutionnels et des études longitudinales devraient aider les zoos et aquariums du monde entier à améliorer leurs capacités collectives en matière de suivi, d'évaluation et de recherche sociale. En plus de collaborer avec d'autres zoos et aquariums, les organisations devraient s'associer à des organisations à but non lucratif, des chercheurs spécialisés et des institutions universitaires.

Bibliographie

Ajzen, I. (1985)
From intentions to actions: A theory of planned behavior. In Action control (pp. 11-39): Springer.

Ardoin, N. M., Bowers, A. W., and Gaillard, E. (2020)
Environmental education outcomes for conservation: A systematic review. Biological Conservation, 241

Armstrong, A. K., Krasny, M. E., and Schuldt, J. P. (2018)
Communicating Climate Change: A Guide for Educators. Comstock Publishing Associates

Ballantyne, R., and Packer, J. (2005)
Promoting environmentally sustainable attitudes and behaviour through free-choice learning experiences: what is the state of the game? Environmental Education Research, 11(3), 281-295

Ballantyne, R., and Packer, J. (2016)
Visitors perceptions of the conservation education role of zoos and aquariums: Implications for the provision of learning experiences. Visitor Studies, 19(2), 193-210

Ballantyne, R., Packer, J., Hughes, K., and Dierking, L. (2007)
Conservation learning in wildlife tourism settings: lessons from research in zoos and aquariums. Environmental Education Research, 13(3), 367-383

Ballard, H. L., Robinson, L. D., Young, A. N., Pauly, G. B., Higgins, L. M., Johnson, R. F., and Tweddle, J. C. (2017)
Contributions to conservation outcomes by natural history museum-led citizen science: examining evidence and next steps. Biological Conservation, 208, 87-97.

Barongi, R., Fisken, F. A., Parker, M., and Gusset, M. (2015)
Committing to Conservation: The World Zoo and Aquarium Conservation Strategy. Gland, Switzerland: WAZA Executive Office.

Bechtel, R. B., and Churchman, A. (Eds.). (2002)
Handbook of Environmental Psychology. New York: John Wiley and Sons Inc

Bell, P., Lewenstein, B., Shouse, A., and Feder, M. (Eds.). (2009)
Learning science in Informal Environemtns: People, Places and Pursuits. Washington DC: National Academic Press

Bickford, D., Posa, M. R. C., Qie, L., Campos-Arceiz, A., and Kudavidanage, E. P. (2012)
Science communication for biodiversity conservation. Biological Conservation, 151(1), 74-76

Blackmore, E., Underhill, R., McQuilkin, J., Leach, R., and Holmes, T. (2013)
Common cause for nature: A practical guide to values and frames in conservation. Public Interest Research Centre.

Bragg, R., and Atkins, G. (2016)
A review of nature-based interventions for mental health care. Natural England Commissioned Reports, 204

Braus, J., Ady,J., Ardoin, N., Coleman, J., Ford, M., Grimm, K., Heimlich, J., Hopkins, M., Jeppesen, G., Mann, L., Merrick, C., Miller, F., Petty, B., and Slavin Z. (Eds.) (2011)
Tools of Engagement: A Toolkit for Engaging People in Conservation. National Audubon Society

Broad, S., Smith, L., and Weiler, B. (2008)
Closer Examination of the Impact of Zoo Visits on Visitor Behaviour. Journal of Sustainable Tourism, 16(5), 544-562.

Brussard, P. F., and Tull, J. C. (2007)
Conservation Biology and Four Types of Advocacy. Conservation Biology, 21(1), 21-24

Byers, O., Lees, C., Wilcken, J., and Schwitzer, C. (2013)
The One Plan Approach: The philosophy and implementation of CBSG's approach to integrated species conservation planning. WAZA Magazine, 14, 2-5

Ceballos, G., Ehrlich, P. R., and Dirzo, R. (2017)
Biological annihilation via the ongoing sixth mass extinction signaled by vertebrate population losses and declines. Proceedings of the National Academy of Sciences

Charles, C., Keenleyside, K., Chapple, R., Kilburn, B., Salah van der Leest, P., Allen, D., Richardson, M., Giusti, M., Franklin, L., Harbrow, M. and Wilson, R. (2018)
Home to us all: how connecting with nature helps us care for ourselves and the Earth. IUCN

Chawla, L. (2007)
Childhood Experiences Associated with Care for the Natural World: A Theoretical Framework for Empirical Results. Children, Youth and Environments, 17(4), 144-170

Chawla, L. (2009)
Growing up green: Becoming an agent of care for the natural world. The Journal of Developmental Processes, 4(1), 6-23

Chawla, L. (2015)
Benefits of Nature Contact for Children. Journal of Planning Literature, 30(4), 433-452

Clavijo, K., and Khalil, K. (2020)
Practical evaluation for conservation education—Assessing impacts and enhancing effectiveness. Lanham, Maryland: Rowman and Littlefield

Clayton, S., and Brook, A. (2005)
Can Psychology Help Save the World? A Model for Conservation Psychology. Analyses of Social Issues and Public Policy, 5(1), 87-102

Clayton, S., Fraser, J., and Burgess, C. (2011)
The role of zoos in fostering environmental identity. Ecopsychology, 3(2), 87-96

Clayton, S., Fraser, J., and Saunders, C. D. (2009)
Zoo experiences: conversations, connections, and concern for animals. Zoo Biology, 28(5), 377-397

Clayton, S., and Myers, G. (2015)
Conservation psychology: Understanding and promoting human care for nature: John Wiley and Sons

Clayton, S., Prévot, A. C., Germain, L., and Saint-Jalme, M. (2017)
Public support for biodiversity after a zoo visit: Environmental concern, conservation knowledge, and self-efficacy. Curator: The Museum Journal, 60(1), 87-100.

Coe, J. C. (1987)
What's the message? Exhibit design for education. Paper presented at the AAZPA Northeastern Regional Conference Proceedings, Wheeling, West Virginia

Cohen, L., Manion, L., and Morrison, K. (2013)
Research methods in education: Routledge

Collins, C., Corkery, I., McKeown, S., McSweeney, L., Flannery, K., Kennedy, D., and O'Riordan, R. (2020)
An educational intervention maximizes children's learning during a zoo or aquarium visit. The Journal of Environmental Education, 1-20

Consorte-McCrea, A., Fernandez, A., Bainbridge, A., Moss, A., Prévot, A.-C., Clayton, S., Glikman, J.A., Johansson, M., López-Bao, J.V., Bath, A.J., Frank, B. (2019)
Large carnivores and zoos as catalysts for engaging the public in the protection of biodiversity. Nature Conservation, 37, 133-150.

Conway, W. G. (1973)
How to exhibit a bullfrog: a bed-time story for zoo men 1. International Zoo Yearbook, 13(1), 221-226

Corbett, J. B. (2006)
Communicating nature: How we create and understand environmental messages: Island Press

Cornell, J. B. (2018)
Deep nature play: A guide to wholeness, aliveness, creativity, and inspired learning. Crystal Clarity Publishers.

Counsell, G., Moon, A., Littlehales, C., Brooks, H., Bridges, E., and Moss, A. (2020)
Evaluating an in-school zoo education programme: an analysis of attitudes and learning: Evaluation of zoo education. Journal of Zoo and Aquarium Research, 8(2), 99-106

Cracknell, D. (2019)
By the Sea: The therapeutic benefits of being in, on and by the water. Aster.

Creswell, J. W., and Clark, V. L. P. (2017)
Designing and conducting mixed methods research. Sage Publications

Davey, G. (2006)
Visitor behavior in zoos: A review. Anthrozoos, 19(2), 143-157

Dawson, E. (2014)
Equity in informal science education: developing an access and equity framework for science museums and science centres. Studies in Science Education, 50(2), 209-247

Dohn, N. B. (2013)
Upper secondary students situational interest: A case study of the role of a zoo visit in a biology class. International Journal of Science Education, 35(16), 2732-2751

Dove, T., and Byrne, J. (2014)
Do zoo visitors need zoology knowledge to understand conservation messages? An exploration of the public understanding of animal biology and of the conservation of biodiversity in a zoo setting. International Journal of Science Education, Part B, 4(4), 323-342

EAZA (2016)
EAZA Conservation Education Standards.EAZA Executive Office

Elliott A, Howell T.J., McLeod E.M., and Bennett P.C. (2019)
Perceptions of Responsible Cat Ownership Behaviors among a Convenience Sample of Australians, Animals, 9:703

Emily Routman Associates (2020)
The CARE Conservation Engagement Roadmap, San Diego Zoo Global

Esson, M., and Moss, A. (2016)
The challenges of evaluating conservation education across cultures. International Zoo Yearbook, 50(1), 61-67.

Falk, J. H., Reinhard, E. M., Vernon, C., Bronnenkant, K., Heimlich, J. E., and Deans, N. L. (2007)
Why zoos and aquariums matter: Assessing the impact of a visit to a zoo or aquarium: Association of Zoos and Aquariums Silver Spring, MD

Falk, J. H., and Storksdieck, M. (2010)
Science learning in a leisure setting. Journal of Research in Science Teaching, 47(2), 194-212

Falk, J. H., and Dierking, L. D. (2016)
The museum experience revisited. Routledge.

Falk, J. H., and Dierking, L. D. (2018)
Learning from museums. Rowman and Littlefield.

Fraser, J., and Sickler, J. (2009)
Measuring the cultural impact of zoos and aquariums. International Zoo Yearbook, 43(1), 103-112.

Gersie, A. (2015)
Storytelling for a Greener World: Hawthorn Press

Ghimire, K. B., and Pimbert, M. P. (2013)
Social change and conservation (Vol. 16). London: Earthscan

Gillespie, K. L., and Melber, L. M. (2016)
Walking the tightrope in educational research and evaluation: maintaining a strong research agenda while upholding research ethics via an onsite Institutional Review Board. International Zoo Yearbook, 50(1), 16-22

Goleman, D., Bennett, L., and Barlow, Z. (2012)
Ecoliterate: How educators are cultivating emotional, social, and ecological intelligence. John Wiley and Sons.

Grajal, A., Luebke, J. F., and Kelly, L. A. D. (2018)
Why zoos have animals: Exploring the complex pathway from experiencing animals to pro-environmental behaviors. In J. M. B. A. Minteer, and J. P. Collins (Eds.) (Ed.), The ark and beyond: The evolution of zoo and aquarium conservation (pp. 192-203). Chicago: Chicago University Press.

Gray, J. (2017)
Zoo ethics: The challenges of compassionate conservation. CSIRO Publishing.

Gupta, R., Fraser, J., Rank, S. J., Brucker, J. L., and Flinner, K. (2019)
Multi-site Case Studies About Zoo and Aquarium Visitors Perceptions of the STEM Learning Ecology. Visitor Studies, 22(2), 127-146

Gusset, M., and Dick, G. (2011)
The global reach of zoos and aquariums in visitor numbers and conservation expenditures. Zoo Biology, 30(5), 566-569

Gusset, M., and Lowry, R. (Eds.) (2014)
Towards Effective Environmental Education. WAZA Magazine 15.

Harré, N. (2018)
Psychology for a better world: Working with people to save the planet: Auckland University Press

Heimlich, J. E. (2010)
Environmental education evaluation: Reinterpreting education as a strategy for meeting mission. Evaluation and Program Planning, 33(2), 180-185

Hes, D., and Du Plessis, C. (2014)
Designing for hope: pathways to regenerative sustainability: Routledge

Howell, T. J., McLeod, E. M., and Coleman, G. J. (2019)
When zoo visitors « connect » with a zoo animal, what does that mean? Zoo Biology, 38(6), 461-470

Hoy, W. K., and Miskel, C. G. (2013)
Educational administration: Theory, research, and practice, 9th edition. New York: McGraw-Hill.

IPBES. (2019)
Global assessment report on biodiversity and ecosystem services of the Intergovernmental Science-Policy Platform on Biodiversity and Ecosystem Services. E. S. Brondizio, J. Settele, S. Díaz, and H. T. Ngo (editors). IPBES secretariat, Bonn, Germany

IPCC. (2019)
IPCC Special Report on the Ocean and Cryosphere in a Changing Climate [H.-O. Pörtner, D.C. Roberts, V. Masson-Delmotte, P. Zhai, M. Tignor, E. Poloczanska, K. Mintenbeck, A. Alegría, M. Nicolai, A. Okem, J. Petzold, B. Rama, N.M. Weyer (eds.)]

Jacobson, S., MacDuff, M., and Monroe, M. (2006)
Conservation Education and Outreach Techniques (Techniques in Ecology and Conservation). Oxford: Oxford University Press

Jacobson, S. K. (2009)
Communication skills for conservation professionals. Washington DC: Island Press.

Jarvela, S. (2011)
Social and emotional aspects of learning. Oxford: Elsevier.

Jensen, E. (2014)
Evaluating children's conservation biology learning at the zoo. Conservation Biology, 28(4), 1004-1011

Johnson, B., Thomas, S., Ardoin, N., and Saunders, M. (2016)
Investigating the Long-term Effects of Informal Science Learning at Zoos and Aquariums.

Kelly, L. A. D., Luebke, J. F., Clayton, S., Saunders, C. D., Matiasek, J., and Grajal, A. (2014)
Climate change attitudes of zoo and aquarium visitors: Implications for climate literacy education. Journal of Geoscience Education, 62(3), 502-510.

Khalil, K., and Ardoin, N. (2011)
Programmatic evaluation in association of zoos and aquariums–accredited zoos and aquariums: A literature review. Applied Environmental Education and Communication, 10(3), 168-177

Kohl, P. (2017)
Reclaiming Hope in Extinction Storytelling. Hastings Center Report, 47, S24-S29

Krasny, M. E. (2020)
Advancing Environmental Education Practice. United States: Cornell University Press.

Louv, R. (2008)
Last Child in the Woods. New York: Algonguin Books

Louv, R. (2019)
Our Wild Calling: How Connecting with Animals Can Transform Our Lives—and Save Theirs: Algonquin Books

Malone, K., and Waite, S. (2016)
Student outcomes and natural schooling: Pathways form evidence to impact report 2016.

Manfredo, M. J., Urquiza-Haas, E. G., Don Carlos, A. W., Bruskotter, J. T., and Dietsch, A. M. (2020)
How anthropomorphism is changing the social context of modern wildlife conservation. Biological Conservation, 241

Mann-Lang, J. B., Ballantyne, R., and Packer, J. (2016)
Does more education mean less fun? A comparison of two animal presentations. International Zoo Yearbook, 50(1), 155-164

Mann-Lang, J., Ballantyne, R., and Packer, J. (2019)
he Role of Aquariums and Zoos in Encouraging Visitor Conservation Action. In Reference Module in Earth Systems and Environmental Sciences: Elsevier

Martusewicz, R. A., Edmundson, J., and Lupinacci, J. (2014)
Ecojustice education: Toward diverse, democratic, and sustainable communities. Routledge

Matiasek, J., and Luebke, J. F. (2014)
Mission, messages, and measures: Engaging zoo educators in environmental education program evaluation. Studies in Educational Evaluation, 41, 77-84

Mayer, F. S., and Frantz, C. M. (2004)
The connectedness to nature scale: A measure of individuals feeling in community with nature. Journal of Environmental Psychology, 24(4), 503-515

McAfee, D., Doubleday, Z. A., Geiger, N., and Connell, S. D. (2019)
Everyone loves a success story: Optimism inspires conservation engagement. Bioscience, 69(4), 274-281

McLeod E.M., Sanders B., Wilson L. (2018)
Blowing bubbles to save seabirds; A zoo-based community conservation program International Zoo Educators Association Journal, 54

McKenzie-Mohr, D. (2011)
Fostering sustainable behavior: An introduction to community-based social marketing. Canada: New Society Publishers

Mellish, S., Pearson, E. L., McLeod, E. M., Tuckey, M. R., and Ryan, J. C. (2019)
What goes up must come down: an evaluation of a zoo conservation-education program for balloon litter on visitor understanding, attitudes, and behaviour. Journal of Sustainable Tourism, 27(9), 1393-1415

Mellish, S., Ryan, J. C., Pearson, E. L., and Tuckey, M. R. (2019)
Research methods and reporting practices in zoo and aquarium conservation-education evaluation. Conservation Biology, 33(1), 40-52

Mellor, D. J., Hunt, S. & Gusset, M. (Eds.) (2015)
Caring for Wildlife: The World Zoo and Aquarium Animal Welfare Strategy. Gland, Switzerland: WAZA Executive Office, 87 pp.

Mony, P. R., and Heimlich, J. E. (2008)
Talking to visitors about conservation: Exploring message communication through docent–visitor interactions at zoos. Visitor Studies, 11(2), 151-162

Moss, A., and Esson, M. (2010)
Visitor interest in zoo animals and the implications for collection planning and zoo education programmes. Zoo Biology, 29(6), 715-731

Moss, A., and Esson, M. (2013)
The educational claims of zoos: where do we go from here? Zoo Biology, 32(1), 13-18

Moss, A., Jensen, E., and Gusset, M. (2014)
Conservation: Zoo visits boost biodiversity literacy. Nature, 508(7495), 186-186

Moss, A., Jensen, E., and Gusset, M. (2015)
Evaluating the contribution of zoos and aquariums to Aichi Biodiversity Target 1. Conservation Biology, 29(2)

Moss, A. G., and Pavitt, B. (2019)
Assessing the effect of zoo exhibit design on visitor engagement and attitudes toward conservation. Journal of Zoo and Aquarium Research, 7(4), 186-194

Moss, S. M. (2012)
Natural childhood. National Trust, London

Moussouri, T. (2002)
A context for the development of learning outcomes in museums, libraries and archives: Resource.

Ogden, J., and Heimlich, J. E. (2009)
Why focus on zoo and aquarium education?. Zoo Biology: Published in affiliation with the American Zoo and Aquarium Association, 28(5), 357-360

Orr, D. W. (2004)
Earth in mind: On education, environment, and the human prospect: Island Press

Packer, J., and Ballantyne, R. (2010)
The role of zoos and aquariums in education for a sustainable future. New Directions for Adult and Continuing Education, 2010(127), 25-34

Patrick, P. G., Matthews, C. E., Ayers, D. F., and Tunnicliffe, S. D. (2007)
Conservation and Education: Prominent Themes in Zoo Mission Statements. Journal of Environmental Education, 38(3), 53-60

Peake, S., Innes, P., and Dyer, P. (2009)
Ecotourism and conservation: Factors influencing effective conservation messages. Journal of Sustainable Tourism, 17(1), 107-127

Pearson, E. L., Lowry, R., Dorrian, J., and Litchfield, C. A. (2014)
Evaluating the conservation impact of an innovative zoo-based educational campaign: »Don't Palm Us Off « for orang-utan conservation. Zoo Biology, 33(3), 184-196

Powell, D. M., and Bullock, E. V. (2014)
Evaluation of factors affecting emotional responses in zoo visitors and the impact of emotion on conservation mindedness. Anthrozoos, 27(3), 389-405

Rabb, G. B., and Saunders, C. D. (2005)
The future of zoos and aquariums: conservation and caring. International Zoo Yearbook, 39(1), 1-26.

Robson, C., and McCartan, K. (2016)
Real world research. John Wiley and Sons

Ross, S. R., Melber, L. M., Gillespie, K. L., and Lukas, K. E. (2012)
The impact of a modern, naturalistic exhibit design on visitor behavior: A cross-facility comparison. Visitor Studies, 15(1), 3-15

Saunders, C. D., Brook, A. T., and Eugene Myers, O. (2006)
Using Psychology to Save Biodiversity and Human Well-Being. Conservation Biology, 20(3), 702-705

Schultz, P. W. (2011)
Conservation means behavior. Conservation Biology, 25(6), 1080-1083

Schultz, P. W. (2000)
New environmental theories: Empathizing with nature: The effects of perspective taking on concern for environmental issues. Journal of Social Issues, 56(3), 391-406

Schultz, P. W., Shriver, C., Tabanico, J. J., and Khazian, A. M. (2004)
Implicit connections with nature. Journal of Environmental Psychology, 24(1), 31-42

Serrell, B. (2015)
Exhibit labels: An interpretive approach: Rowman and Littlefield

Sinek, S. (2009)
Start with why: How great leaders inspire everyone to take action: Penguin

Skibins, J. C., and Powell, R. B. (2013)
Conservation caring: Measuring the influence of zoo visitors connection to wildlife on pro-conservation behaviors. Zoo Biology, 32(5), 528-540

Smith, L., and Broad, S. (2007)
Do zoo visitors attend to conservation messages? A case study of an elephant exhibit. Tourism Review International, 11(3), 225-235

Sowards, S. K., Tarin, C. A., and Upton, S. D. (2017)
Place-based Dialogics: adaptive cultural and interpersonal approaches to environmental conservation. Frontiers in Communication, 2, 9.

Sperling, E., and Bencze, J. L. (2015)
Reimagining non-formal science education: A case of ecojustice-oriented citizenship education. Canadian Journal of Science, Mathematics and Technology Education, 15(3), 261-275

St John, F. A., Keane, A. M., and Milner-Gulland, E. J. (2013)
Effective conservation depends upon understanding human behaviour. Key Topics in Conservation Biology 2, 344-361

Steg, L. E., Van Den Berg, A. E., and De Groot, J. I. (2013)
Environmental psychology: An introduction: BPS Blackwell

Stern, M. J., Powell, R. B., and Hill, D. (2014)
Environmental education program evaluation in the new millennium: what do we measure and what have we learned? Environmental Education Research, 20(5), 581-611

Swaisgood, R. R., and Sheppard, K., James. (2010)
The Culture of Conservation Biologists: Show Me the Hope! Bioscience, 60(8), 626-630

Swim, J., and Fraser, J. (2014)
Zoo and aquarium professionals concerns and confidence about climate change education. Journal of Geoscience Education, 62(3), 495-501

Tashakkori, A., and Teddlie, C. (Eds.) (2010)
Sage handbook of mixed methods in social and behavioral research. Sage

Thomas, S (2020)
Social Change for Conservation: The World Zoo and Aquarium Conservation Education Strategy; Barcelona, Spain: WAZA Executive Office, 89pp.

Thomas, S. (2016)
Editorial: Future Perspectives in Conservation Education. International Zoo Yearbook, 50(1), 9-15

Trilling, B., and Fadel, C. (2009)
21st century skills: Learning for life in our times. John Wiley and Sons.

Wagner, K., Chessler, M., York, P., and Raynor, J. (2009)
Development and implementation of an evaluation strategy for measuring conservation outcomes. Zoo Biology: Published in affiliation with the American Zoo and Aquarium Association, 28(5), 473-487

Wagoner, B., and Jensen, E. (2010)
Science learning at the zoo: Evaluating children's developing understanding of animals and their habitats. Psychology and Society, 3(1), 65-76.

WAZA (2020)
WAZA Guidelines for Animal-Visitor Interactions. WAZA, Barcelona, Spain

WAZA (2020)
Protecting our Planet: World Association of Zoos and Aquariums Sustainability Strategy 2020-2030. Barcelona, Spain: WAZA Executive Office, 64pp

Wells, M., Butler, B. H., and Koke, J. (2013)
Interpretive planning for museums: Integrating visitor perspectives in decision making: Left Coast Press

Whitehouse, J., Waller, B. M., Chanvin, M., Wallace, E. K., Schel, A. M., Peirce, K., Mitchell, H., Macri, A. and Slocombe, K. (2014)
Evaluation of public engagement activities to promote science in a zoo environment. PloS one, 9(11).

Williams, F. (2017)
The nature fix: Why nature makes us happier, healthier, and more creative: WW Norton and Company

Wilson, E. (1984)
Biophilia: The Human Bond with Other Species. Cambridge: Harvard University Press

WWF (2018)
Living Planet Report - 2018: Aiming Higher. Grooten, M. and Almond, R.E.A.(Eds). WWF, Gland, Switzerland

Young, A., Khalil, K. A., and Wharton, J. (2018)
Empathy for animals: A review of the existing literature. Curator: The Museum Journal, 61(2), 327-343

Acronymes et sites internet

ALPZA
Asociación Latinoamericana de Parques Zoológicos y Acuarios

AZA
Association of Zoos and Aquariums

CBD
Convention of Biological Diversity

CPSG
Conservation Planning Specialist Group

EAZA
European Association of Zoos and Aquaria

IPBES
The Intergovernmental Science-Policy Platform on Biodiversity and Ecosystem Services

IPCC
The Intergovernmental Panel on Climate Change

IUCN
International Union for Conservation of Nature

IUCN CEC
IUCN Commission for Communication and Education

IZE
International Zoo Educators Association

JEP
Job Exchange Programme

PAAZA
Pan-African Association of Zoos and Aquaria

SEAZA
Southeast Asian Zoos and Aquariums Association

UN SDG
United Nations Sustainable Development Goals

WAZA
World Association of Zoos and Aquariums

WZACES
World Zoo and Aquarium Conservation Education Strategy

ZAA
Zoo and Aquarium Association Australasia

Glossaire des termes

Le contexte de cette stratégie détermine les définitions fournies ici. Ces définitions visent à fournir une clarté et une confiance dans les significations de ce document.

Accessible
La capacité d'accueillir et d'offrir un accès raisonnable à tous ceux qui se trouvent dans le continuum des capacités et des expériences humaines.

Anthropocène
Relatif à l'époque actuelle, considéré comme la période durant laquelle l'activité humaine a eu la plus grande influence sur le climat et l'environnement.

Approche « One Plan »
Planification intégrée de la conservation des espèces qui prend en compte toutes les populations de l'espèce (à l'intérieur et à l'extérieur de l'aire de répartition naturelle), dans toutes les conditions de gestion, et qui engage toutes les parties et ressources responsables dès le début de l'initiative de planification de la conservation.

Approche pédagogique
La méthode et la pratique de l'enseignement, y compris les styles d'enseignement, la théorie de l'enseignement, le retour d'information et l'évaluation.

Approche pluridisciplinaire
Un mélange interdisciplinaire et dynamique de sujets d'apprentissage, de disciplines académiques et d'aptitudes/compétences/styles d'apprentissage utilisés dans l'éducation et l'apprentissage.

Aquarium
Installation située de façon permanente, principalement ouverte au public et administrée pour lui, avec des animaux sauvages vivants et d'autres espèces.

Bien-être animal
Le bien-être animal est un état spécifique à chaque animal ; c'est la façon dont l'animal fait l'expérience de son propre monde et de sa propre vie en s'associant à des expériences agréables spécifiques à cette espèces, telles que la vitalité, l'affection, la sécurité et l'excitation, ou à des expériences désagréables telles que la douleur, la faim, la peur, l'ennui, la solitude ou la frustration. (Définition de la WAZA 2020)

Bien-être de la conservation
Garantir des états positifs en matière de bien-être animal tout en visant à atteindre des objectifs de conservation, tels que des activités de recherche sur la faune ou des programmes de remise en liberté dans la nature. (Cf le Chapitre 6 - Prendre Soin de la Faune Sauvage de la WAZA)

Biodiversité
Variabilité des organismes vivants de toute origine, y compris, entre autres, les écosystèmes terrestres, marins et autres écosystèmes aquatiques, ainsi que les complexes écologiques dont ils font partie; cela inclut la diversité au sein des espèces, entre les espèces et des écosystèmes. (Définition de la Convention sur la Diversité Biologique)

Biophilie
Affinité innée et génétiquement déterminée des êtres humains avec le monde naturel.

Cadre de qualité
Un cadre conceptuel pour structurer les processus de qualité en intégrant les principes de bonnes pratiques dans une éducation à la conservation de qualité.

Changement de comportement
Un large éventail d'interventions, d'activités et d'approches coordonnées qui se concentrent sur l'individu, la communauté et l'environnement pour motiver et influencer des modèles de comportement spécifiques.

Changement social
Un changement dans les attitudes et les comportements communs qui caractérisent une société, une communauté ou un contexte, y compris les changements dans les processus sociaux, les modèles, les interactions, les relations et les cultures.

Changement social pour la conservation
Changement des attitudes, des comportements, des systèmes et de la culture au profit de la conservation des espèces et de la société.

Citoyens de l'environnement
Personnes qui agissent et participent à la société en tant qu'agents de changement dans la sphère privée et publique, à l'échelle locale, nationale et mondiale, par le biais d'actions individuelles et collectives, dans le but de résoudre les problèmes environnementaux contemporains, de prévenir la création de nouveaux problèmes environnementaux, de parvenir à la durabilité et de développer une relation saine avec la nature.

Communauté
Un ensemble d'individus liés entre eux par un mélange de géographie, de politique, de loi d'intérêts, de connaissances, de caractéristiques, de parenté, d'histoire, de structure sociale, d'économie, de politique ou d'autres types de liens.

Compétences du 21ème Siècle
Les compétences, les capacités et les dispositions d'apprentissage qui ont été identifiées comme étant nécessaires pour réussir dans la société du 21ème siècle. Les compétences ont été regroupées en trois domaines principaux:
1. Compétences d'apprentissage et d'innovation : pensée critique et résolution de problèmes, communication et collaboration, créativité et innovation.
2. Compétences numériques : maîtrise de l'information, maîtrise des médias, maîtrise des technologies de l'information et de la communication (TIC).
3. Compétences professionnelles et personnelles : flexibilité et adaptabilité, initiative et autonomie, interaction sociale et interculturelle, productivité et responsabilité.

Comportement
(en relation avec les humains) L'ensemble des comportements physiques ou mentaux, appris ou instinctifs, conscients ou inconscients, habituels ou planifiés, manifestés par les humains.

Conception d'exposition
Le processus de création des espaces et des expériences pour les espèces, le personnel chargé des soins aux animaux et les visiteurs.

Connaissance de l'océan
La compréhension de l'impact individuel et collectif sur l'océan et son incidence sur la vie et le bien-être des gens.

Conservation
Maintien à long terme des populations d'espèces dans les habitats naturels (Définition de la WAZA)

Conservation *ex-situ*
La conservation des espèces en dehors de leurs habitats naturels.

Conservation *in-situ*
Conservation des espèces dans leur habitat naturel, c'est à dire « dans la nature ».

Conservation sur le terrain
Contribuer directement à la survie à long terme des espèces dans les écosystèmes et habitats naturels.

Crise climatique
Problèmes graves susceptibles d'être causés par des changements dans le climat mondial; en particulier, le monde se réchauffe en raison de l'activité humaine qui augmente le niveau de dioxyde de carbone dans l'atmosphère.

Diversité
Reconnaissance et appréciation de la variété des caractéristiques qui rendent les individus uniques dans une atmosphère qui encourage et célèbre les réalisations individuelles et collectives.

Durabilité
Le développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre à leurs propres besoins.

Écosystème
Communauté biologique d'organismes en interaction et leur environnement physique.

Éducation à la conservation
Processus visant à influencer les attitudes, les émotions, les connaissances et les comportements des gens en matière de conservation de la biodiversité.

Éducation à la durabilité
Un processus d'apprentissage tout au long de la vie qui conduit à une citoyenneté informée et impliquée, dotée de compétences créatives de résolution de problèmes, d'une culture scientifique et sociale et d'un engagement à s'engager dans des actions individuelles et coopératives responsables.

Éducation au bien-être
Un processus d'apprentissage tout au long de la vie qui conduit à un citoyen informé et impliqué, doté de compétences créatives en matière de résolution de problèmes, de connaissances scientifiques et sociales et d'un engagement à s'engager dans des actions individuelles et coopératives responsables.

Éducation au développement durable
Une approche de l'apprentissage qui donne aux apprenants les moyens de prendre des décisions éclairées et d'agir de manière responsable pour l'intégrité de l'environnement, la viabilité économique et une société juste, pour les générations actuelles et futures, tout en respectant la diversité culturelle.

Empathie
L'empathie est un état émotionnel stimulé qui repose sur la capacité à percevoir, comprendre et se soucier des expériences ou des perspectives d'une autre personne ou d'un autre animal.

Engagement
Le degré d'attention, de curiosité, d'intérêt, d'optimisme et de passion dont font preuve les individus, qui s'étend au niveau de motivation qu'ils ont pour apprendre et progresser.

Engagement communautaire
Un processus collaboratif à double sens, impliquant des activités respectueuses et réactives, des interactions et une écoute des communautés (individus, groupes et organisations) dans le but de générer des bénéfices mutuels, des connexions et des relations.

Équité
L'équité tient compte du fait que les gens ont un accès différent aux ressources en raison d'un système d'oppression et de privilèges. L'équité cherche à équilibrer cette différence. Dans un environnement équitable, un individu ou un groupe recevrait ce dont il a besoin pour bénéficier d'un avantage égal. Ce n'est pas nécessairement égal à ce que les autres reçoivent. Cela pourrait être supérieur ou différent. L'équité est un idéal et un objectif, pas un processus. Équitable signifie avoir l'équité.

Évaluation
Une évaluation systématique et objective, à l'aide de données qualitatives et quantitatives, de la conception, de la mise en œuvre et des résultats d'un projet, d'un programme ou d'une politique en cours ou terminé.

Évaluation formative
Se produit généralement au cours du développement d'activités d'éducation à la conservation, afin d'apporter les premiers perfectionnements et améliorations, et d'influencer les décisions de conception.

Évaluation de l'impact
Se concentre sur l'évaluation des changements à long terme et durables résultant des activités d'éducation à la conservation, qu'ils soient positifs ou négatifs, intentionnels ou non.

Évaluation des résultats
Se concentre sur l'évaluation des changements (résultats à court et à long terme) dans les connaissances, les attitudes, les comportements et les pratiques (ou tout autre résultat décrit) qui résultent des activités d'éducation à la conservation.

Évaluation du processus
Se concentre sur l'évaluation des activités d'un programme d'éducation à la conservation, sa qualité, les personnes qu'il atteint et la manière dont il est mis en œuvre. Compare ce qui était censé se passer avec ce qui se passe réellement.

Évaluation sommative
Évaluation menée à la fin d'un programme d'éducation à la conservation (ou d'une phase de ce programme) afin de déterminer dans quelle mesure les résultats escomptés ont été obtenus. Elle est conçue pour fournir des informations sur le mérite ou la valeur du programme.

Fondé sur des preuves
Une approche qui met l'accent sur l'application pratique des résultats des meilleures recherches actuelles disponibles.

Inclusion
L'acceptation, la mise en valeur et la célébration authentiques et intentionnelles des points forts de tous les individus et groupes, ainsi que les efforts continus visant à garantir que les différents individus participent pleinement et sont appréciés en tant que membres respectés d'une organisation ou d'une communauté.

Interdisciplinaire
Combinaison ou implication de connaissances et de modes de pensée provenant de deux ou plusieurs disciplines académiques ou domaines d'étude, aboutissant à une approche synthétisée.

Justice sociale
Concept selon lequel chacun mérite de jouir des mêmes droits économiques, politiques et sociaux, indépendamment de la race, du statut socio-économique, du sexe ou d'autres caractéristiques.

Licences sociale
L'approbation continue ou l'acceptation générale au sein de la communauté locale et d'autres parties prenantes d'un projet, d'une entreprises ou d'une industrie qui opère dans une zone ou une région donnée comme étant socialement acceptable ou légitime.

Modèles logiques
Un graphique qui présente les buts, les objectifs et les indicateurs de réussite d'un programme. Il est souvent présenté sous forme de matrice qui affiche les activités spécifiques, les résultats attendus et les mesures de réussite. Le but d'un modèle logique est de fournir un affichage abrégé de la logique guidant l'exécution d'un programme, et est un outil pour expliquer votre théorie du changement.

Neurodiversité
Un concept qui reconnaît, respecte et embrasse toutes les spécificités neurologiques, tous les rythmes de développement neurologique et toutes les formes par lesquelles les humains peuvent s'exprimer et contribuer à leur monde.

Objectifs de développement durable
Un ensemble de 17 objectifs adoptés par tous les États membres de l'Organisation des Nations Unies en 2015 comme un appel universel à l'action pour mettre fin à la pauvreté, protéger la planète et faire en sorte que tous les peuples jouissent de la paix et de la prospérité d'ici 2030.

Pensée critique
La pensée critique est la capacité de penser clairement et rationnellement, en comprenant le lien logique entre les idées.

Pensée écologique
La compréhension du fait que le monde est fondamentalement interconnecté et interdépendant. D'un point de vue écologique, les êtres humains ne sont pas séparés de la nature mais sont profondément intégrés dans la « toile de la vie ».

Plaidoyer
Une combinaison d'actions individuelles et sociales conçues pour obtenir une prise de conscience, un engagement politique, un soutien politique, une acceptation sociale et un soutien des systèmes pour un objectif ou un programme particulier.

Plaidoyer pour la conservation
Actions individuelles et sociales visant à sensibiliser, à obtenir un engagement politique, un soutien politique, une acceptation sociale et un soutien des systèmes pour la conservation de la biodiversité.

Planification interprétative
Une étape initiale dans le processus de planification et de conception des institutions basées sur l'apprentissage informel comme les zoos et les aquariums, où l'interprétation est utilisée pour communiquer des messages, des histoires, des informations et des expériences. Il s'agit d'un processus décisionnel qui associe les besoins de gestion et les considérations relatives aux ressources aux besoins et aux souhaits des visiteurs afin de déterminer la manière la plus efficace de communiquer un message à un public ciblé.

Publics
Individus ou groupes qui se connectent à un zoo ou aquarium sur place, hors site ou en ligne.

Psychologie de la conservation
L'étude scientifique des relations réciproques entre les humains et le reste de la nature, avec un accent particulier sur la façon d'encourager la conservation du monde naturel.

Réchauffement planétaire
Indique que l'accent est mis sur le réchauffement rapide et l'ensemble du système terrestre : atmosphère, cryosphère et système océanique.

Recherche sociale
Méthode logique et systématique d'exploration, d'analyse et de conceptualisation scientifique de la vie sociale.

Récit de conservation
La forme narrative donne lieu à une séquence d'événements pour contextualiser, souligner et transmettre le sens, transmettre l'histoire et la tradition, divertir, développer l'empathie et la communauté, et motiver les gens à prendre des mesures de conservation.

Renforcement des capacités
Processus par lequel les individus et les groupes obtiennent, améliorent et conservent les compétences, les connaissances, les outils et l'expérience nécessaires pour résoudre les problèmes et mettre en œuvre le changement.

Résultat d'apprentissage mesurable
Un énoncé SMART (Spécifique, Mesurable, Atteignable, Pertinent, Délimité dans le Temps) de ce qu'un individu/groupe est censé être capable de faire, de connaître et d'apprécier à la suite d'une activité, d'un événement ou d'un programme d'éducation à la conservation, et de la manière dont il devrait atteindre ces résultats. Il énonce à la fois la substance de l'apprentissage et la manière dont son accomplissement doit être démontré.

Sixième extinction de masse
Une époque géologique proposée datant du début de l'impact significatif de l'homme sur la géologie et les écosystèmes de la Terre, y compris, mais sans s'y limiter, l'urgence climatique causée par l'homme.

Suivi
Collecte et analyse continues et systématiques de données par rapport à des indicateurs spécifiques afin de vérifier les progrès réalisés par rapport aux objectifs et aux résultats de l'éducation à la conservation.

Tutelle
Individus et groupes qui relient, protègent et veillent activement sur quelque chose, comme l'environnement.

Une seule santé
Une approche collaborative, multisectorielle et transdisciplinaire, travaillant aux niveaux local, régional, national et mondial dans le but d'atteindre des résultats optimaux en matière de santé en reconnaissant l'interconnexion entre les personnes, les animaux, les plantes et leur environnement commun. (CDC, Commission One Health)

Urgence climatique
Une situation dans laquelle une action urgente est nécessaire pour réduire ou arrêter un changement climatique rapide et éviter des dommages environnementaux potentiellement irréversibles.

Théorie des systèmes
Domaine scientifique interdisciplinaire qui s'intéresse à la nature des systèmes complexes, qu'ils soient physiques ou naturels, ou purement mathématiques.

Théorie du changement
Une façon de décrire ou d'illustrer comment et pourquoi un changement souhaité est censé se produire dans un contexte particulier.

Théorie du système socio-écologique
Concept théorique selon lequel les humains font partie de la nature et n'en sont pas séparés.

Transdisciplinaire
Un projet qui traverse de nombreuses frontières disciplinaires pour créer une approche holisitique.

Organisations Contributrices

Afrique du Sud
East London Zoo
Johannesburg Zoo
South African Association for Marine Biological Research
Spain
Barcelona Zoo

Allemagne
Berlin Zoo
Cologne Zoo
Görlitz Zoo
Nuremberg Zoo
Opel Zoo
Tierpark Hagenbeck
Zoo Hoyerswerda

Argentine
Ecopark Bs.As Proyect
Fundación Temaikèn
Mundo Marino

Australie
Alexandra Park Zoo
Animal Welfare Unit, NSW Department of Primary Industries
Currumbin Wildlife Sanctuary
Flinders University
Lone Pine Koala Sanctuary
Perth Zoo
Taronga Conservation Society
Zoo and Aquarium Association
Zoos South Australia
Zoos Victoria

Brésil
Aquário de Ubatuba
Belo Horizonte Zoo from « Fundação de Parques Municipais e Zoobotânica »
Jardim Zoológico de Belo Horizonte- Minas Gerais - Brasil
Museu de História Natural Do Colégio Dante Alighieri
Museu de História Natural/Aquário Municipal de Campinas
Parque das Aves
São Paulo Aquarium
São Paulo Zoo
Sorocaba Zoo
Zoológico de Santo André - Sabina Escola Parque do Conhecimento
Zoológico do Rio de Janeiro
Zoológico Municipal Luiz Gonzaga de Amoedo Campos

Canada
Calgary Zoo

Chili
Buin Zoo
Zoológico Nacional de Chile

Chine
Ocean Park Hong Kong

Colombie
Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca
Fundación Botánica y Zoológica de Barranquilla
Zoológico de Cali

Croatie
Zoological Garden of Zagreb

El Salvador
Parque Zoológico Nacional de El Salvador

Émirats arabes unis
Al Ain Zoo

Estonie
Tallinn Zoo

États-Unis d'Amérique
America's Teaching Zoo
Association of Zoos and Aquariums
Audubon Aquarium of the Americas/ Audubon Nature Institute
Audubon Zoo
Baton Rouge Zoo
Beacon College
Beez Kneez Creative
Brookfield Zoo
Cheyenne Mountain Zoo
Chattanooga Zoo
Cleveland Metroparks Zoo
Columbus Zoo
Dallas Zoo
Detroit Zoological Society
Denver Zoo
Fresno Chaffee Zoo
Friends of the National Zoo (Smithsonian's National Zoo)
Houston Zoo
Lincoln Park Zoo
Los Angeles Zoo
Minnesota Zoo
Naples Zoo
Nature Aware Magazine
North Carolina Zoo
Oakland Zoo
Palm Beach Zoo and Conservation Society
Phoenix Zoo
Reid Park Zoo
Riverbanks Zoo and Garden
Saint Louis Zoo
San Diego Zoo
San Diego Zoo Safari Park
Seneca Park Zoo Society
Species360
Terry O'Connor Consulting
Texas State Aquarium
The Marine Mammal Center
Turtle Back Zoo
Virginia Zoo
WAVE Foundation at Newport Aquarium, Kentucky
Wildlife Conservation Society

Fédération de Russie
Moscow Zoo

Finlande
Helsinki Zoo

France
African Safari
Aquarium of Lyon
Marineland Antibes
Parc Zoologique et Forestier
Réserve Africaine de Sigean
Zoo de Jurques

Ghana
West African Primate Conservation Action

Guatemala
Parque Zoologico Nacional La Aurora
Semillas del Océano, ONG

Honduras
Centro Nacional de Conservación y Rescate de Especies Rosy Walther
Roatan Marine Park

Hongrie
Budapest Zoo and Botanical Garden
Sóstó Zoo

Inde
Madras Crocodile Bank Trust and Centre for Herpetology
National Zoological Park
Reliance Foundation

Irlande
Dublin Zoo
Tayto Park

Israel
Ramat Gan Safari
The Tisch Zoological Gardens in Jerusalem/ Israel Aquarium

Italie
Parco Natura Viva
Zoomarine Italia Spa

Japon
Aquaworld-Oarai
Atmosphere and Ocean Research Institute, The University of Tokyo
Chiba Zoological Park
Japan Monkey Centre
Sendai Yagiyama Zoological park
Tennoji Zoological Garden

Les Pays-Bas
Aeres VMBO Almere
European Association of Zoos and Aquaria
Safaripark Beekse Bergen

Luxembourg
Parc Merveilleux Bettembourg

Mexique
Zoológico Guadalajara

Nouvelle-Zélande
Auckland Zoo
Hamilton Zoo
Wellington Zoo
Zealandia Ecosanctuary

Pologne
Leśny Park Kultury i Wypoczynku Myslęcinek
Poznan Zoo
Warsaw Zoological Garden
Zoo Wroclaw

Portugal
Lisbon Zoo

République démocratique populaire Lao
Free the Bears

Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord
Arundel (Wildfowl and Wetland Trust)
Bede's Zoological Society
Belfast Zoological Gardens
Birdworld
British and Irish Association of Zoos and Aquariums
Calderglen Zoo
Canterbury Academy, IUCN ASG
Chester Zoo
Colchester Zoo
Crocodiles of the World
Environment Agency
Flamingo Land
Hanwell Zoo
International Centre for Birds of Prey
Isle of Wight Zoo
Marwell Wildlife
Myerscough College
National Marine Aquarium
Ocean Conservation Trust
Paradise Wildlife Park
Paignton Zoo
Reaseheath Zoo
RZSS Edinburgh Zoo
RZSS Highland Wildlife Park
Sea Life UK
Sparsholt College
The Deep
Twycross Zoo
West Midland Safari Park
Wildfowl and Wetlands Trust
Yorkshire Wildlife Park
Zoological Society of London
ZooStephen

Rwanda
Dian Fossey Gorilla Fund International

Singapour
Wildlife Reserves Singapore

Slovénie
Zoo Ljubljana

Suède
Borås Zoo
Kolmården Zoo
Nordens Ark
Skansen Foundation

Suisse
Zoo Basel

Taiwan
Taipei Zoo

Thaïlande
The Zoological Park Organization

Uganda
Uganda Wildlife Education Centre

Vietnam
Save Vietnam's Wildlife

CONSEIL DE L'IZE

Debra Erickson—President
San Diego Zoo Global, USA

Isabel Li—Past President
Ocean Park Hong Kong, Hong Kong

Judy Mann—President Elect
SAAMBR, South Africa

Rachel Bergren
The Marine Mammal Centre, USA

Akane Hatai
Lone Pine Koala Sanctuary, Australia

Kimberly Hoormann
Saint Louis Zoo, USA

Lian Wilson
Zoos Victoria, Australia

Francis Tsang
Ocean Park Hong Kong, Hong Kong

James Marshall
Conference Organizer

David Musingo
Uganda Wildlife Education Centre, Uganda

Maria Antonieta Costa
Lisbon Zoo, Portugal

Natalia A. Maruscak
Ecopark Bs.As Proyect, Argentina

Hiroyuki Takahashi
Chiba Zoological Park, Japan

Rebecca Nellis
Columbus Zoo, USA

Brij Kishor Gupta
Reliance Foundation, India

Amy Hughes
Wellington Zoo, New Zealand

CONSEIL DE LA WAZA

Theo Pagel
Cologne Zoo, Germany

Clément Lanthier
Calgary Zoo, Canada

Jenny Gray
Zoos Victoria, Australia

Bob Chastain
Cheyenne Mountain Zoo, USA

John Frawley
Minnesota Zoo. USA

Patricia Simmons
North Carolina Zoo, USA

James Cretney
Marwell Wildlife, UK

Radolsaw Ratajszczak
Wroclaw Zoo, Poland

Thomas Kauffels
Opel Zoo, Germany

Karen Fifield
Wellington Zoo, New Zealand

Maria Clara Dominguez
Cali Zoo, Colombia

Mike Barclay
Wildlife Reserves Singapore, Singapore

Craig Hoover
Association of Zoos and Aquariums (AZA)

Myfanwy Griffith
European Association of Zoos and Aquaria (EAZA)

Alexandra Guerra
Latin American Zoo and Aquarium Association (ALPZA)

Nicola Craddock
Zoo and Aquarium Association (ZAA)

Simon Tonge
Paignton Zoo, UK

Tom Schmid
Texas State Aquarium, USA

Kira Mileham
IUCN Species Survival Commission

Stratégie Mondiale d'Éducation à la Conservation des Zoos et Aquariums (WZACES)

Liste de contrôle des recommandations

Cette liste de contrôle est un outil simple d'auto-audit pour aider les zoos et les aquariums à évaluer leur éducation à la conservation par rapport à l'ensemble des recommandations de la WZACES.

ÉTAPE 1: AUDIT
Chaque question est liée à l'une des recommandations. Répondez par Oui, Non, Un peu ou laissez un blanc si vous ne savez pas.

ÉTAPE 2 : IDENTIFIER LES LACUNES
Toute question à laquelle vous avez répondu par Non ou Un peu ou à laquelle vous ne pouvez pas répondre permettra d'identifier les lacunes à combler. L'évaluation de la situation actuelle de votre zoo ou aquarium vous aidera à planifier comment améliorer l'éducation à la conservation dans votre zoo ou aquarium à l'avenir.

ÉTAPE 3 : PREUVES
Imaginez que vous deviez fournir des preuves de vos réponses à cette liste de contrôle des recommandations de la WZACES à une équipe d'accréditation ou à des collègues d'un autre zoo ou aquarium. Quelles preuves pourriez-vous leur montrer ? Une bonne pratique consiste à rassembler une série de preuves physiques qui démontrent comment vous remplissez chaque recommandation dans votre zoo ou aquarium.

QUESTIONS	OUI	NON	UN PEU
Chapitre 1 : Construire une Culture de l'Éducation à la Conservation			
Le rôle d'éducation à la conservation de votre organisation est-il reflété dans sa déclaration de mission écrite ?	○	○	○
Votre organisation dispose-t-elle d'un plan écrit d'éducation à la conservation ?	○	○	○
Votre plan d'éducation à la conservation décrit-il :			
a) Toutes les activités d'éducation à la conservation de votre organisation	○	○	○
b) La manière dont elles s'appliquent aux différents types de public	○	○	○
c) La réflexion stratégique qui sous-tend la conception du plan ?	○	○	○
Votre plan d'éducation à la conservation fait-il spécifiquement référence à la manière dont le zoo ou l'aquarium a intégré sa mission et sa vision, ainsi que les politiques nationales, régionales et internationales applicables dans son éducation à la conservation ?	○	○	○
Votre organisation dispose-t-elle d'installations appropriées pour mettre en œuvre ses programmes d'éducation à la conservation ?	○	○	○
Existe-t-il des preuves que l'éducation à la conservation fait partie intégrante de :			
a) des plans de collecte institutionnels ?	○	○	○
b) de la conception des expositions ?	○	○	○
c) de la planification de l'interprétation ?	○	○	○
Chapitre 2 : Intégrer les Objectifs Multiples de l'Éducation à la Conservation dans les Zoos et Aquariums			
Votre organisation peut-elle démontrer que les résultats de l'éducation à la conservation visent à :			
a) Développer la connaissance et la compréhension des espèces, du monde naturel et des contributions des zoos et aquariums à la conservation ?	○	○	○
b) Favoriser des relations, des émotions, des attitudes, des valeurs et une empathie positives envers les espèces, le monde naturel et les zoos et aquariums ?	○	○	○
c) Promouvoir la crainte, l'émerveillement, le plaisir, la créativité et l'inspiration à l'égard des espèces et du monde naturel ?	○	○	○
d) Motiver des comportements, des actions et des campagnes de sensibilisation pro-environnementaux en faveur des espèces et du monde naturel ?	○	○	○
e) Développer des comportements scientifiques, techniques et personnelles liées aux zoos, aux aquariums et à la conservation de la biodiversité ?	○	○	○

QUESTIONS	OUI	NON	UN PEU
Chapitre 3 : Promouvoir l'Éducation à la Conservation pour Tous			
Votre organisation offre-t-elle des opportunités permettant d'apprendre sur la conservation sur site, hors site et en ligne ?	○	○	○
Votre organisation peut-elle faire preuve d'une variété d'approches dans ses programmes d'éducation à la conservation afin de répondre aux besoins et à la diversité des différents publics ?	○	○	○
Chapitre 4 : Appliquer les Approches et les Méthodes de l'Éducation à la Conservation			
Existe-t-il des preuves que votre organisation applique des résultats d'apprentissage mesurables à tous les aspects de son éducation à la conservation ?	○	○	○
Tous les messages d'éducation à la conservation de l'organisation sont-ils basés sur des faits et des théories scientifiques ?	○	○	○
Les informations sur les espèces, les écosystèmes et les problèmes exposés sont-elles exactes et pertinentes ?	○	○	○
Chapitre 5 : Intégrer la Protection et le Bien-être des Animaux dans l'Éducation à la Conservation			
Votre organisation respecte-t-elle les directives de la WAZA ou d'autres directives régionales sur les interactions entre animaux et visiteurs ?	○	○	○
Votre organisation sensibilise-t-elle son public aux principes de protection des animaux en montrant comment elle respecte des normes élevées de bien-être pour les espèces dont elle a la charge ?	○	○	○
Chapitre 6 : Donner la Priorité à la Conservation et au Développement Durable dans l'Éducation à la Conservation			
Votre organisation peut-elle démontrer qu'elle fait en sorte que les questions de conservation et durabilité soient pertinentes pour la vie et l'expérience du public, afin d'inciter les gens à prendre des mesures locales qui peuvent faire la différence au niveau mondial ?	○	○	○
Votre organisation sensibilise-t-elle son public à son propre travail de conservation en démontrant comment elle contribue directement et indirectement à la conservation ?	○	○	○
Votre organisation éduque-t-elle son public sur son propre travail de durabilité en démontrant comment son organisation contribue directement et indirectement à un avenir durable ?	○	○	○
Chapter 7 : Optimiser la Formation et le Développement Professionnel dans l'Éducation à la Conservation			
Votre organisation dispose-t-elle d'au moins un membre du personnel ayant l'expérience et les qualifications nécessaires, chargé de diriger et de mettre en œuvre votre plan d'éducation à la conservation ?	○	○	○
Votre organisation peut-elle démontrer qu'elle soutient le personnel et les bénévoles impliqués dans la formation à la conservation en les faisant participer activement aux réseaux et réunions de formation à la conservation locaux, nationaux, régionaux et internationaux ?	○	○	○
Votre organisation peut-elle démontrer qu'elle soutient le personnel et les bénévoles impliqués dans la formation à la conservation par un développement et une formation professionnels continus, afin d'être en mesure d'atteindre les objectifs du plan de formation à la conservation ?	○	○	○
Chapitre 8 : Renforcer les Preuves de la Valeur Éducation de la Conservation des Zoos et Aquariums			
Votre organisation peut-elle fournir une série de preuves pour démontrer comment elle met en œuvre son plan d'éducation à la conservation ?	○	○	○
Votre organisation peut-elle démontrer comment elle évalue ses programmes d'éducation à la conservation en utilisant des méthodes appropriées ?	○	○	○
Votre organisation mène-t-elle une série de recherches fondées sur des preuves pour démontrer les effets de l'éducation à la conservation dans les zoos et aquariums sur les connaissances, l'attitude et les comportements des gens envers les espèces et le monde naturel ?	○	○	○
Votre organisation travaille-t-elle en partenariat avec des organisations externes et des institutions académiques pour mener des projets de recherche sociale et d'évaluation ?	○	○	○

WAZA
World Association of Zoos and Aquariums

iZE
INTERNATIONAL ZOO EDUCATORS ASSOCIATION